



NARODOWY
BANK POLSKI

Narodowa Strategia Bezpieczeństwa Obrotu Gotówkowego

Wersja skrócona



Narodowa Strategia Bezpieczeństwa Obrotu Gotówkowego

Wersja skrócona

Materiał został opracowany przez Radę ds. obrotu gotówkowego

© Narodowy Bank Polski, 2021

Spis treści

Rozdział 1. Synteza	6
Rozdział 2. Misja i wizja Narodowej Strategii Bezpieczeństwa Obrotu Gotówkowego	14
Rozdział 3. Lista celów, priorytetów oraz proponowanych działań	16
Filar I – dostępność i akceptacja gotówki	16
Filar II – płynne zaopatrywanie w gotówkę	18
Filar III – cyberbezpieczeństwo systemów informatycznych wykorzystywanych w procesach zaopatrywania w gotówkę	19
Filar IV – bezpieczeństwo fizyczne gotówki	20

Rozdział 1

Synteza

Synteza

Bezpieczeństwo oraz stabilność rynku obrotu gotówkowego to kluczowe aspekty gwarantujące niezakłóconą i płynną realizację procesów zaopatrywania obywateli w pieniądź gotówkowy przez wszystkich jego uczestników. Wypracowanie propozycji działań wzmacniających bezpieczeństwo obrotu gotówkowego w Polsce, przeciwdziałanie eliminacji gotówki z obrotu gospodarczego oraz obrona swobody wyboru instrumentów płatniczych wymaga międzysektorowej i skoordynowanej współpracy uczestników rynku na rzecz obywateli.

Dynamicznemu postępowi technologicznemu towarzyszy ewolucja w zakresie metod płatności. W ostatnich latach w Polsce obserwuje się również wzrost znaczenia roli poszczególnych uczestników rynku obrotu gotówkowego. W 2020 r. zarówno w Polsce, jak i w wielu innych krajach szczególnego znaczenia nabrała funkcja gotówki jako środka gromadzenia oszczędności, a zmniejszyło się znaczenie roli pieniądza gotówkowego w realizacji transakcji. Zaobserwowano wówczas ponadprzeciętny wzrost popytu na pieniądź gotówkowy, jak również zmiany w zachowaniu konsumentów, wywołane m.in. czynnikami związanymi z pandemią COVID-19. Dostępność i powszechna akceptacja gotówki w trakcie pandemii stały się priorytetowe.

Uwzględniając rolę Narodowego Banku Polskiego jako wyłącznego emitenta znaków pieniężnych, regulatora i integratora rynku obrotu gotówkowego, Zarząd Narodowego Banku Polskiego podjął decyzję o opracowaniu Narodowej Strategii Bezpieczeństwa Obrotu Gotówkowego we współpracy z uczestnikami rynku obrotu gotówkowego.

Działania związane z opracowaniem projektu Narodowej Strategii Bezpieczeństwa Obrotu Gotówkowego zostały powierzone Radzie ds. obrotu gotówkowego¹, która od lutego 2019 r. funkcjonuje jako organ opiniodawczo-doradczy przy Zarządzie Narodowego Banku Polskiego. Rada to jedyne forum skupiające przedstawicieli różnych sektorów rynku obrotu gotówkowego, tj. zarówno ze strony NBP, jak i innych instytucji sektora publicznego i rynkowych interesariuszy. Narodowa Strategia Bezpieczeństwa Obrotu Gotówkowego jest efektem wspólnej pracy banków, Poczty Polskiej S.A., Związku Banków Polskich, Krajowego Związku Banków Spółdzielczych, organizacji zrzeszających sektor detaliczny², Polskiej Organizacji Firm Obsługi Gotówki, firm CIT³, niebankowych operatorów sieci bankomatowych oraz przedstawicieli instytucji publicznych związanych z regulacją rynku obrotu gotówkowego, tj. Ministerstwa Finansów, Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, Ministerstwa Sprawiedliwości, Komendy Głównej Policji, Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego.

¹ Zwana dalej „Radą”.

² Polska Izba Handlu, Polska Izba Paliw Płynnych, Polska Organizacja Przemysłu i Handlu Naftowego, Polska Organizacja Handlu i Dystrybucji.

³ Firmy CIT (*cash-in-transit*) to przedsiębiorcy, którym banki powierzyły czynności przeliczania oraz sortowania banknotów i monet (powierzenie czynności faktycznych zgodnie z art. 6a ust. 1 pkt 2 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe) oraz transportowania wartości pieniężnych.

Usystematyzowanie prac nad Strategią było związane z powołaniem w ramach Rady pięciu tematycznych Zespołów zadaniowych, którym przydzielono zagadnienia odpowiadające ramowym założeniom Strategii, tj. m.in. powszechną akceptację i dostępność gotówki, niezakłócone zaopatrywanie rynku w walutę polską, bezpieczeństwo fizyczne banknotów i monet, odporność systemów IT na cyberzagrożenia oraz działania w zakresie komunikacji społecznej.

W każdym z tych obszarów zostały już zrealizowane przedsięwzięcia ukierunkowane na zwiększenie bezpieczeństwa gotówki, obniżenie kosztów emisji czy wzmocnienie efektywności funkcjonowania obrotu gotówkowego. Narodowa Strategia ma natomiast na celu skoordynowanie dalszych działań oraz nadanie im wspólnych ram operacyjnych.

Założenia Narodowej Strategii Bezpieczeństwa Obrotu Gotówkowego opierają się na przekrojowym, systemowym przeglądzie rynku obrotu gotówkowego, obejmującym zarówno uwarunkowania prawne, organizacyjne, jak i podjęte w ostatnich latach przez Narodowy Bank Polski działania w ramach funkcjonowania tego rynku.

Część I dokumentu stanowi charakterystykę rynku obrotu gotówkowego z uwzględnieniem usług oferowanych na rynku płatności bezgotówkowych. Kolejne rozdziały odnoszą się do uwarunkowań prawnych rynku obrotu gotówkowego, jak również działań podejmowanych w ostatnich latach przez NBP i ukierunkowanych na wzmocnienie efektywności oraz rynkowego bezpieczeństwa. W części I Narodowej Strategii zawarto również opis przykładowych rozwiązań w zakresie obrotu gotówkowego, wdrożonych w innych państwach. Zagadnienia ujęte w Części I dokumentu stanowiły podstawę do opracowania przez Zespoły zadaniowe listy celów do osiągnięcia, wynikających z nich priorytetów o charakterze strategicznym i operacyjnym oraz propozycji działań do wdrożenia w okresie kilku następnych lat.

Część II Narodowej Strategii została poświęcona prezentacji wspomnianych rozwiązań, proponowanych do zastosowania przez poszczególne Zespoły zadaniowe w ramach przypisanych im obszarów. Działania do podjęcia przedstawiono na tle analizy m.in. kwestii prawnych, społecznych, ekonomicznych, infrastrukturalnych lub innych, uzasadnionych do włączenia w zależności od specyfiki danego rozwiązania. Jednocześnie zastosowano kategoryzację propozycji działań poprzez pryzmat legislacji, samoregulacji lub rekomendacji. Filary Narodowej Strategii Bezpieczeństwa Obrotu Gotówkowego stanowią definicję kluczowych, skoordynowanych obszarów działań obejmujących uczestników rynku.

Biorąc pod uwagę założenia budowy Narodowej Strategii, w ramach Filaru I – dostępność i akceptacja gotówki – wyodrębniono propozycje działań ukierunkowanych na zapewnienie powszechnej akceptacji gotówki w płatnościach, zagwarantowanie odpowiedniego poziomu dostępności pieniądza gotówkowego oraz określenie kryteriów dostępności i monitorowanie tego obszaru. W zakresie Filaru I odnotowano już m.in. zrealizowane działania legislacyjne w postaci nowelizacji ustawy o usługach płatniczych, której celem jest zobowiązanie przedsiębiorców akceptujących bezgotówkowe instrumenty płatnicze do akceptacji również znaków pieniężnych, czyli banknotów i monet, emitowanych przez NBP. Równolegle, w toku prac, projektowane aktywności zostały skupione na przyjęciu kryterium definiującego dostępność gotówki w postaci wymogu zapewnienia 90% populacji w Polsce dostępu do najbliższego oddziału banku z obsługą kasową lub bankomatu w odległości nie większej niż 10 km. Dostępność i akceptacja gotówki zostaną poddane cyklicznemu monitorin-

gowi, m.in. pod kątem skutków wdrożenia regulacji wynikających z nowelizacji ustawy o usługach płatniczych, jak również w zakresie spełniania przyjętego na potrzeby Narodowej Strategii kryterium dostępności gotówki. Proponuje się także prowadzenie przez NBP regularnych badań opinii publicznej obejmujących przedmiotowe zagadnienia, jak również opracowanie ogólnodostępnej mapy dostępności gotówki w Polsce. Koncepcja ta wiąże się też z dążeniem do opracowania i przyjęcia regulacji obligującej odpowiednie podmioty do przekazywania do NBP regularnych informacji w zakresie liczby punktów dostępu do gotówki oraz ich położenia (tj. placówek bankowych oferujących obsługę gotówkową oraz bankomatów). W ramach proponowanych działań zostało przewidziane także dążenie do samoregulacji zobowiązującej dostawców usług płatniczych prowadzących rachunki płatnicze do zapewnienia odpowiedniej sieci oddziałów i placówek z obsługą kasową oraz punktów dostępu do gotówki, w tym bankomatów. Filar I obejmuje ponadto działania ukierunkowane na przeprowadzenie przez dostawców usług płatniczych analizy zasadności i możliwości zastosowania w Polsce rozwiązań zwiększających dostępność gotówki, polegających m.in. na wprowadzeniu możliwości obsługi gotówkowej klientów banków w placówkach utworzonych przez zewnętrznego partnera (tzw. MultiCash Branch) czy automatyzacji obsługi klientów w placówkach bankowych poprzez zastosowanie odpowiednich urządzeń (tj. Assisted Self Service). Równolegle przewiduje się działania na rzecz samoregulacji w zakresie wprowadzenia rynkowych zmian opłat bankomatowych lub przygotowanie regulacji zobowiązującej dostawców usług płatniczych prowadzących rachunki płatnicze do zapewnienia odpowiedniego dostępu do głównych źródeł pozyskiwania gotówki.

Filar II Narodowej Strategii, poświęcony płynnemu zaopatrywaniu rynku w walutę polską, został ukierunkowany na zapewnienie adekwatnej struktury nominalowej znaków pieniężnych w obiegu, wspieranie stabilnego funkcjonowania krajowego systemu zaopatrywania oraz dążenie do utrzymania odpowiedniej jakości obiegowych znaków pieniężnych. Działania proponowane w ramach zapewnienia adekwatnej struktury nominalowej znaków pieniężnych skoncentrowano m.in. na przyjęciu rozwiązań zwiększających elastyczność dostosowania urządzeń obsługiwanych przez klienta do obsługi banknotów funkcjonujących w obrocie, podmiotowym rozszerzeniu kwartalnej sprawozdawczości w zakresie obrotu gotówkowego o banki, które nie posiadają z NBP umowy o zaopatrywanie, oraz o podmioty niebankowe. Równolegle projektowane rozwiązania uwzględniają cykliczne badania ankietowe wśród społeczeństwa dotyczące postrzegania obiegu gotówkowego oraz regularne pozyskiwanie informacji od uczestników rynku w zakresie dostosowania urządzeń obsługiwanych przez klienta do banknotów pozostających w obrocie. W zakresie celu dotyczącego wspierania stabilności krajowego systemu zaopatrywania w gotówkę proponuje się zalecenie uczestnikom rynku opracowania lub doszczegółowienia procedur awaryjnych związanych z wystąpieniem sytuacji nadzwyczajnych oraz wprowadzenie wymogów względem podmiotów niebankowych w zakresie urządzeń służących do procesowania, wpłaty oraz wypłaty znaków pieniężnych. Propozycje działań uwzględniają również rozwój systemu depozytowego w kierunku umożliwienia bankom przechowywania znaków pieniężnych waluty polskiej w skarbcach firm CIT oraz uzupełniania depozytu gotówką pochodzącą z rynku. Pozwoli to na zwiększenie efektywności procesów zarządzania gotówką i obniżenie kosztów ponoszonych przez uczestników rynku, związanych m.in. z transportami gotówki. Ponadto, w ramach troski o utrzymanie i zapewnienie odpowiedniej jakości znaków pieniężnych funkcjonujących w obiegu, proponuje się monitorowanie oraz zaangażowanie w proces legislacyjny związany

ze zmianą podstawy prawnej do wydania aktu wykonawczego w sprawie zatrzymywania fałszywych znaków pieniężnych. Zalecane jest również kontynuowanie działań informacyjnych i szkoleniowych w zakresie jakości znaków pieniężnych oraz rozpoznawania autentyczności waluty polskiej.

W III Filarze dotyczącym cyberbezpieczeństwa systemów informatycznych wykorzystywanych w procesach zaopatrywania w gotówkę jako celowe wskazano skoncentrowanie się na identyfikacji oraz objęciu szczególną ochroną tych systemów, jak również prowadzenie działań związanych z rozwojem wymiany informacji pomiędzy uczestnikami rynku obrotu gotówkowego w zakresie cyberbezpieczeństwa. Biorąc pod uwagę powyższe, projektowane rozwiązania odwołują się do wypracowania wspólnego zbioru praktyk w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego, jak również podjęcia dialogu z uczestnikami rynku obrotu gotówkowego odnośnie do sposobu wymiany informacji w obszarze cyberbezpieczeństwa. Równoległe niezwykle istotne jest prowadzenie działań w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowych w obszarze cyberbezpieczeństwa, rozwijających kompetencje pracowników zaangażowanych w funkcjonowanie systemów krytycznych wykorzystywanych w obrocie gotówkowym. Należy zaznaczyć, że z uwagi na charakter informacji merytorycznie przynależących do Filaru III Narodowej Strategii nie wszystkie mogą zostać upublicznione.

Filar IV Narodowej Strategii poświęcono tematyce związanej z bezpieczeństwem fizycznym gotówki. Jako cele proponowanych działań przyjęto: promowanie i wdrażanie nowych rozwiązań technicznych oraz organizacyjnych zwiększających bezpieczeństwo fizyczne gotówki, ujednolicenie i dostosowanie norm prawnych oraz innych regulacji do zmieniających się warunków, a także stworzenie spójnego systemu nadzoru w obszarze bezpieczeństwa fizycznego podmiotów odpowiedzialnych za procesowanie gotówki. Rozwiązania ukierunkowane na osiągnięcie obranych celów dotyczą m.in. przeprowadzenia kompleksowej analizy w zakresie zasad i rozwiązań w obszarze bezpieczeństwa obsługi gotówki pod kątem optymalizacji kosztowej i operacyjnej przechowywania, procesowania oraz transportu gotówki. Jednocześnie za celowe uznano sformułowanie rekomendacji dotyczącej przygotowania dobrych praktyk związanych z procesem obsługi gotówki oraz propozycji kierowanej do ubezpieczycieli w kwestii wspierania nowoczesnych rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo fizyczne gotówki. Ponadto propozycje działań są związane również z założeniami rozwiązań legislacyjnych w zakresie objęcia skutecznym nadzorem obszaru bezpieczeństwa przechowywania, procesowania i transportu gotówki, jak również analizy zagadnień prawnych związanych z bezpieczeństwem gotówki, sformułowanych w innych regulacjach.

Uwzględniając kompleksowy zakres Narodowej Strategii Bezpieczeństwa Obrotu Gotówkowego oraz biorąc pod uwagę potrzebę propagowania poszczególnych rozwiązań wśród odbiorców, w ramach wyżej wskazanych Filarów przewidziano propozycje działań komunikacyjnych z wykorzystaniem odpowiednio wyselekcjonowanych kanałów. Przygotowane w ramach prac Rady strategiczne założenia komunikacyjne pozwolą na właściwe oraz celowe adresowanie poszczególnych informacji do wybranych odbiorców oraz wzmocnienie znaczenia bezpieczeństwa obrotu gotówkowego.

W ramach prac Rady ds. obrotu gotówkowego dedykowanych opracowaniu Narodowej Strategii Bezpieczeństwa Obrotu Gotówkowego przygotowana została również analiza SWOT rynku obrotu gotówkowego. Wskazane mocne i słabe strony odnoszą się do stanu obecnego, natomiast wyodrębnione szanse i zagrożenia stanowią projekcję oraz perspektywę rozwoju rynku. Powstały w ten sposób obraz stanowi odzwierciedlenie rynku gotówko-

wego jako systemu, w którym funkcjonują poszczególni jego uczestnicy, przy jednoczesnym zachowaniu łącznej perspektywy, wykluczającej przyjmowanie położenia indywidualnego uczestnika. Analiza objęła główne aspekty rynku obrotu gotówkowego, warunkujące jego ewolucję i dotyczące w szczególności:

- modelu obrotu gotówkowego,
- procesów obsługi gotówki,
- infrastruktury wykorzystywanej w obsłudze gotówki,
- sieci dostępu do gotówki,
- legislacji,
- mechanizmów rynkowych,
- współpracy z regulatorami rynku,
- zwyczajów płatniczych.

Mocne strony	Słabe strony
<ol style="list-style-type: none"> 1. Stabilny model obrotu gotówkowego – płynne i niezakłócone zaopatrywanie rynku w walutę polską. 2. Zdefiniowane kryteria jakości obiegu banknotów oraz wymogi wobec urzędów do procesowania banknotów. 3. Rozwinięta sieć centrów obsługi gotówki. 4. Rada ds. obrotu gotówkowego jako platforma współpracy pomiędzy regulatorami rynku a uczestnikami. 5. Zaufanie społeczeństwa do gotówki oraz wysoka świadomość społeczna w zakresie weryfikacji autentyczności znaków pieniężnych. 6. Niski poziom fałszerstw waluty polskiej. 7. Znaczny poziom recyrkulacji banknotów na rynku. 8. Wzrost znaczenia gotówki w szczególności w sytuacjach awaryjnych (funkcja transakcyjna i tezauryzacyjna). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zróżnicowanie procesów obsługi gotówki na rynku. 2. Ograniczone możliwości bezpośredniego formalnego uregulowania współpracy NBP z podmiotami niebankowymi. 3. Podmiotowe ograniczenie kwartalnej sprawozdawczości w zakresie obrotu gotówkowego do banków posiadających umowę z NBP. 4. Geograficzne zróżnicowanie w dostępie do gotówki poprzez bankomaty. 5. Ograniczone powierzchnie skarbcowe po stronie firm CIT i banków. 6. Zróżnicowanie infrastruktury teleinformatycznej i ograniczona informacja w tym zakresie pomiędzy podmiotami zaangażowanymi w obrót gotówkowy.

Szanse	Zagrożenia
1. Ograniczenie skali wykluczenia finansowego poprzez zapewnienie powszechnego dostępu i akceptacji gotówki.	1. Rosnące koszty utrzymania infrastruktury niezbędnej do zaopatrzenia rynku w gotówkę.
2. Zdolność modelu obrotu gotówkowego do rozwoju w kierunku delegacji zadań oraz rynkowej koncentracji uczestników.	2. Niezmienne stawki opłaty CDF za transakcje bankomatowe.
3. Przygotowanie powierzchni skarbcowych w centrach gotówkowych firm CIT.	3. Spadek liczby placówek bankowych świadczących usługi gotówkowe oraz liczby bankomatów.
4. Rozwój alternatywnych usług umożliwiających dostęp do gotówki i optymalizację kosztów (np. cash back, MultiCash Branch, placówki pocztowe).	4. Pojawiające się problemy z dokonywaniem płatności przy wykorzystaniu gotówki.
5. Uzgodnienie kierunków działań dla rynku obrotu gotówkowego w ramach NSBOG.	5. Ograniczone możliwości elastycznego dostosowania struktury nominalowej w urządzeniach obsługiwanych przez klientów.
	6. Spadek wykorzystania gotówki w transakcjach płatniczych.
	7. Zwiększone zapotrzebowanie na gotówkę w wyniku sytuacji nadzwyczajnych – kryzysów lub zaburzeń.
	8. Spadek jakości banknotów w obiegu z uwagi na znaczny poziom recyrkulacji.

Czynniki ujęte w ramach analizy SWOT odzwierciedlają aspekty strukturalne, operacyjne, prawne oraz ekonomiczne. Uwzględniając ujęcie systemowe, należy wskazać na stabilność modelu obrotu gotówkowego, czego efektem jest zachowanie płynnego zaopatrzenia rynku w walutę polską. Jednocześnie szansa na wzmocnienie funkcjonowania tego procesu upatruje się w rozwoju modelu w kierunku większego zaangażowania uczestników rynku w zadania związane z obrotem gotówkowym, w tym dotyczące dystrybucji i przechowywania gotówki. Wzrost znaczenia uczestników rynku obserwowany jest także w przypadku częstotliwości powrotu banknotów do sortowni banków i firm CIT. Warto wskazać, że w praktyce banknoty pochodzące z rynku blisko 4-krotnie częściej powracają do centrów gotówkowych banków i firm CIT niż do sortowni oddziałów okręgowych NBP, co z kolei wskazuje na wzrost ich recyrkulacji. Równoległe jako zagrożenie wynikające ze wzmożonej recyrkulacji bank-

notów został wskazany możliwy spadek jakości banknotów w obiegu. Mając świadomość powyższego zjawiska, NBP przewiduje rozbudowanie mechanizmów monitorujących i zabezpieczających zachowanie należytej jakości banknotów funkcjonujących w obiegu. Zmiany strukturalne modelu wskazują również na szansę w postaci przygotowania powierzchni skarbcowych do przechowywania gotówki przez firmy CIT. Ewaluacja operacyjnych aspektów związanych z funkcjonowaniem rynku obrotu gotówkowego pozwoliła wyodrębnić zrealizowane do tej pory działania, tj. m.in. kryteria jakości obiegowej banknotów oraz wymogi wobec urzędzeń do procesowania banknotów. Jednocześnie jednak obserwowane jest duże zróżnicowanie procesów obsługi gotówki wśród uczestników rynku, jak również w obszarze infrastruktury teleinformatycznej, co z kolei sugeruje dążenie do optymalizacji i standaryzacji operacyjnej. Zwrócono również uwagę na dobrze rozwiniętą sieć centrów obsługi gotówkowej. Słabą stroną oraz zagrożeniem jest jednak zmniejszająca się liczba punktów oferujących usługi gotówkowe oraz dostęp do gotówki, tj. placówek bankowych oraz bankomatów. Kwestią ujętą w ramach szans wynikających z podjęcia działań proponowanych w ramach Strategii jest ograniczenie skali wykluczenia finansowego obywateli oraz zapewnienie powszechnej dostępności i akceptacji gotówki. Warto wskazać, że przykładem zrealizowanego w tym zakresie działania jest m.in. wspomniana powyżej nowelizacja ustawy o usługach płatniczych. Jako słabą stronę rynku obrotu gotówkowego wyodrębnioną w ramach analizy SWOT zakwalifikowano rosnące koszty utrzymania infrastruktury wykorzystywanej w procesie zaopatrywania, jak również wysokość opłaty CDF za transakcję bankomatową.

W kontekście powyższego Narodowa Strategia Bezpieczeństwa Obrotu Gotówkowego nabiera szczególnego znaczenia, będąc dokumentem wykraczającym poza tradycyjne aspekty regulacyjne rynku i obejmującym działania o charakterze systemowym. Rada ds. obrotu gotówkowego przyjęła metodyczne podejście do identyfikacji, analizy oraz propozycji rozwiązań ukierunkowanych na wzmocnienie bezpieczeństwa systemowego rynku, a także poszczególnych jego uczestników. Biorąc pod uwagę dynamikę zjawisk zachodzących na rynku, jak również uwzględniając ewolucję modelu obrotu gotówkowego, działania proponowane w ramach Narodowej Strategii będą podlegać monitorowaniu oraz, w przypadku zaistnienia takiej potrzeby, będą odpowiednio dostosowywane.

Rozdział 2

Misja i wizja Narodowej Strategii Bezpieczeństwa Obrotu Gotówkowego

Misja i wizja Narodowej Strategii Bezpieczeństwa Obrotu Gotówkowego

MISJA

Wspieranie dalszego zrównoważonego rozwoju rynku obrotu gotówkowego przy zachowaniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa obrotu gotówkowego.

WIZJA

Rynek obrotu gotówkowego elastycznie dostosowuje się do zmieniających się potrzeb społecznego społeczeństwa przy zachowaniu bezpieczeństwa systemowego oraz ekonomicznego jego uczestników.

Zaopatrywanie w gotówkę jest realizowane w sposób płynny, niezakłócony, efektywny i bezpieczny.

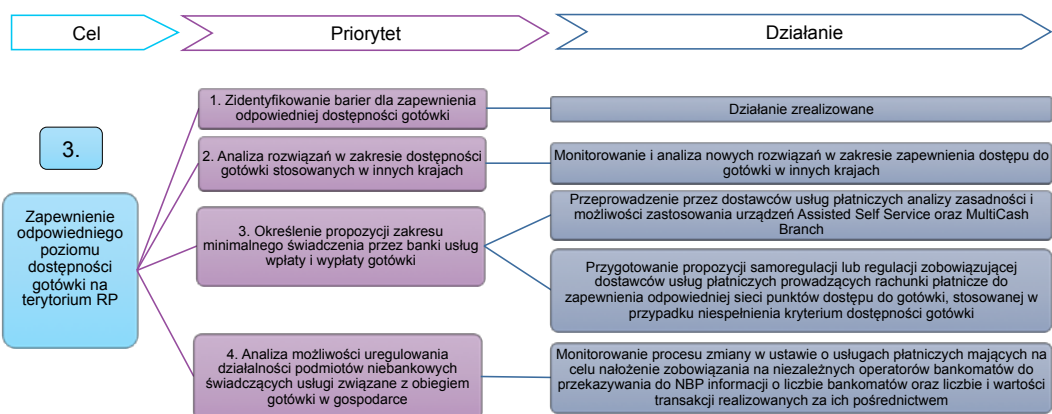
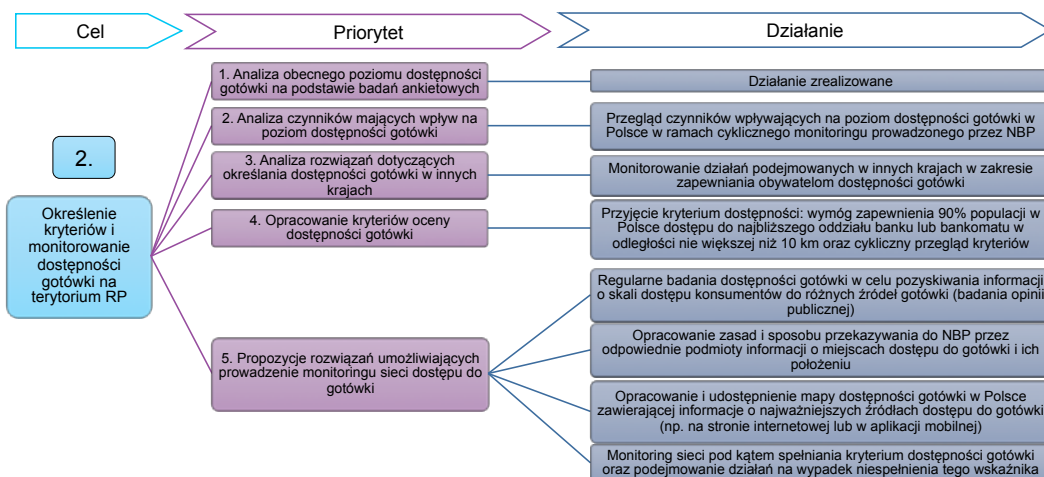
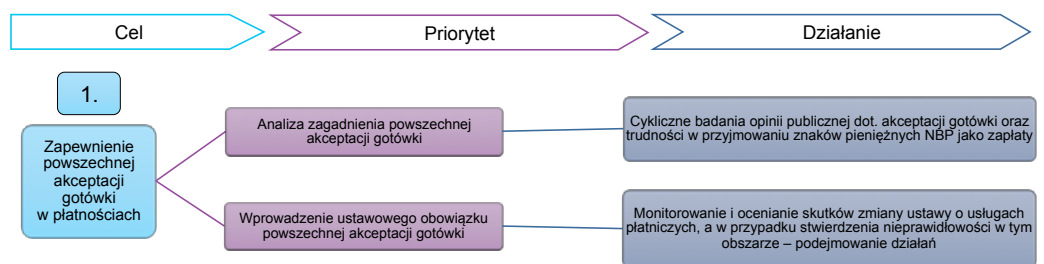
Pieniądz gotówkowy jest powszechnie dostępny i akceptowalny w transakcjach płatniczych oraz pełni istotną funkcję transakcyjną lub tezauryzacyjną.

Zwiększa się świadomość społeczna roli pieniądza gotówkowego oraz zaufanie społeczeństwa do waluty polskiej jako bezpiecznej formy regulowania płatności.

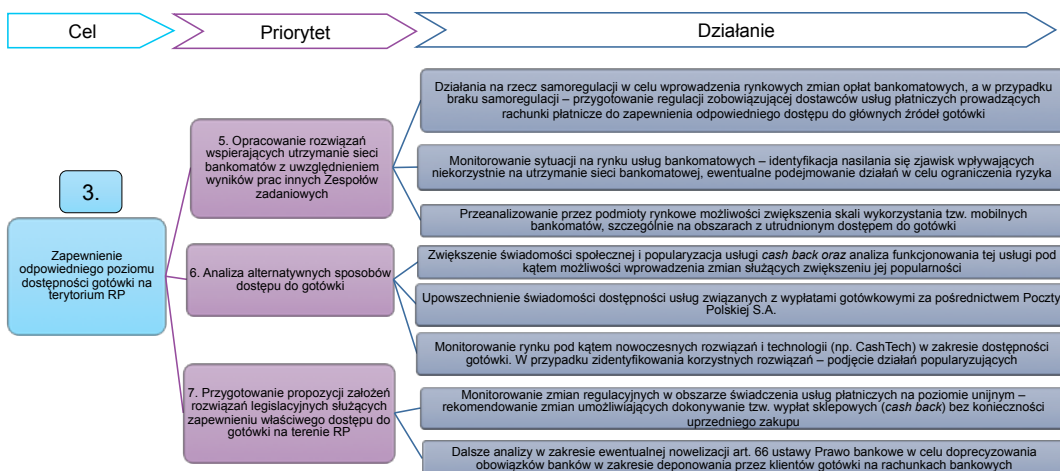
Lista celów, priorytetów oraz proponowanych działań

Lista celów, priorytetów oraz proponowanych działań

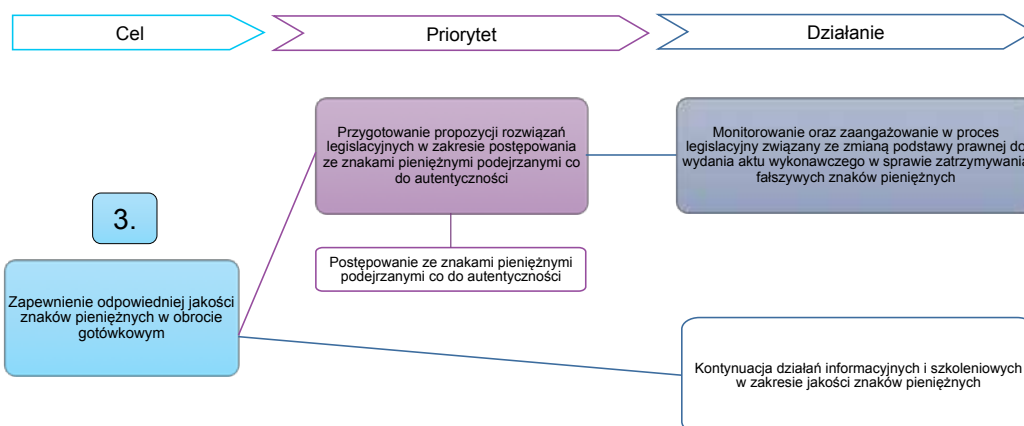
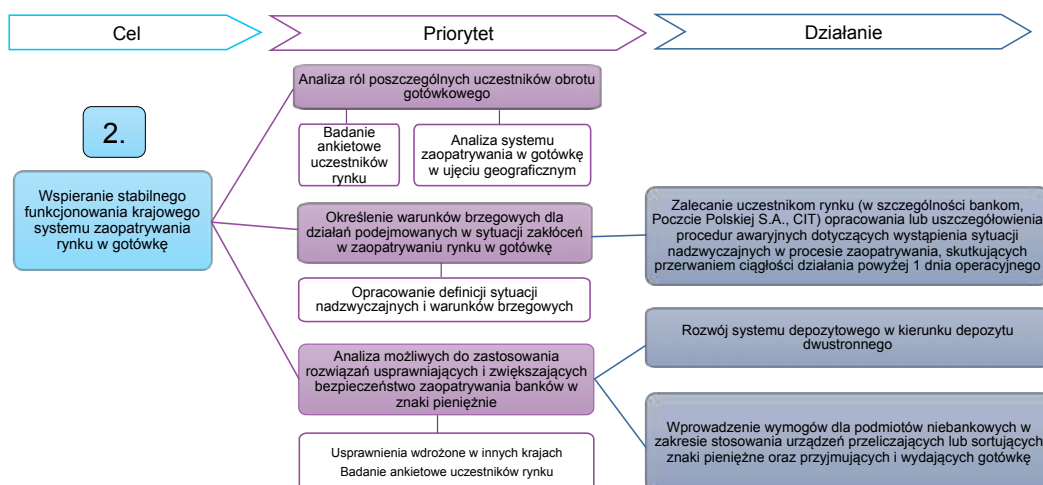
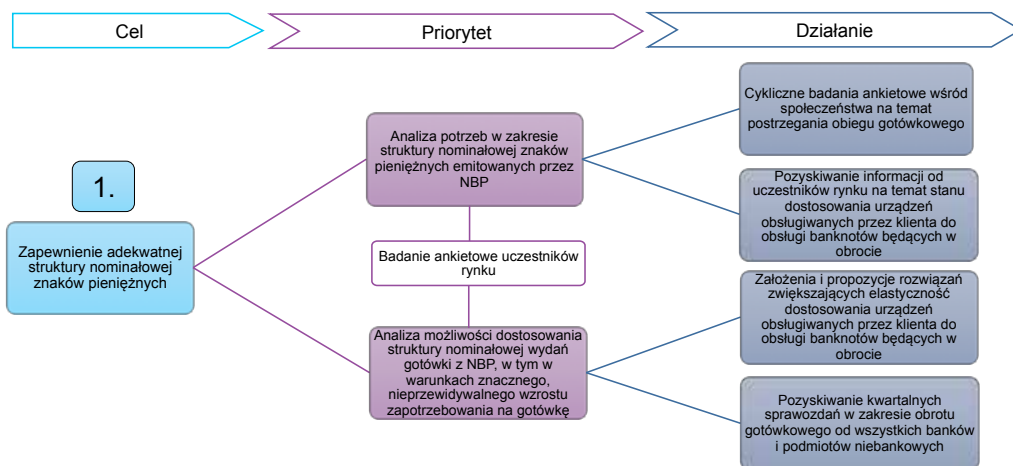
Filar I – dostępność i akceptacja gotówki



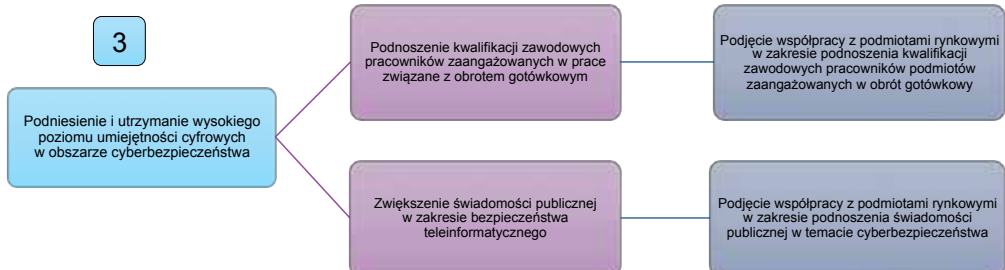
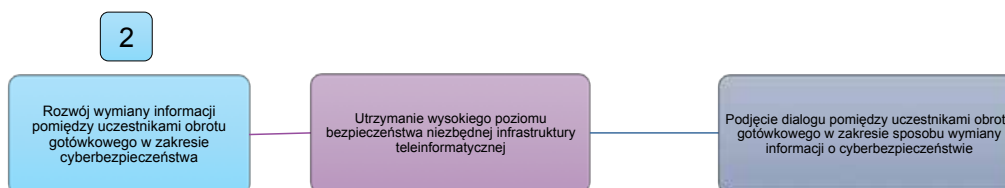
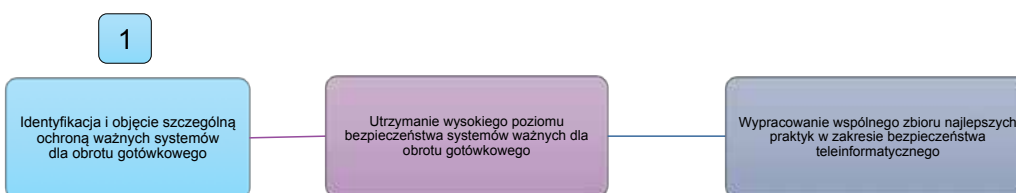
Lista celów, priorytetów oraz proponowanych działań



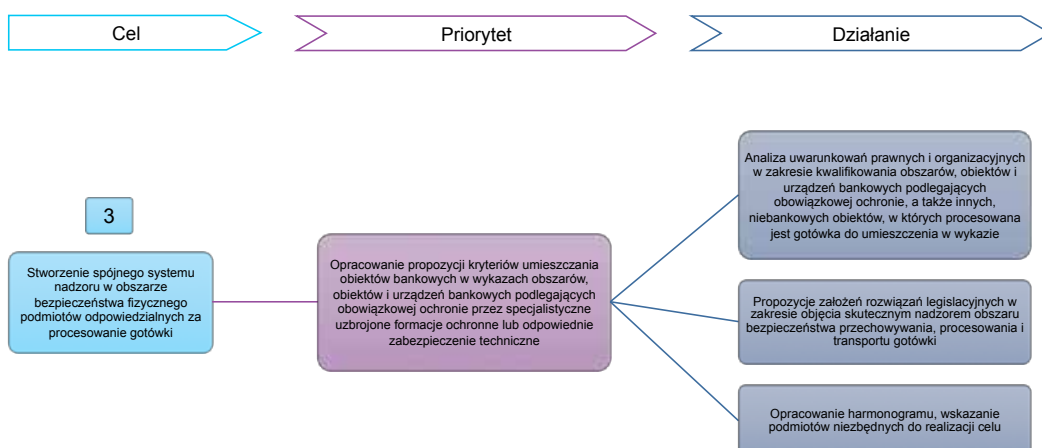
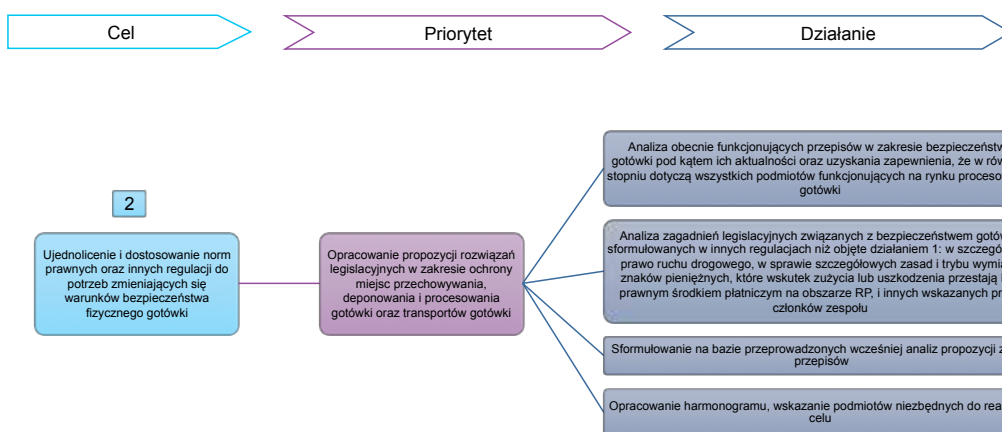
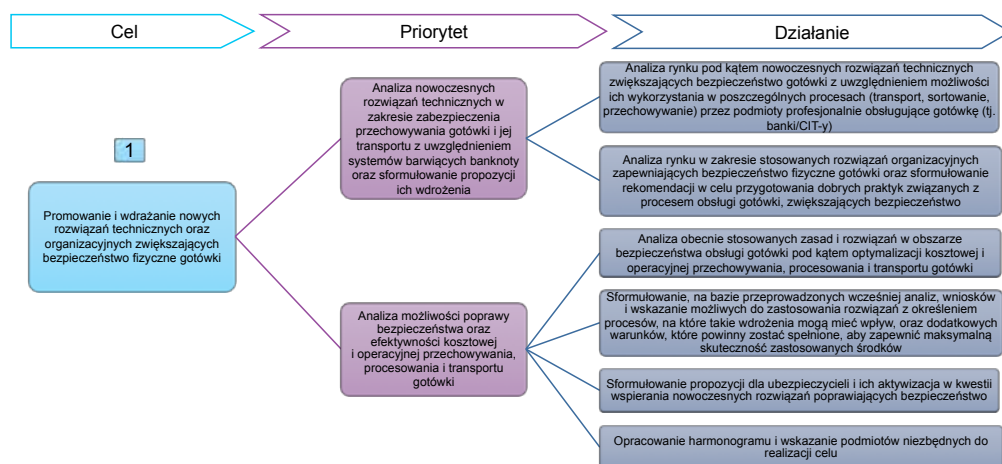
Filar II – płynne zaopatrzenie w gotówkę



Filar III – cyberbezpieczeństwo systemów informatycznych wykorzystywanych w procesach zaopatrywania w gotówkę



Filar IV – bezpieczeństwo fizyczne gotówki



www.nbp.pl

