

Czerwiec 2016 r.

Informacja o kartach płatniczych I kwartał 2016 r.



Czerwiec 2016 r.

Informacja o kartach płatniczych I kwartał 2016 r.

Spis treści

1. Streszczenie	1
2. Liczba kart płatniczych	3
2.1. Ogólna liczba kart	3
2.2. Karty płatnicze w podziale na rodzaje według systemów kartowych	3
2.3. Karty płatnicze w podziale na rodzaje według sposobu rozliczania transakcji	4
2.4. Karty płatnicze w podziale na rodzaje według technologii zapisu danych	8
2.5. Karty płatnicze zbliżeniowe	10
3. Transakcje z wykorzystaniem kart płatniczych	11
3.1. Liczba transakcji	11
3.2. Wartość transakcji	12
3.3. Transakcje bezgotówkowe	14
4. Infrastruktura rynku kart płatniczych	19
4.1. Bankomaty	19
4.2. Akceptanci	21
4.3. Punkty handlowo-usługowe	21
4.4. Terminale POS	22
4.5. Punkty oferujące wypłaty sklepowe (<i>cash back</i>)	23
Załącznik 1	26
Załącznik 2	27
Załącznik 3	28
Załącznik 4	29
Załącznik 5	30
Załącznik 6	31
Spis wykresów	32

1. Streszczenie

Na koniec I kwartału 2016 r. znajdowało się na rynku polskim 35,3 mln kart płatniczych, to jest o 92 tys. kart więcej niż w grudniu 2015 r. (wzrost o 0,3%). Łączna liczba kart debetowych wyniosła 27,1 mln szt. i zwiększyła się o 230 tys. (wzrost o 0,9%).

W okresie I kwartału 2016 r. liczba kart kredytowych zmniejszyła się o 9 tys. sztuk (spadek o 0,2%). Na koniec marca 2016 r. łączna liczba kart kredytowych wynosiła 5,8 mln szt.

Odnotowano dalszy wzrost liczby kart z funkcją płatności zbliżeniowych. Na koniec marca 2016 r. było ich 29,6 mln szt. Udział kart płatniczych z funkcją zbliżeniową odnotowano na rekordowo wysokim poziomie, tj. 83,9%.

W I kwartale 2016 r. odnotowano nieznaczny wzrost liczby transakcji przeprowadzonych przy użyciu kart płatniczych. Przy użyciu kart płatniczych przeprowadzono 893,9 mln transakcji (gotówkowych oraz bezgotówkowych), co w porównaniu do poprzedniego kwartału stanowiło wzrost o 0,03%. Przeprowadzone przy użyciu kart transakcje łącznie stanowiły wartość 128,8 mld zł, czyli o 6,9 mld zł mniej niż w IV kwartale 2015 r.

W I kwartale 2016 r. pojedyncza transakcja dokonana przy użyciu karty płatniczej wynosiła ok. 144 zł, czyli była niższa niż w poprzednim kwartale (152 zł). Karta płatnicza posłużyła do realizacji średnio 25,3 transakcji, zarówno gotówkowych, jak i bezgotówkowych (w poprzednim kwartale wskaźnik ten wynosił 25,4).

Według danych z banków, w I kwartale 2016 r. przy użyciu kart przeprowadzono 709 mln transakcji bezgotówkowych, co w porównaniu do poprzedniego kwartału stanowiło wzrost o 0,3%. W I kwartale 2016 r. transakcje bezgotówkowe stanowiły 79% łącznej liczby transakcji kartami, gdy pozostałe 21% stanowią transakcje gotówkowe czyli wypłaty z bankomatów, kas banku lub wypłaty sklepowe tj. *cash back*. Wartość transakcji bezgotówkowych wyniosła 48 mld zł. Karta płatnicza została wykorzystana do realizacji płatności bezgotówkowych średnio 20 razy. Pojedyncza płatność bezgotówkowa wynosiła średnio 68 zł (w poprzednim kwartale 72 zł).

Na rynku akceptacji kart płatniczych zachodzą pozytywne zmiany. I tak na przestrzeni I kwartału 2016 r., liczba działających akceptantów zwiększyła się do poziomu 201 tys. (wzrost o 2%). Na koniec marca 2016 r. liczba terminali POS dostępnych na rynku wynosiła 478 tys., czyli w kwartale przybyło 15 tys. nowych urządzeń, co stanowi wzrost o 3%. Nastąpił także wzrost liczby punktów handlowo-usługowych, które są przystosowane do akceptacji kart płatniczych. Na koniec marca 2016 r. było ich 375 tys., czyli w porównaniu do grudnia 2015 r. więcej o 10 tys. (wzrost o 3%). Ten

wskaźnik świadczy pozytywnie o wzroście sieci akceptacji, jaki miał miejsce w omawianym kwartale. Innym pozytywnym sygnałem dotyczącym sieci akceptacji jest wzrost liczby terminali wyposażonych w funkcję zbliżeniową do poziomu 413 tys., co stanowi 86,4% udziału w polskim rynku.

Agenci rozliczeniowi w I kwartale 2016 r. zarejestrowali 682 mln transakcji bezgotówkowych na łączną kwotę 44,7 mld zł, co w porównaniu do IV kwartału 2015 r. stanowiło spadek odpowiednio o 0,4% i 9%.

Liczba transakcji dokonanych w Internecie z wykorzystaniem karty płatniczej wyniosła 8,7 mln transakcji, czyli o 140 tys. więcej niż w poprzednim kwartale (wzrost o 2%). Wartość łączna transakcji wyniosła 1,5 mld zł, czyli więcej o 173 mln zł niż w poprzednim kwartale (wzrost o 13%). Średnia wartość transakcji przeprowadzonej w Internecie w porównaniu do poprzedniego kwartału zwiększyła się z 158 do 176 zł.

Na koniec marca 2016 r. sieć bankomatów dostępnych na terenie naszego kraju obejmowała 22.327 bankomatów, czyli o 26 sztuk więcej niż w grudniu 2015 r. Dziennie dokonywano w bankomacie średnio 83 transakcji (w poprzednim kwartale 88). Średnia wypłata gotówki dokonana przy w bankomacie przy użyciu karty płatniczej wyniosła 422 zł (w poprzednim kwartale wyniosła 425 zł). Na przestrzeni I kwartału 2016 r. liczba wypłat w bankomatach wyniosła 170 mln, czyli mniej o 11 mln niż w poprzednim kwartale (spadek o 6%). Wartość wypłat gotówki w bankomatach wyniosła łącznie 71,6 mld zł, czyli mniej o 5 mld zł niż w poprzednim kwartale (spadek o 7%).

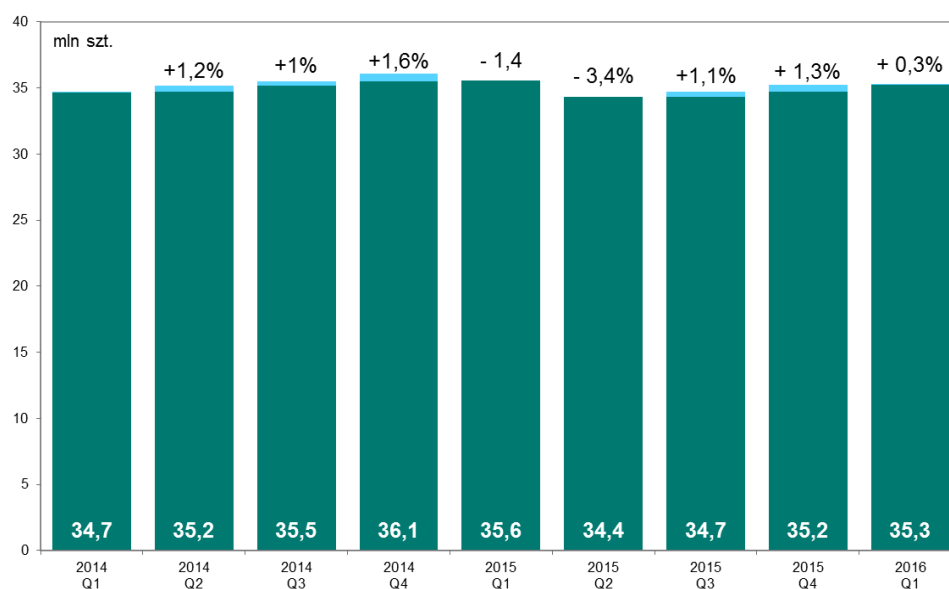
W I kwartale 2016 r. wzrosła liczba placówek, w których klienci mogą dokonać wypłat sklepowych (*cash back*). Na koniec marca 2016 r. takich placówek było 94,7 tys., czyli o 2,4 tys. więcej niż w grudniu 2015 r. Na przestrzeni I kwartału 2016 r. dokonano 2,3 mln wypłat sklepowych. W porównaniu do kwartału poprzedniego, oznacza to wzrost o 4%. Wartość wypłat wyniosła 242 mln zł i w porównaniu do poprzedniego kwartału wzrosła o kwotę 7,4 mln zł (wzrost o 3%). Średnia wartość pojedynczej wypłaty sklepowej wyniosła 104 zł czyli nieznacznie zmalała w porównaniu do kwartału poprzedniego (105 zł).

2. Liczba kart płatniczych

2.1. Ogólna liczba kart

Według stanu na koniec marca 2016 r., na polskim rynku znajdowało się w obiegu 35,3 mln kart płatniczych, to jest o 92 tys. kart więcej niż w grudniu ub.r., co stanowiło nieznaczny wzrost o 0,3% (wykres nr 2.1).

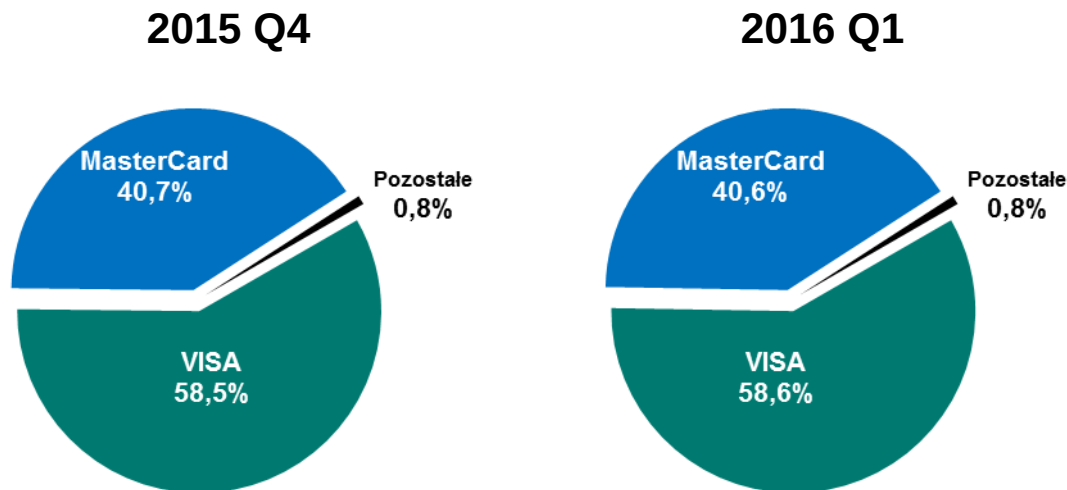
Wykres 2.1 Liczba kart płatniczych (w mln szt.) w Polsce na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r.



2.2. Karty płatnicze w podziale na rodzaje według systemów kartowych

Pozycję dominującą na rynku polskim, jeśli chodzi o organizacje płatnicze, nadal utrzymuje organizacja VISA, do której należy 58,6% wydanych w Polsce kart płatniczych, natomiast drugie miejsce – z 40,6% udziałem w rynku – zajmuje organizacja MasterCard, co zaprezentowano na wykresie nr 2.2. W I kwartale 2016 r. udział VISA zwiększył się o 0,1 punktu procentowego, natomiast udział kart MasterCard zmniejszył się o 0,1 punktu procentowego. Na koniec I kwartału 2016 r. udział pozostałych kart, w tym głównie kart własnych banków, wyniósł 0,8%.

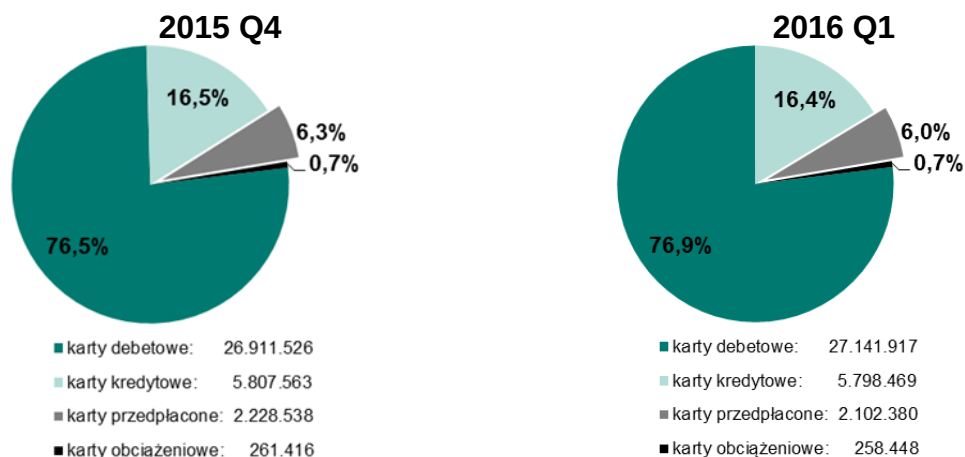
Wykres 2.2 Struktura wydanych kart według poszczególnych systemów kartowych - stan na koniec IV kwartału 2015 r. oraz I kwartału 2016 r.



2.3. Karty płatnicze w podziale na rodzaje według sposobu rozliczania transakcji

Strukturę wydanych kart w podziale na karty debetowe, kredytowe, przedpłacone i obciążeniowe na koniec IV kwartału 2015 r. oraz I kwartału 2016 r. przedstawiono na wykresie nr 2.3. Podobnie jak we wcześniejszych okresach, spośród wydanych kart największy udział miały karty debetowe (76,9%), natomiast na drugiej pozycji znalazły się karty kredytowe (16,4%). Karty przedpłacone, których na koniec I kwartału 2016 r. było w obiegu 2,1 mln szt., stanowiły 6% udziału w rynku. Najmniej liczną kategorią obecną na rynku są karty obciążeniowe, których w obiegu jest 258 tys., co stanowiło 0,7% rynku. W I kwartale 2016 r. udział kart debetowych w stosunku do poprzedniego kwartału nieznacznie powiększył się o 0,5 punktu procentowego, a udział kart kredytowych był mniejszy o 0,1 punktu procentowego.

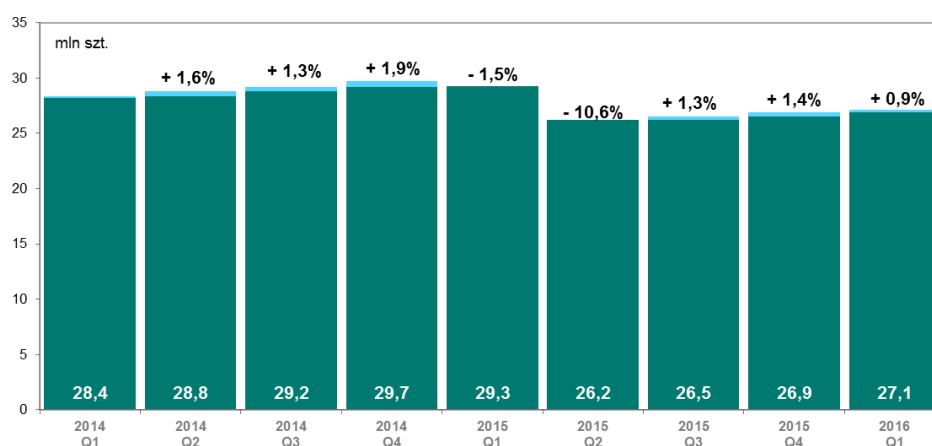
Wykres 2.3 Struktura wydanych kart w podziale na karty debetowe, kredytowe i obciążeniowe
- stan na koniec IV kwartału 2015 r. oraz I kwartału 2016 r.



2.3.1. Karty debetowe

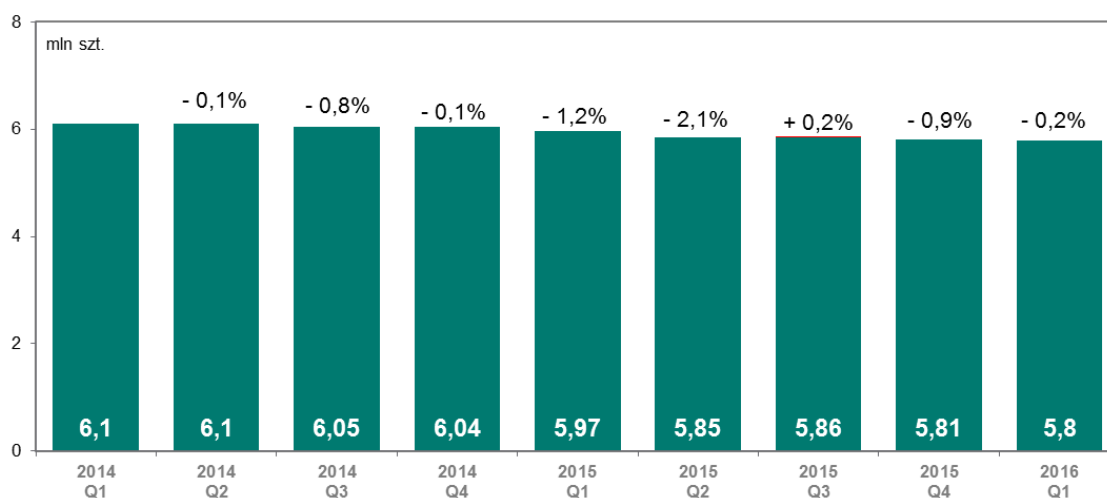
Karty debetowe charakteryzują się tym, iż umożliwiają dokonywanie zakupów lub wypłatę gotówki tylko do wysokości środków zgromadzonych na rachunku bankowym. Transakcje wykonywane przy użyciu kart debetowych (z wyjątkiem transakcji realizowanych z wykorzystaniem funkcji zbliżeniowej w trybie off-line) są autoryzowane, tzn. że przy każdym użyciu karty weryfikowana jest karta płatnicza i posiadacz karty (np. przez podanie kodu PIN) oraz dostępność środków zgromadzonych na rachunku bankowym. Karty debetowe są wydawane przez większość banków standardowo w pakiecie do każdego otwieranego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego.

W I kwartale 2016 r. liczba kart debetowych osiągnęła łączną wielkość 27,1 mln szt. (wykres nr 2.4), czyli zwiększyła się o 230 tys., co oznacza w porównaniu do kwartału poprzedniego wzrost o 0,9%. W porównaniu do poprzedniego kwartału udział kart debetowych w rynku kart płatniczych wzrósł do poziomu 76,9% (z 76,4% odnotowanego w grudniu 2015 r.) (wykres nr 2.3).

Wykres 2.4 Liczba kart debetowych na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r.

2.3.2. Karty kredytowe

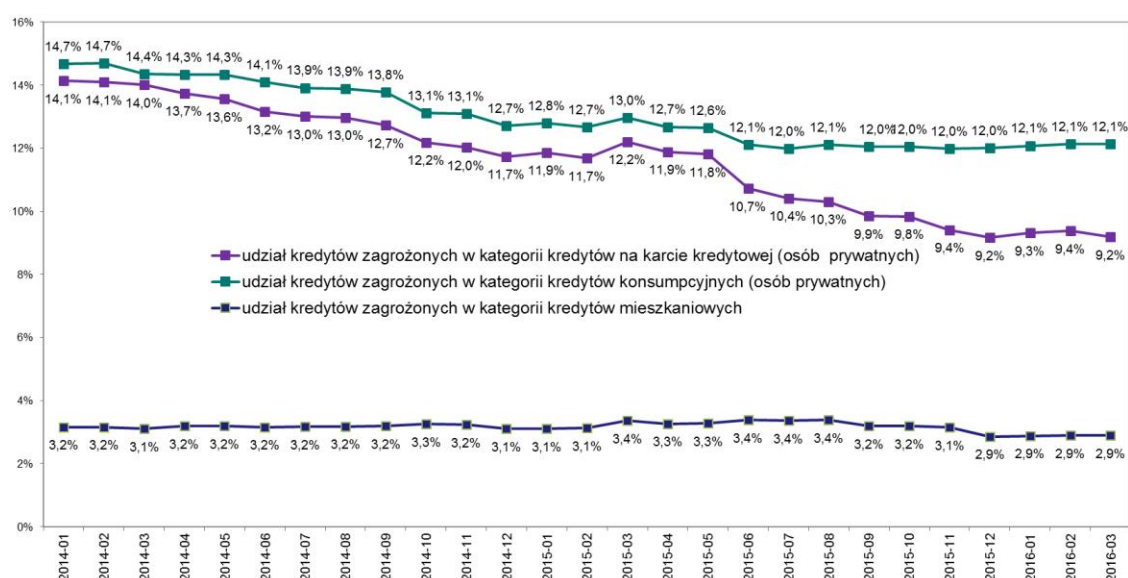
Drugie pod względem liczebności są karty kredytowe. Są to karty umożliwiające posiadaczowi skorzystanie z oferowanego przez bank limitu kredytowego. Zazwyczaj banki wyznaczają tzw. okres bezodsetkowy, w którym klient może dokonywać płatności, korzystając z nieoprocentowanego kredytu. Na okres bezodsetkowy składa się miesięczny okres rozliczeniowy (28-31 dni) i okres na spłatę zadłużenia bez odsetek (około 20-25 dni, w zależności od banku i rodzaju karty). Posiadanie karty kredytowej nie wiąże się z koniecznością otwarcia rachunku bieżącego w banku wydającym kartę kredytową. Na koniec marca 2016 r. łączna liczba kart kredytowych wyniosła 5,8 mln szt. (wykres nr 2.5).

Wykres 2.5 Liczba kart kredytowych na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r.

W I kwartale 2016 r. liczba kart kredytowych w stosunku do poprzedniego kwartału zmniejszyła się o 55,2 tys. sztuk, co oznacza spadek o 0,9%. Od grudnia 2009 r. do marca 2016 r. ubyło z rynku

5 mln kart kredytowych, co wynikało przede wszystkim z kontynuacji przyjętej na początku 2010 r. polityki banków, tzn. zaostrenia kryteriów dotyczących zarówno wydawania nowych kart i przyznawania nowych limitów, jak i obsługi kart już wydanych.

Wykres 2.6 Wskaźniki udziału kredytów zagrożonych w wybranych kategoriach kredytów w kolejnych miesiącach od stycznia 2014 r.

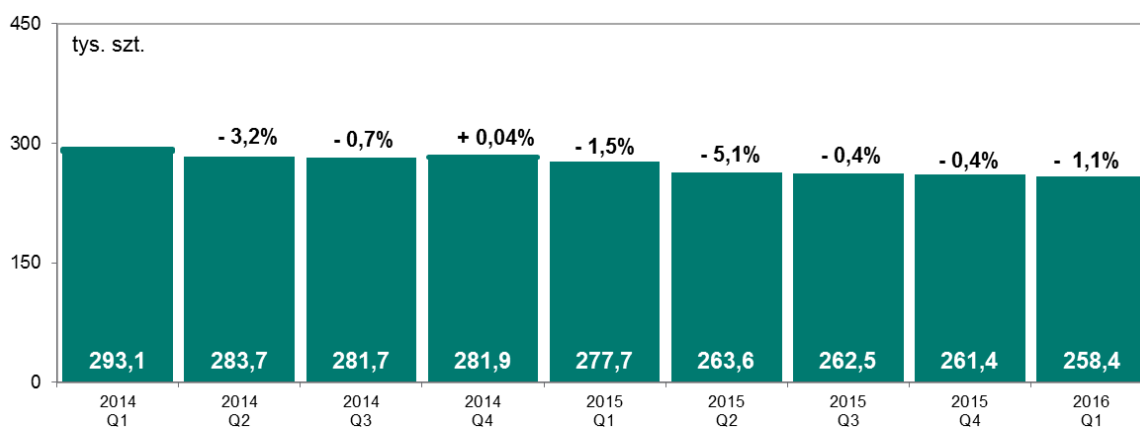


Źródło danych: Departament Stabilności Finansowej, NBP

Na koniec marca 2016 r. wielkość zaciągniętych kredytów na karty kredytowe w Polsce wyniosła 12,688 mld zł, tj. zmniejszyła się o 164 mln zł w stosunku do kwoty na koniec grudnia 2015 r. Równocześnie na koniec marca 2016 r. wskaźnik udziału kredytów zagrożonych w ogólnej wartości kredytów udzielonych za pośrednictwem kart kredytowych wyniósł 9,2%, czyli w stosunku do grudnia 2015 r. nie uległ zmianie. Wielkość wskaźnika kredytów zagrożonych na kartach kredytowych na przestrzeni kolejnych miesięcy od stycznia 2014 r. przedstawiono na wykresie nr 2.6.

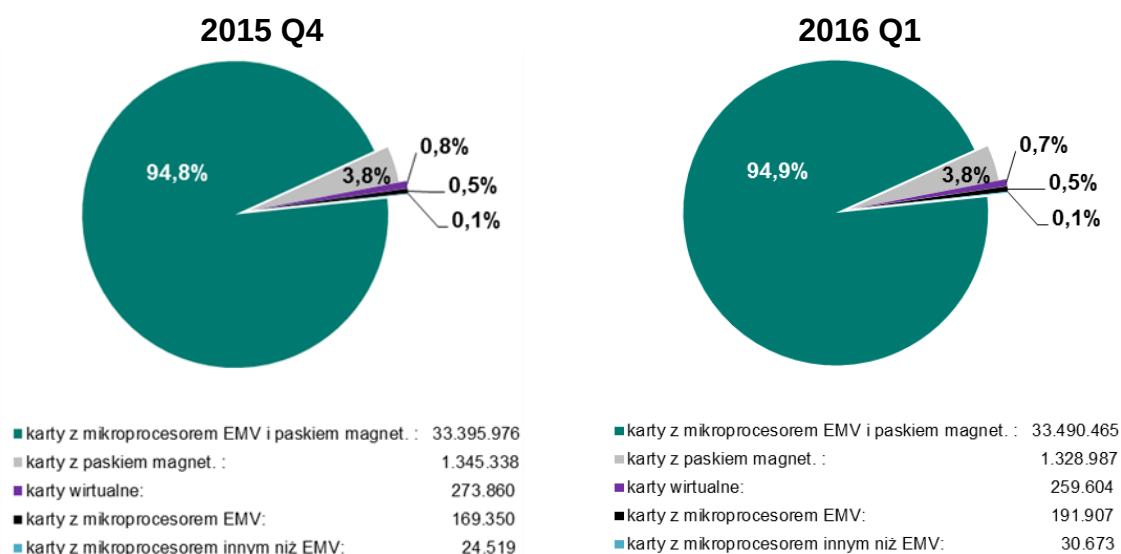
2.3.3. Karty obciążeniowe

Karty obciążeniowe (zwane również „charge”) pozwalają na korzystanie z przyznanego miesięcznego limitu kredytowego. Rachunek posiadacza karty obciążeniowej jest obciążany przez bank – z reguły raz w miesiącu – kwotą należności wykorzystania limitu kredytowego. Na koniec marca 2016 r. liczba kart obciążeniowych wynosiła 258 tys. szt. i była o 3 tys. niższa niż na koniec grudnia 2015 r., co stanowiło spadek o 1,1% (wykres nr 2.7). Udział kart typu charge w rynku kart płatniczych wyniósł 0,7%, czyli pozostał na niezmiennym poziomie w porównaniu do poprzedniego kwartału.

Wykres 2.7 Liczba kart obciążeniowych na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r.

2.4. Karty płatnicze w podziale na rodzaje według technologii zapisu danych

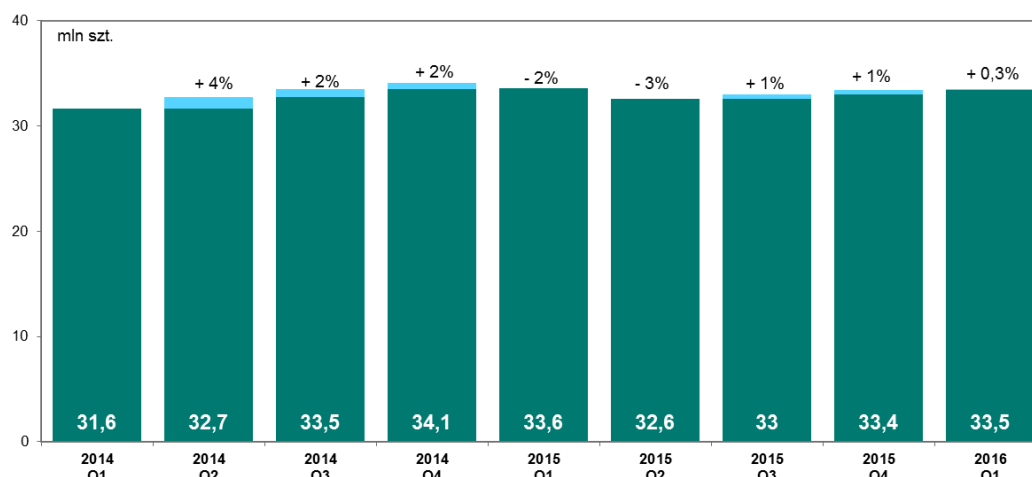
Strukturę wydanych kart w podziale na karty wyposażone tylko w pasek magnetyczny, karty z paskiem magnetycznym i mikroprocesorem (tzw. karty hybrydowe), karty wyposażone tylko w mikroprocesor oraz karty wirtualne na koniec IV kwartału 2015 r. oraz I kwartału 2016 r. ilustruje wykres nr 2.8.

Wykres 2.8 Struktura kart w podziale według technologii zapisu danych w IV kwartale 2015 r. oraz w I kwartale 2016 r.

Kart hybrydowych tj. wyposażone zarówno w pasek magnetyczny, jak i mikroprocesor, na koniec marca 2016 r. było w obiegu 33,5 mln szt. Karty hybrydowe są dominującą kategorią kart na rynku polskim stanowiąc 94,9% (wykres nr 2.8). W porównaniu do poprzedniego kwartału nastąpił wzrost liczby tego typu kart o 94 tys. sztuk, czyli o 0,3% (wykres nr 2.9). Liczba kart hybrydowych

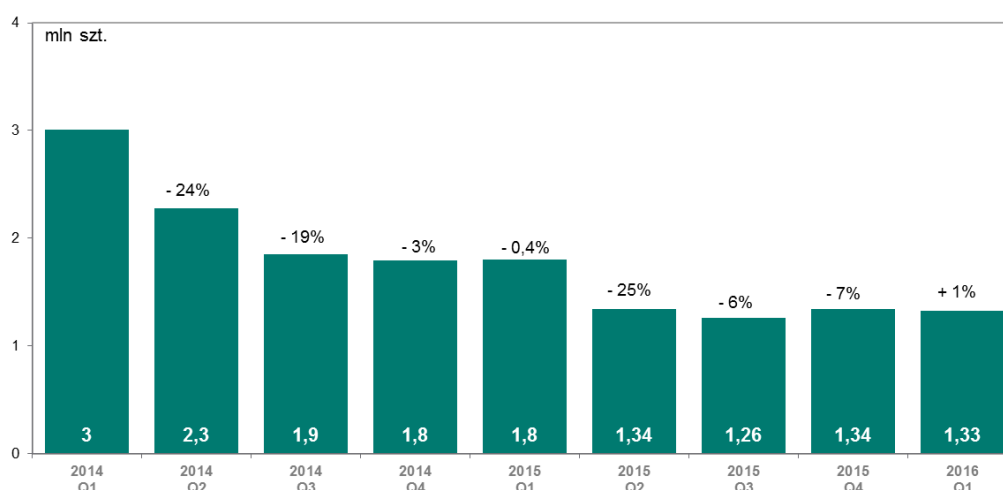
wzrosła od końca 2009 r. do marca 2016 r. z poziomu 8 mln do 33,5 mln szt. Wzrost liczby tych kart zwiększył bezpieczeństwo wykorzystywania kart płatniczych w Polsce.

Wykres 2.9 Liczba kart z paskiem magnetycznym i z mikroprocesorem na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r.



Odnotowano niewielki spadek liczby kart wyposażonych wyłącznie w pasek magnetyczny. Liczba kart wyposażonych tylko w pasek magnetyczny wynosiła 1,3 mln szt. na koniec marca 2016 r. i w porównaniu do poprzedniego kwartału zmniejszyła się o 16 tys. (wykres nr 2.10). W I kwartale 2016 r. udział tego rodzaju kart w rynku uległ zmniejszeniu z poziomu 3,82% do poziomu 3,76% (wykres nr 2.8).

Wykres 2.10 Liczba kart tylko z paskiem magnetycznym na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r.



Od 2004 roku na rynku polskim występują również tzw. karty wirtualne, służące wyłącznie do dokonywania płatności za pośrednictwem Internetu. Liczba kart wirtualnych ukształtowała się na poziomie 259,6 tys. na koniec I kwartału 2016 r. W porównaniu do poprzedniego kwartału liczba kart zmniejszyła się o 14 tys. kart. Udział tych kart w ogólnej liczbie kart na koniec grudnia 2015 r. wynosił jedynie 0,74%.

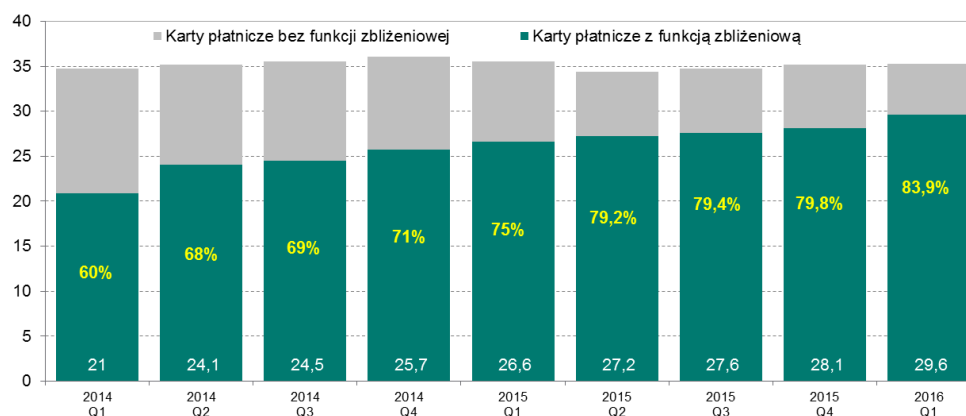
W I kwartale 2016 r. liczba kart wyposażonych tylko w mikroprocesor EMV zwiększyła się, osiągając łączną liczbę 192 tys. Udział tych kart nadal jednak pozostaje znikomy i wyniósł 0,54% w ogólnej liczbie wydanych kart.

2.5. Karty płatnicze zbliżeniowe

Od kilku lat na polskim rynku można korzystać z nowej formy płatności z wykorzystaniem zbliżeniowej karty płatniczej. W systemie VISA karty zbliżeniowe to karty PayWave, natomiast w systemie MasterCard karty takie noszą nazwę PayPass. Transakcje zbliżeniowe są możliwe dzięki nowej technologii, która wykorzystuje umieszczony w karcie miniatury układ scalony oraz wbudowaną antenę radiową. Transakcje zbliżeniowe odbywają się bezstykowo (konieczne jest tylko zbliżenie karty do terminala), a przy płatnościach poniżej 50 zł nie jest wymagane podanie kodu PIN lub złożenie podpisu posiadacza karty.

Na koniec I kwartału 2016 r. wg danych przekazanych przez banki do NBP w raportach kwartalnych - kart z funkcją zbliżeniową znajdowało się w obiegu ok. 29,6 mln i stanowiły 83,9% wszystkich kart płatniczych. Liczba kart zbliżeniowych, w porównaniu do kwartału poprzedniego, wzrosła o 1,5 mln szt. Liczbę kart zbliżeniowych oraz udział, jaki stanowią w liczbie wszystkich kart płatniczych wyemitowanych na rynku polskim na przestrzeni kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r., przedstawia wykres nr 2.11.

Wykres 2.11 Liczba wyemitowanych kart zbliżeniowych oraz udział kart zbliżeniowych w liczbie wszystkich kart płatniczych na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r. (wg danych szacunkowych NBP)

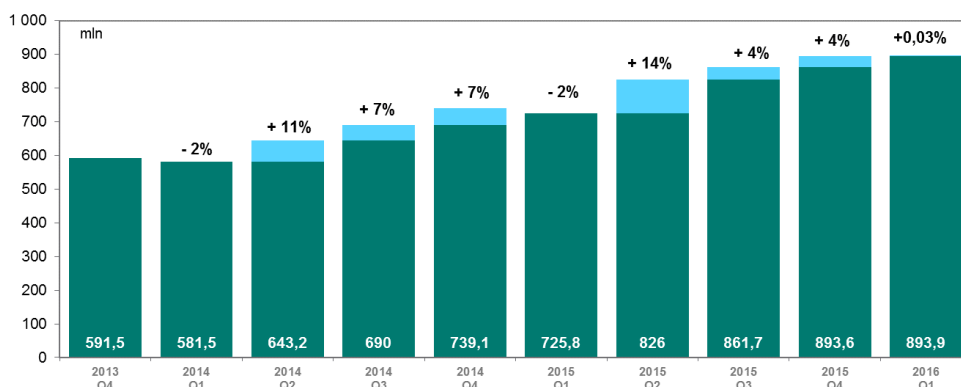


3. Transakcje z wykorzystaniem kart płatniczych

3.1. Liczba transakcji

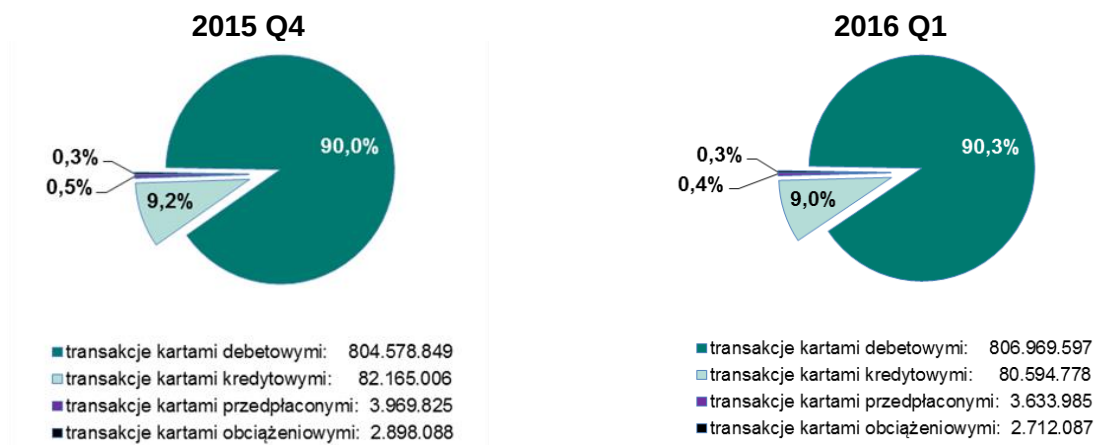
Według danych z banków, w I kwartale 2016 r. przeprowadzono przy użyciu kart płatniczych 893,9 mln transakcji (gotówkowych oraz bezgotówkowych) i w porównaniu do poprzedniego kwartału odnotowano wzrost liczby transakcji o 299 tys., co stanowi nieznaczny wzrost o 0,03% (wykres nr 3.1). Na przestrzeni ostatniego roku liczba transakcji wzrosła o 23%, a na przestrzeni ostatnich dwóch lat o 51%.

Wykres 3.1 Liczba transakcji kartami w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r.



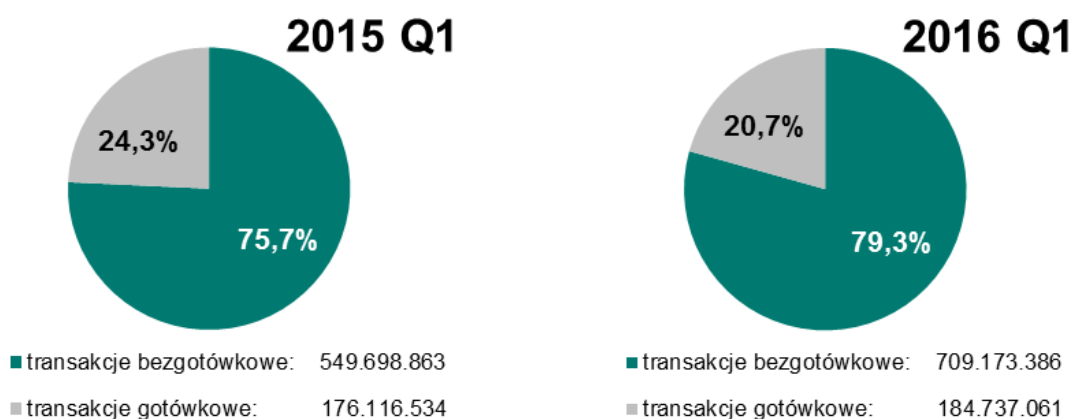
W I kwartale 2016 r. przeważająca większość transakcji, tj. 90,3%, była dokonywana kartami debetowymi. Mniej liczne były transakcje dokonywane kartami kredytowymi (9%), oraz kartami przedpłaconymi (0,4%) oraz kartami obciążeniowymi (0,3%) (wykres nr 3.2).

Wykres 3.2 Struktura liczby przeprowadzonych transakcji przy użyciu kart w IV kwartale 2015 r. oraz w I kwartale 2016 r.



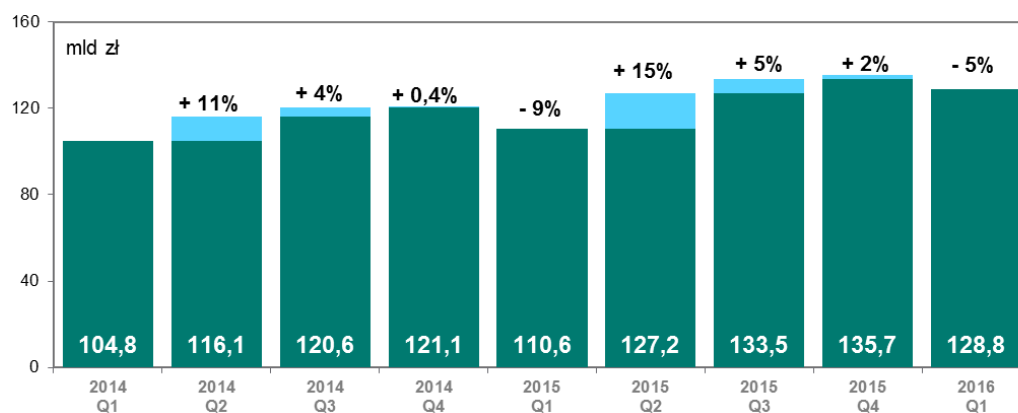
Do kategorii transakcji kartowych, o których informacje są przekazywane przez banki do NBP, zaliczają się wszystkie rodzaje transakcji, jakie można było przeprowadzić przy użyciu karty, np. wypłata gotówki z bankomatu, wypłata gotówki w kasie banku, usługa *cash back*, płatności bezgotówkowe w punktach handlowo-usługowych, płatności bezgotówkowe za pośrednictwem Internetu. Przedstawiane dane obejmują wszystkie operacje dokonane przy użyciu kart wydanych przez banki swoim klientom, zarówno na terenie kraju, jak i poza jego granicami. Transakcje bezgotówkowe stanowią 79,3% liczby wszystkich transakcji kartowych. W przeciągu ostatniego roku wskaźnik ten wzrósł o 3,6 punktu procentowego (wykres nr 3.3).

Wykres 3.3 Udział transakcji bezgotówkowych i gotówkowych w ogólnej liczbie transakcji przeprowadzonych przy użyciu kart płatniczych w I kwartale 2015 oraz 2016 roku.

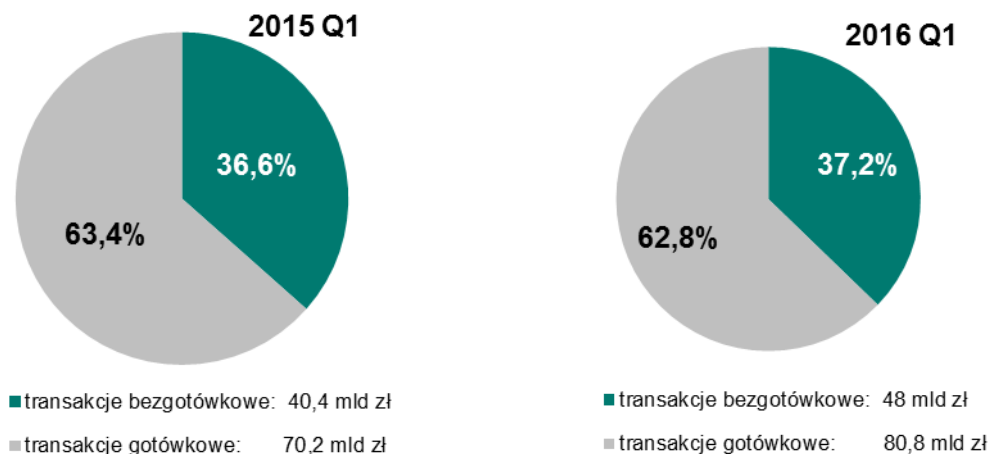


3.2. Wartość transakcji

W I kwartale 2016 r. przy użyciu kart dokonano transakcji na łączną kwotę 128,8 mld zł, czyli mniej o 6,9 mld zł niż w poprzednim kwartale, co stanowiło spadek o 5,1% (wykres nr 3.4). Wartość transakcji na przestrzeni ostatniego roku zwiększyła się o 16%, a w okresie ostatnich dwóch lat o 23%.

Wykres 3.4 Wartość (w mld zł) transakcji kartami w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r.

W ogólnej wartości transakcji przeprowadzonych przy użyciu kart płatniczych nadal dominują transakcje gotówkowe (tj. wypłaty gotówkowe z bankomatów, wypłaty z kas banków oraz wypłaty sklepowe - *cash back*).

Wykres 3.5 Udział transakcji bezgotówkowych i gotówkowych w ogólnej wartości transakcji przeprowadzonych przy użyciu kart płatniczych w I kwartale 2015 oraz 2016 roku.

W I kwartale 2016 r. udział wartości transakcji bezgotówkowych w ogólnej wartości transakcji przeprowadzonych przy użyciu kart płatniczych wyniósł 37,2%. W przeciągu ostatniego roku wskaźnik ten wzrósł o 0,6 punktu procentowego (wykres nr 3.5).

W I kwartale 2016 r. średnia wartość transakcji (gotówkowych oraz bezgotówkowych) przeprowadzonej przy użyciu karty płatniczej wyniosła 144 zł czyli uległa zmniejszeniu w porównaniu do poprzedniego kwartału (152 zł). Innym wskaźnikiem charakteryzującym zachowania użytkowników

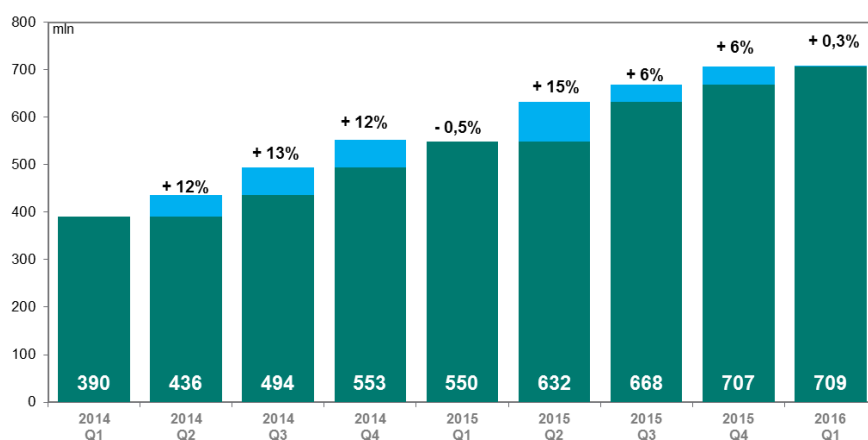
ków kart płatniczych jest średnia liczba transakcji przeprowadzanych pojedynczą kartą. W I kwartale 2016 r. średnio na jedną kartę przypadało 25,3 przeprowadzonych transakcji (wskaźnik ten pozostał na niezmiennym poziomie w stosunku do kwartału poprzedniego).

3.3. Transakcje bezgotówkowe

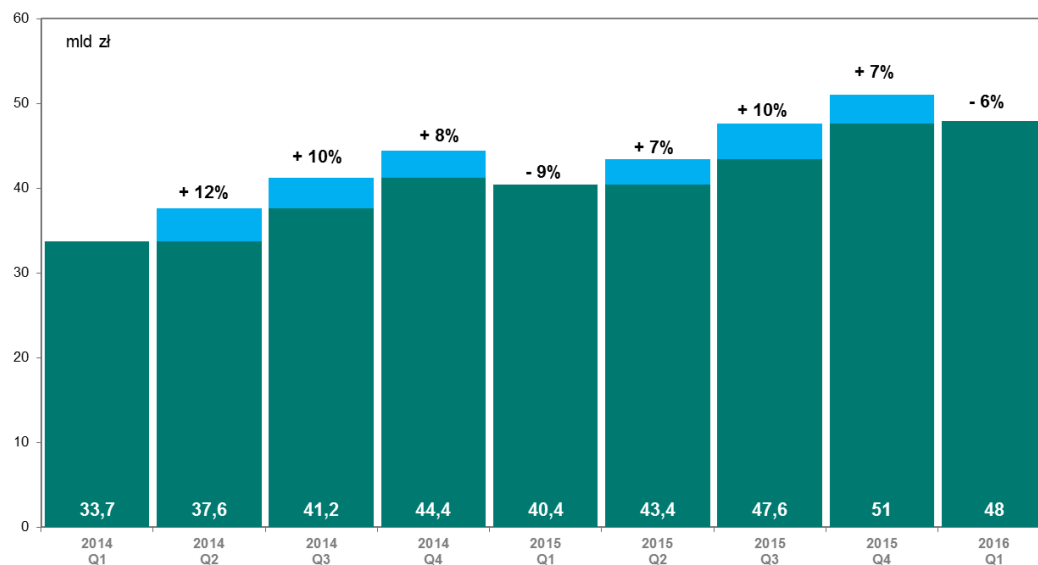
3.3.1. Dane pochodzące z sektora bankowego

Według danych przekazanych przez banki, w I kwartale 2016 r. przy użyciu kart przeprowadzono 709 mln transakcji bezgotówkowych (wykres nr 3.6), czyli o 2,2 mln transakcji więcej niż w poprzednim kwartale, co stanowiło wzrost o 0,3%. Wskaźnik liczby transakcji bezgotówkowych w dłuższym okresie obserwacji wykazuje tendencję rosnącą. I tak, porównując I kwartał 2016 r. do analogicznego okresu w 2015 r., liczba transakcji była większa o 29%, a porównując do 2014 r., była większa o 82%. Dane jednoznacznie wskazują, że na rynku polskim rośnie skłonność klientów do realizowania płatności bezgotówkowych przy użyciu kart płatniczych. Wzrost liczby transakcji bezgotówkowych wynika z coraz bardziej powszechnego korzystania z kart zbliżeniowych oraz z rosnącej sieci akceptacji kart.

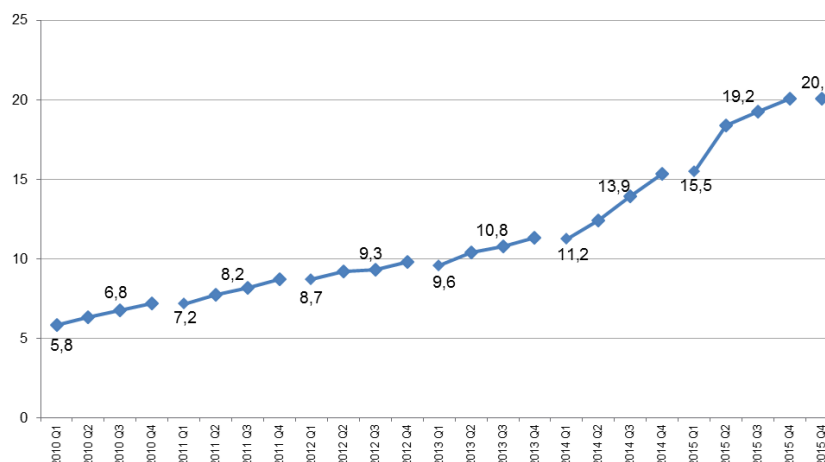
Wykres 3.6 Liczba transakcji bezgotówkowych w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r.



Według danych z banków, w I kwartale 2016 r. przy użyciu kart dokonano na rynku polskim transakcji bezgotówkowych na łączną kwotę 48 mld zł, co w porównaniu do poprzedniego kwartału stanowiło spadek o 3 mld zł, czyli o 6% (wykres nr 3.7). Porównując I kwartał 2016 r. do analogicznego okresu w 2015 r., wartość transakcji była większa o 19 %, a porównując do 2014 r., była większa o 42 %. Wskaźnik wartości transakcji bezgotówkowych w długim okresie czasu wykazuje tendencję rosnącą.

Wykres 3.7 Wartość transakcji bezgotówkowych w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r.

Średnia liczba transakcji bezgotówkowych przeprowadzonych pojedynczą kartą płatniczą w I kwartale 2016 r. wyniosła 20,1 (analogicznie jak w poprzednim kwartale). Porównując wartość powyższego wskaźnika do analogicznego okresu w 2014 r., obserwowany jest dynamiczny wzrost z poziomu 15,5 do 20,1 czyli wzrost o 30% (wykres nr 3.8). Zmiana ta reprezentuje większą skłonność klientów do coraz częstszego wykorzystywania karty płatniczej, co oznacza zachodzącą zmianę nawyków płatniczych użytkowników kart.

Wykres 3.8 Średnia liczba transakcji bezgotówkowych realizowanych pojedynczą kartą płatniczą w kolejnych kwartałach od I kwartału 2010 r.

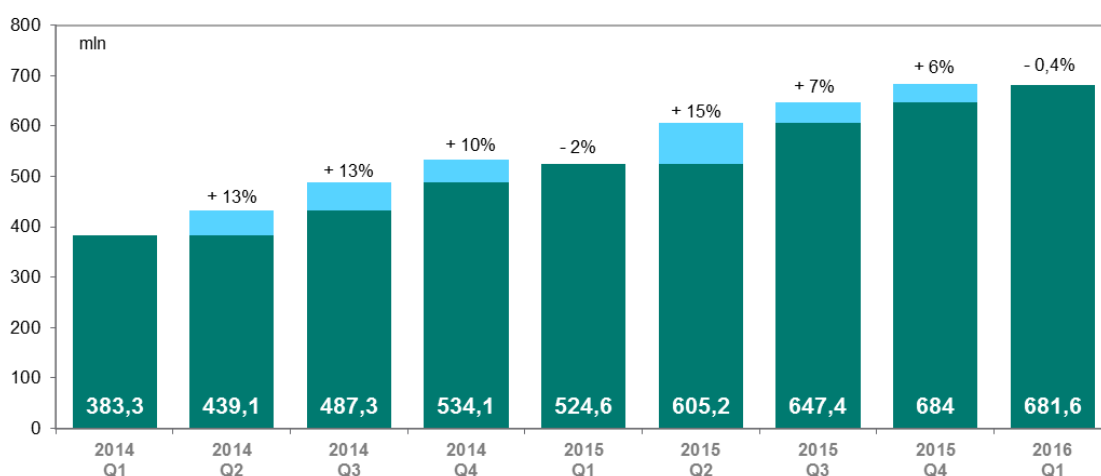
W I kwartale 2016 r. średnia wartość transakcji bezgotówkowej przeprowadzonej przy użyciu karty wynosiła 68 zł (w poprzednim kwartale 72 zł).

3.3.2. Dane od agentów rozliczeniowych

Drugim źródłem informacji o transakcjach przeprowadzonych przy użyciu kart płatniczych są agenci rozliczeniowi działający na rynku polskim. Rejestrują oni transakcje przeprowadzane w punktach handlowo-usługowych akceptujących elektroniczne instrumenty płatnicze na terenie kraju przez klientów polskich oraz zagranicznych. Są to transakcje o charakterze bezgotówkowym przeprowadzane w terminalach POS bądź za pośrednictwem Internetu.

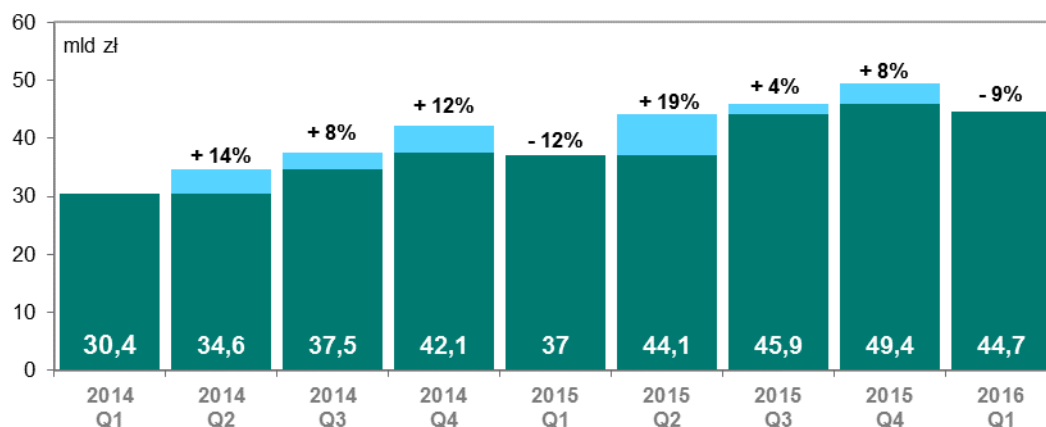
Z danych uzyskanych od agentów rozliczeniowych wynika, że w I kwartale 2016 r. zarejestrowano 681,6 mln transakcji bezgotówkowych i było ich mniej o 2,4 mln w porównaniu do poprzedniego kwartału, co oznacza spadek o 0,4% (wykres nr 3.9). Wskaźnik liczby transakcji bezgotówkowych w długim horyzoncie czasowym wykazuje tendencję rosnącą. I tak, liczba transakcji była większa o 30% porównując I kwartał 2016 r. do analogicznego okresu w 2015 r.

Wykres 3.9 Liczba operacji bezgotówkowych rozliczanych przez agentów rozliczeniowych w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r.



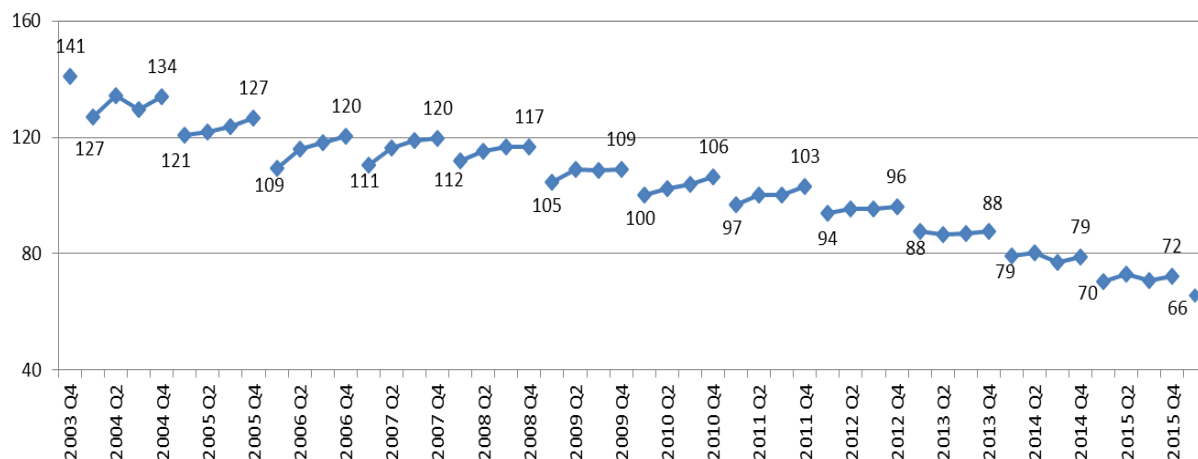
Wartość transakcji bezgotówkowych zarejestrowanych przez agentów rozliczeniowych w I kwartale 2016 r. wynosiła 44,7 mld zł i była mniejsza o 4,7 mld zł w porównaniu do kwartału poprzedniego, co oznacza spadek o 9% (wykres nr 3.10). Wartość transakcji jest o 21% większa porównując I kwartał 2016 r. do analogicznego okresu w 2015 r.

Wykres 3.10 Wartość operacji bezgotówkowych rozliczanych przez agentów rozliczeniowych w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r.



W I kwartale 2016 r. średnia wartość pojedynczej transakcji bezgotówkowej wyniosła 66 zł. W analogicznych kwartałach lat poprzednich wynosiła odpowiednio: 70 zł (2015 Q1) i 79 zł (2014 Q1). Biorąc pod uwagę dłuższy horyzont czasowy, czyli okres od 2003 r., odnotowujemy trend spadkowy tego wskaźnika, co świadczy o wykorzystywaniu kart do realizacji coraz większej liczby transakcji na coraz mniejsze kwoty (wykres nr 3.11).

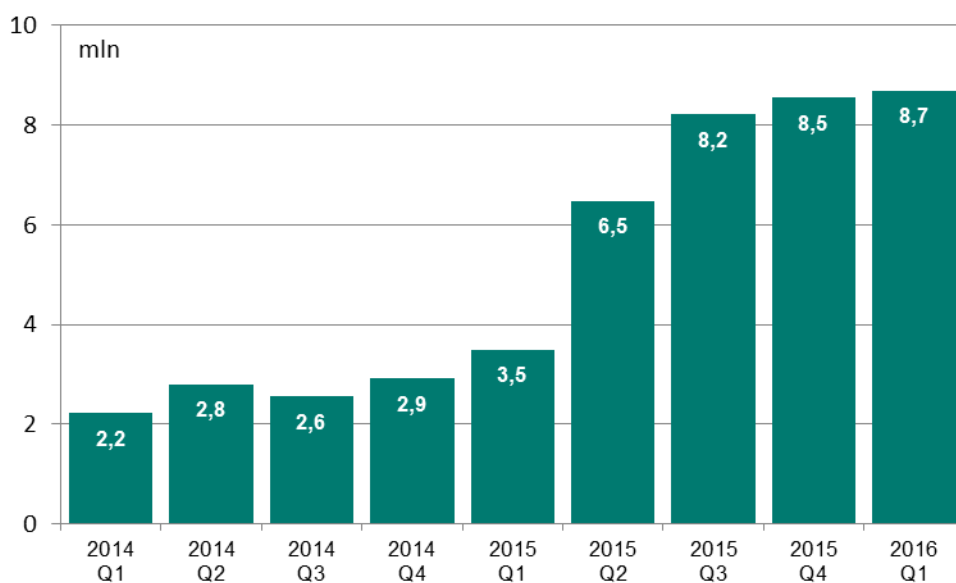
Wykres 3.11 Średnia wartość pojedynczej transakcji bezgotówkowej rejestrowanej przez agentów rozliczeniowych w kolejnych kwartałach od IV kwartału 2003 r.



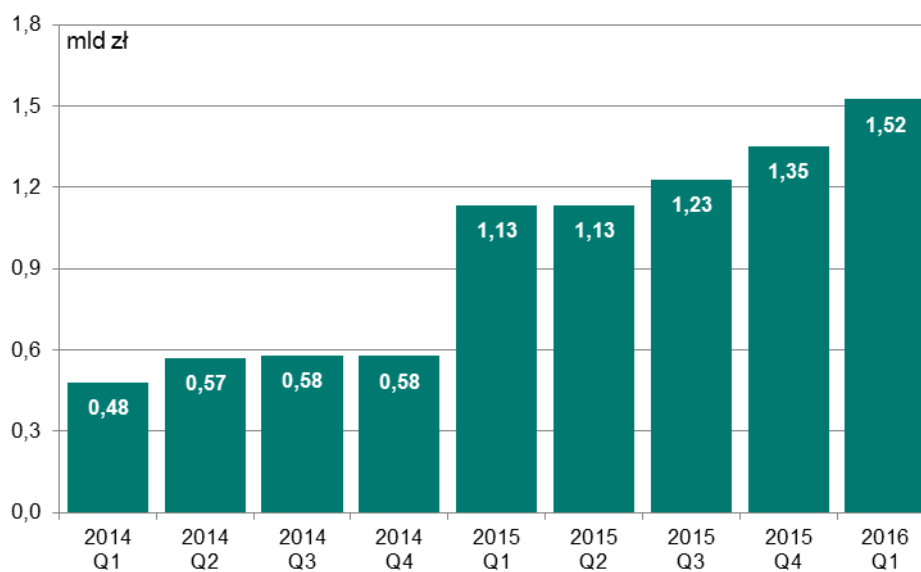
Rozwijającym się sektorem płatności są płatności w Internecie. W I kwartale 2016 r. kartami płatniczymi w Internecie zrealizowano 8,7 mln transakcji na łączną kwotę 1,5 mld zł. Odnotowano wzrost liczby transakcji, w porównaniu do poprzedniego kwartału, na poziomie 2% (wykres nr

3.12), jak i wzrost wartości transakcji o 13% (z poziomu 1,35 do 1,52 mld zł). Mimo, iż łączna wartość transakcji przeprowadzonych w kwartale przekroczyła charakterystyczny próg 1,5 mld zł, należy uwzględnić niski udział transakcji internetowych w ogólnej liczbie płatności bezgotówkowych. W I kwartale 2016 r. wynosił on 3,4%.

Wykres 3.12 Liczba transakcji przeprowadzanych przy użyciu kart w Internecie w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r.



Wykres 3.13 Wartość transakcji przeprowadzanych przy użyciu kart w Internecie w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r.

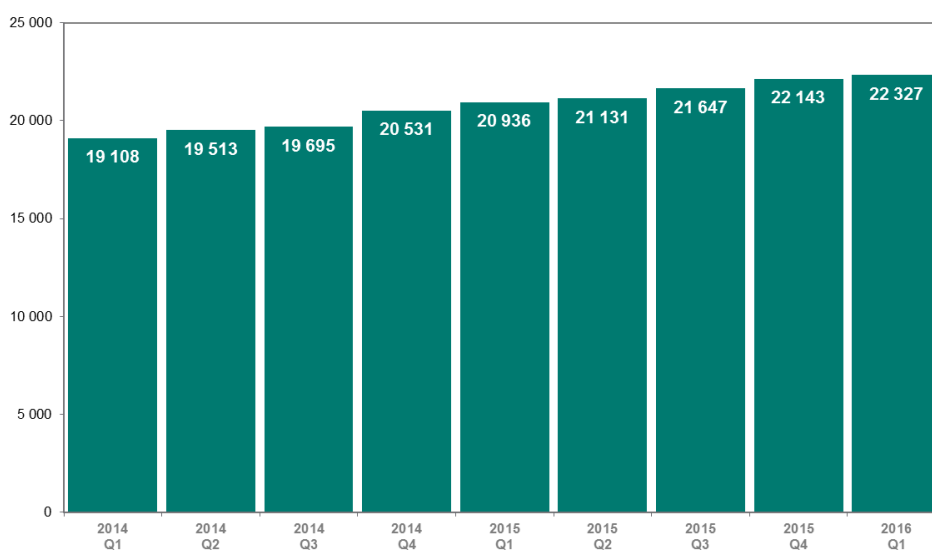


4. Infrastruktura rynku kart płatniczych

4.1. Bankomaty

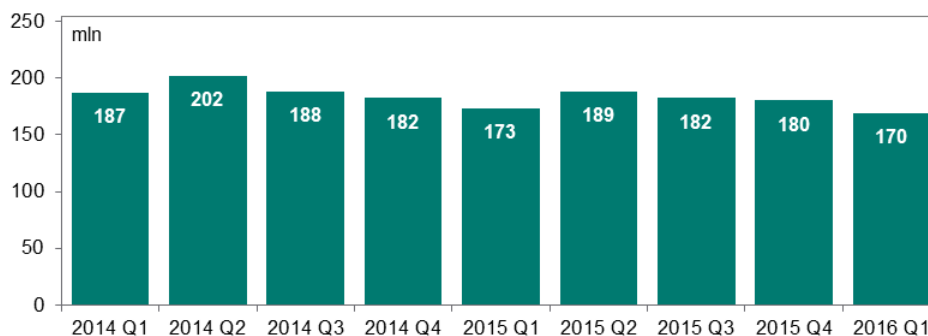
Według danych otrzymywanych od banków i niebankowych operatorów bankomatów, systematycznie wzrasta liczba bankomatów. Na koniec marca 2016 r. liczba bankomatów w Polsce wynosiła 22.327 szt. i na przestrzeni kwartału zwiększyła się o 184 sztuk, co stanowi nieznaczny wzrost o 0,8% (wykres nr 4.1).

Wykres 4.1 Liczba bankomatów w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r.



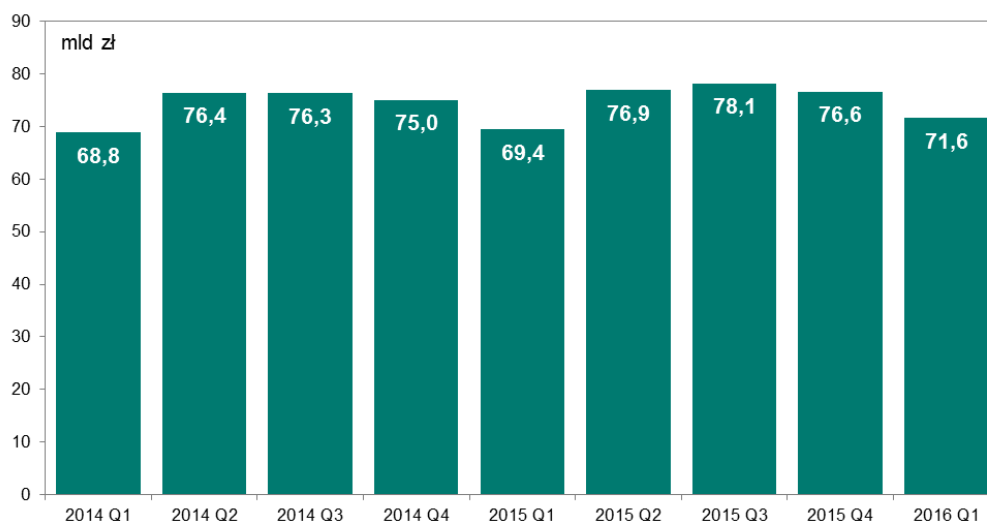
W I kwartale 2016 r. w bankomatach na terenie kraju odnotowano 170 mln transakcji wypłat gotówki tj. prawie o 11 mln mniej w porównaniu do poprzedniego kwartału (spadek o 6%) (wykres nr 4.2).

Wykres 4.2 Liczba transakcji wypłaty gotówki przeprowadzanych w bankomatach w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r. (dane od operatorów bankomatów)



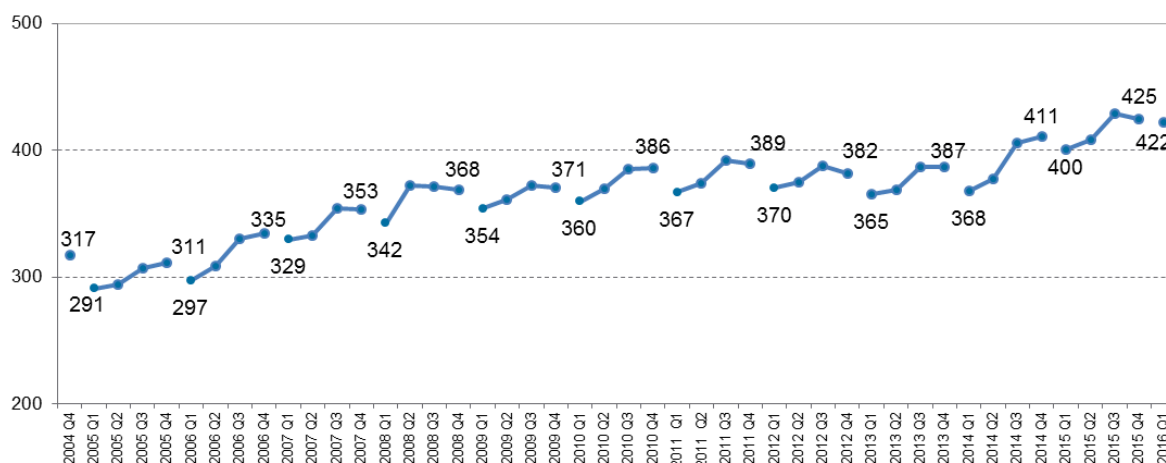
W I kwartale 2016 r. wypłaty gotówki w bankomatach opiewały na łączną kwotę 71,6 mld zł, czyli o 5 mld zł mniej niż w kwartale poprzednim (spadek o 7%) (wykres nr 4.3).

Wykres 4.3 Wartość transakcji wypłaty gotówki przeprowadzonych w bankomatach w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r. (dane od operatorów bankomatów)



Średnia wartość pojedynczej transakcji wypłaty gotówki w bankomacie wynosiła 422 zł, czyli mniej niż w poprzednim kwartale (425 zł). Średnią wartość pojedynczej wypłaty realizowanej w bankomacie na przestrzeni kolejnych kwartałów od 2004 r. przedstawiono na wykresie nr 4.4.

Wykres 4.4 Średnia wartość transakcji wypłaty gotówki przeprowadzonej w bankomatach w kolejnych kwartałach od I kwartału 2004 r. (dane od operatorów bankomatów)



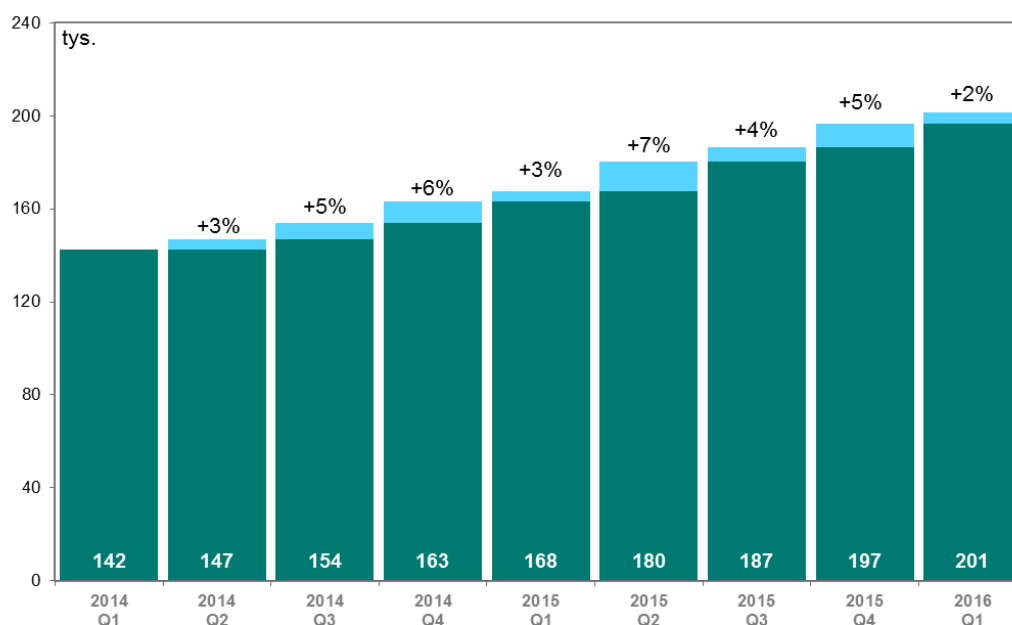
Zmniejszyła się dzienna liczba transakcji przypadająca na jeden bankomat. W I kwartale 2016 r. dziennie jeden bankomat realizował średnio 83 wypłaty gotówkowe (w poprzednim kwartale

wskaźnik ten wyniósł 88), co świadczy o zmniejszonej intensywności wypłat bankomatowych realizowanych przez posiadaczy kart.

4.2. Akceptanci

Z danych uzyskanych od agentów rozliczeniowych wynika, iż na koniec marca 2016 r. na rynku polskim łącznie funkcjonowało 201 tys. akceptantów (wykres nr 4.5). W porównaniu do kwartału poprzedniego, liczba akceptantów w I kwartale 2016 r. wzrosła o 2%. Liczba akceptantów w kolejnych kwartałach od kilku lat systematycznie rośnie. I tak, w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy wzrosła o 20%.

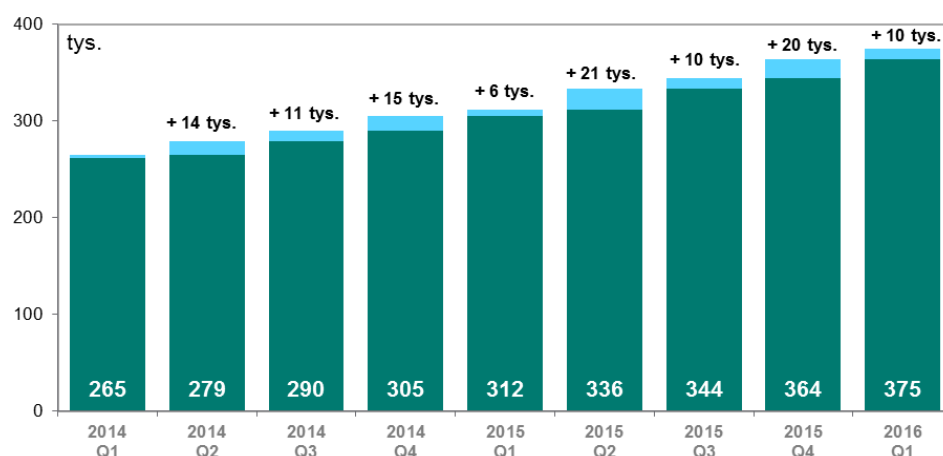
Wykres 4.5 Liczba akceptantów (w tys. szt.) na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r.



4.3. Punkty handlowo-usługowe

Z danych uzyskanych od agentów rozliczeniowych wynika, iż na koniec marca 2016 r. na rynku polskim łącznie funkcjonowało 375 tys. punktów handlowo-usługowych akceptujących płatności dokonywane przy użyciu kart płatniczych. W porównaniu do poprzedniego kwartału, liczba punktów handlowo-usługowych w I kwartale 2016 r. zwiększyła się o 10 tys. placówek, tj. wzrosła o 3%. Liczba punktów handlowo-usługowych, mimo ulegania okresowym wahaniom, od kilku lat rośnie. Wzrost tego wskaźnika ma decydujące znaczenie dla realnej dostępności sieci akceptacji dla potencjalnych klientów posługujących się bezgotówkowymi instrumentami płatniczymi. W ciągu ostatniego roku liczba punktów handlowo-usługowych akceptujących płatności powiększyła się o 63 tys. nowych placówek, co oznacza wzrost o 20% (wykres nr 4.6).

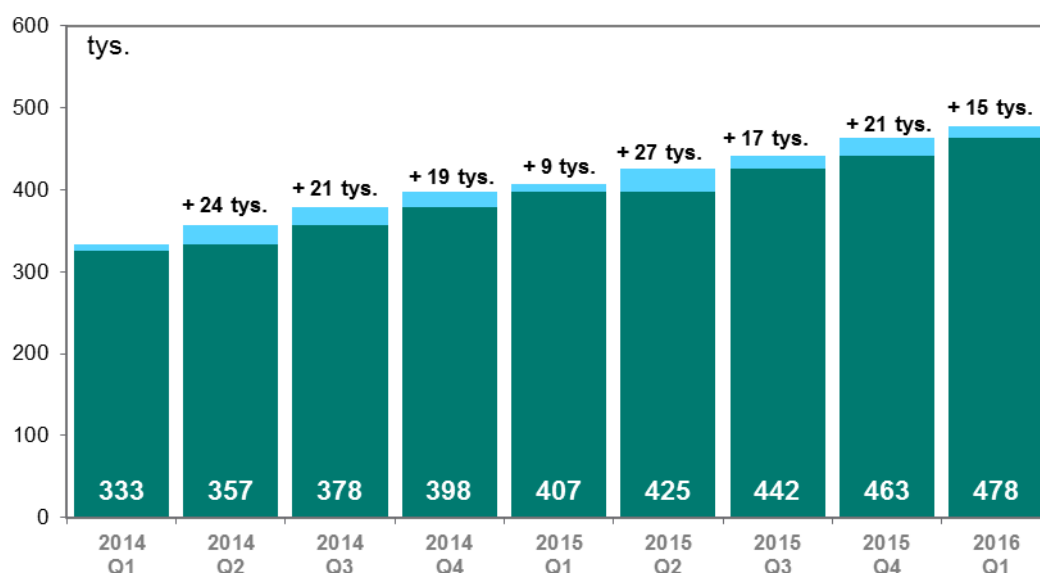
Wykres 4.6 Liczba punktów handlowo-usługowych akceptujących płatności kartowe na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r.



4.4. Terminale POS

Według danych przekazywanych przez agentów rozliczeniowych, na rynku polskim na koniec marca 2016 r. funkcjonowało łącznie 478 tys. terminali POS. W porównaniu do poprzedniego kwartału było ich więcej o 15 tys. szt., co oznacza wzrost o 3% (wykres nr 4.7). Porównując do analogicznego kwartału w roku 2015, liczba terminali POS na rynku polskim wzrosła o 17%.

Wykres 4.7 Liczba terminali POS na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r.

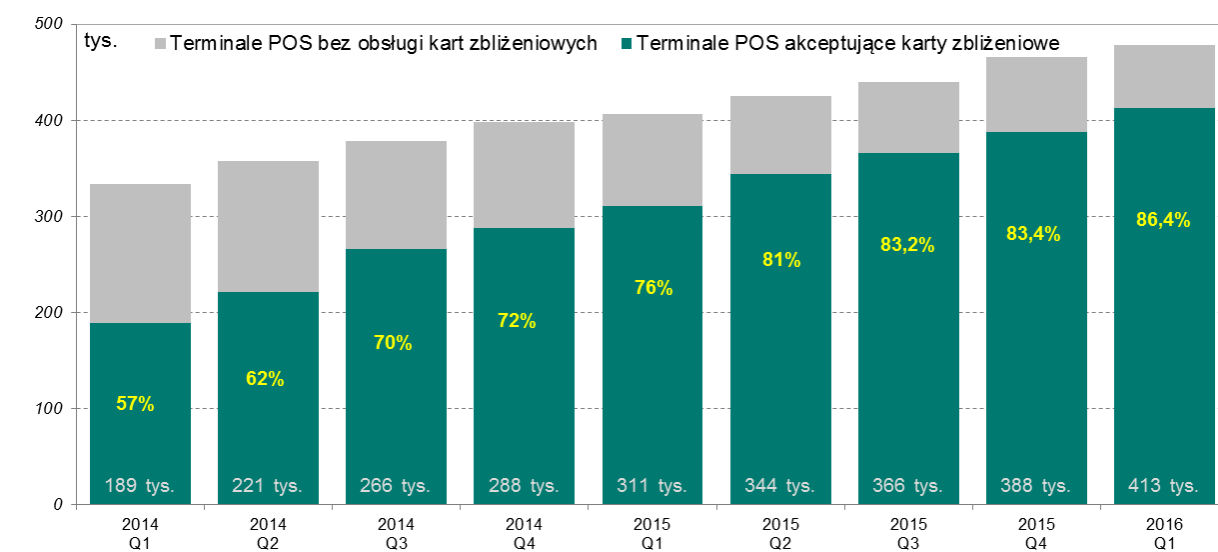


W szybkim tempie rośnie liczba terminali POS przystosowanych do realizacji transakcji dokonywanych w trybie zbliżeniowym. Szacuje się, że na koniec marca 2016 r. na rynku funkcjonowało

ok. 413 tys. terminali przystosowanych do obsługi kart zbliżeniowych (w grudniu 2015 r. ich liczbę szacowano na 388 tys.). Oznacza to, że na koniec I kwartału 2016 r. na rynku polskim zdecydowana większość terminali – bo aż 86,4% - jest przystosowanych do obsługi kart zbliżeniowych.

Liczbę terminali obsługujących karty w technologii zbliżeniowej oraz udział, jaki stanowią w liczbie wszystkich terminali POS dostępnych na rynku polskim na przestrzeni kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r., przedstawia wykres nr 4.8.

Wykres 4.8 Liczba terminali POS przystosowanych do akceptacji kart zbliżeniowych na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r. (wg danych szacunkowych NBP)



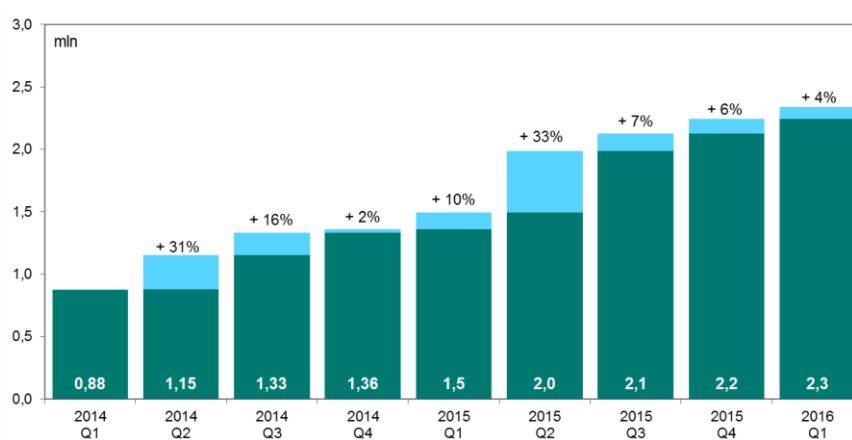
4.5. Punkty oferujące wypłaty sklepowe (*cash back*)

Od roku 2006 na rynku polskim jest dostępna usługa *cash back*, która umożliwia posiadaczom kart wypłatę gotówki przy okazji płacenia za zakupy w placówce handlowej. Użytkownicy kart mogą wypłacić do 300 zł gotówki w ramach usługi *cash back*, niezależnie od wysokości transakcji bezgotówkowej dokonanej kartą.

Wypłatę sklepową (*cash back*) oferowało na koniec marca 2016 r. około 94,7 tys. placówek handlowych (sklepy i supermarkety, stacje benzynowe, hotele, salony prasowe i inne punkty handlowo-usługowe). Oznacza to, że w okresie I kwartału 2016 r. liczba takich placówek wzrosła, o 2,4 tys. kolejnych punktów (wzrost o 3%). Na przestrzeni tego okresu liczba terminali POS przystosowanych do wypłat sklepowych zwiększyła się o 3. 416 urządzeń, co stanowiło wzrost o 3%. Na koniec marca 2016 r. w skali kraju łączna liczba terminali POS przystosowanych do wypłat sklepowych wyniosła 121 tys.

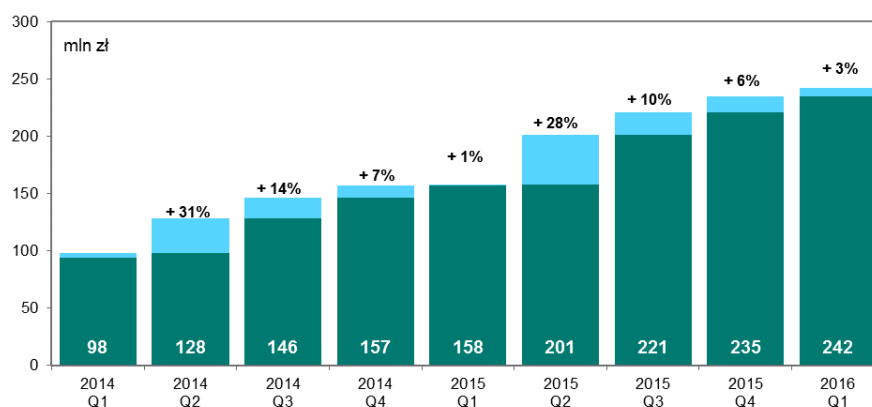
Na przestrzeni I kwartału 2016 r. dokonano 2,3 mln wypłat sklepowych (*cash back*) i było ich o 95 tys. więcej w porównaniu do kwartału poprzedniego, co oznacza wzrost o 4% (wykres nr 4.9). Wartość wypłat sklepowych zwiększa się z kwartału na kwartał. Rosnąca świadomość klientów, co do możliwości korzystania poboru gotówki przy kasie sklepowej jest warunkiem koniecznym do dalszego popularyzowania tej usługi na naszym rynku. Upowszechnienie wypłat sklepowych jest uzależnione od dalszej promocji i dostarczenia informacji o rozszerzonej funkcjonalności karty płatniczej.

Wykres 4.9 Liczba wypłat sklepowych (*cash back*) w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r.



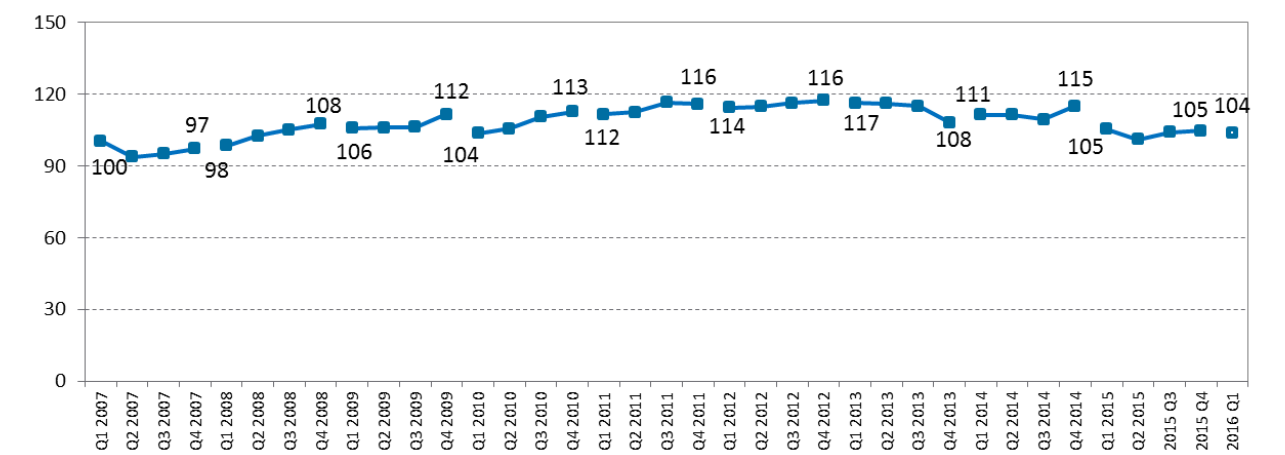
Obecnie średnio dziennie przeprowadzanych jest ok. 25,7 tys. transakcji w skali całego kraju (w poprzednim kwartale średnio dziennie przeprowadzonych zostało 24,4 tys.). Należy brać pod uwagę fakt, iż wypłaty sklepowe stanowią niewielką część wszystkich przeprowadzanych transakcji kartowych. W I kwartale 2016 r. wypłaty sklepowe osiągnęły wartość 242 mln zł, tj. o 7,4 mln zł więcej w porównaniu do poprzedniego kwartału, co stanowi wzrost o 3% (wykres nr 4.10).

Wykres 4.10 Wartość wypłat sklepowych (*cash back*) w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r.



Średnia wartość pojedynczej transakcji sklepowej dokonywanej przy użyciu karty wynosiła 104 zł. Stosunkowo niska średnia wartość pojedynczej wypłaty potwierdza, iż klienci posługujący się kartą nie mają intencji realizowania wypłat na poziomie górnego limitu (tj. 300 zł). Rynek polski potwierdził prawidłowość, zaobserwowaną również na innych rynkach, iż wypłaty sklepowe są wykorzystywane przez klientów, jako bieżące uzupełnienie płynności portfela. Można zatem potwierdzić, iż wypłata sklepowa (*cash back*) z założenia jako forma usługi płatniczej nie konkuruje z wypłatami dokonywanymi w bankomatach.

Wykres 4.11 Średnia wartość (w złotych) pojedynczej wypłat sklepowych (*cash back*) w kolejnych kwartałach od I kwartału 2007 r.



Opracowała Magdalena Rabong
Główny specjalista
Wydział Analiz i Badań
Departament Systemu Płatniczego NBP

Załącznik 1

Tabela 1. Liczba kart płatniczych w IV kwartale 2015 r. oraz w I kwartale 2016 r. (według danych otrzymanych od banków)

LICZBA KART PŁATNICZYCH	2015 Q4	ZMIANA	ZMIANA%	2016 Q1
Karty dla klientów indywidualnych Udział %	32.217.141 91,5%	+ 76 tys.	↗ +0,2 %	32.293.607 91,5%
Karty dla klientów biznesowych Udział %	5.862.753 16,9%	- 55 tys.	↘ -0,9%	5.807.563 16,5%
Karty debetowe Udział %	26.911.526 76,4%	+ 230 tys.	↗ +0,9 %	27.141.917 76,9%
Karty kredytowe Udział %	5.807.563 16,5%	- 9 tys.	↘ -0,2%	5.798.469 16,4%
Karty obciążeniowe Udział %	261.416 0,7%	- 3 tys.	↘ -1,1%	258.448 0,7%
Karty przedpłacone Udział %	2.228.538 6,3%	- 126 tys.	↘ -5,7%	2.102.380 6%
Karty z paskiem magnetycznym oraz mikroprocesorem Udział %	33.395.976 94,85%	+ 94 tys.	↗ +0,3 %	33.490.465 94,87%
Karty tylko z paskiem magnetycznym Udział %	1.345.338 3,82%	- 16 tys.	↘ -1,2%	1.328.987 3,76%
Karty wirtualne Udział %	273.860 0,78%	- 14 tys.	↘ -5,2%	259.604 0,74%
Karty tylko z mikroprocesorem EMV Udział %	169.350 0,48%	+ 23 tys.	↗ +13,3%	191.907 0,54%
Karty z mikroprocesorem innym niż EMV Udział %	24.519 0,07%	+ 6 tys.	↗ +25,1 %	30.673 0,09%
OGÓŁEM:	35.209.043	+ 92 tys.	↗ +0,3%	35.300.821

Załącznik 2

Tabela 2. Liczba transakcji kartowych w IV kwartale 2015 r. oraz w I kwartale 2016 r. (według danych otrzymanych od banków)

LICZBA TRANSAKCJI KARTOWYCH	2015 Q4	ZMIANA	ZMIANA%	2016 Q1
Kartami dla klientów indywidualnych Udział %	856.088.619 95,8%	+ 7,2 mln	↗ +0,8%	863.260.326 96,6%
Kartami dla klientów biznesowych Udział %	37.523.143 4,2%	- 6,9 mln	↘ -18%	30.650.121 3,4%
Transakcje bezgotówkowe Udział %	707.007.541 79,1%	+ 2,2 mln	↗ + 0,3%	709.173.386 79,3%
Transakcje gotówkowe Udział %	186.604.221 20,9%	- 1,9 mln	↘ -1%	184.737.061 20,7%
Transakcje w kraju Udział %	872.350.425 97,6%	- 212 tys.	↘ - 0,0,2%	872.138.032 97,6%
Transakcje poza krajem Udział %	21.261.337 2,4%	+ 511 tys.	↗ +2%	21.772.416 2,4%
Karty debetowe Udział %	804.578.849 90%	+ 2,4 mln	↗ +0,3%	806.969.597 90,3%
Karty kredytowe Udział %	82.165.006 9,2%	- 1,6 mln	↘ - 2%	80.594.778 9%
Karty obciążeniowe Udział %	2.898.088 0,3%	- 186 tys.	↘ -6%	2.712.087 0,3%
Karty przedpłacone Udział %	3.969.819 0,4%	- 336 tys.	↘ - 8%	3.633.985 0,4%
OGÓŁEM:	893.611.762	+ 299 tys.	↗ +0,03%	893.910.447
Średnia liczba transakcji przypadająca na jedną kartę	25,38			25,32

Załącznik 3

Tabela 3. Wartość transakcji kartowych w IV kwartale 2015 r. oraz w I kwartale 2016 r. (według danych otrzymanych od banków)

WARTOŚĆ TRANSAKCJI KARTOWYCH (zł)	2015 Q4	ZMIANA	ZMIANA%	2016 Q1
Kartami dla klientów indywidualnych Udział %	114.722.068.653 84,6%	- 4,7 mld	↘ - 4%	110.061.020.928 85,5%
Kartami dla klientów biznesowych Udział %	20.950.189.743 15,4%	- 2,2 mld	↘ - 11%	18.729.874.135 14,5%
Transakcje bezgotówkowe Udział %	50.992.529.324 37,6%	- 3 mld	↘ - 6%	47.964.044.413 37,2%
Transakcje gotówkowe Udział %	84.679.729.072 62,4%	- 3,9 mld	↘ - 5%	80.826.850.650 62,8%
Transakcje w kraju Udział %	130.717.918.098 96,3%	- 7,1 mld	↘ - 5%	123.598.791.560 96%
Transakcje poza krajem Udział %	4.954.340.298 3,7%	+ 237 mln	↗ + 5%	5.192.103.503 4%
Karty debetowe Udział %	124.273.881.756 92%	- 6,3 mld	↘ - 5%	118.020.204.446 91,6%
Karty kredytowe Udział %	9.722.745.352 7,2%	- 545 mln	↘ - 6%	9.177.919.695 7%
Karty obciążeniowe Udział %	1.121.344.646 0,8%	- 21 mln	↘ - 2%	1.100.530.829 0,9%
Karty przedpłacone Udział %	554.286.641 0,4%	- 62 mln	↘ - 11%	492.240.093 0,4%
OGÓŁEM:	135.672.258.396	- 6,9 mld	↘ - 5,1 %	128.790.895.063
Średnia wartość pojedynczej transakcji	151,8			144,1

Załącznik 4

Tabela 4. Transakcje kartowe bezgotówkowe oraz gotówkowe w IV kwartale 2015 r. oraz w I kwartale 2016 r. (według danych otrzymanych od banków)

	2015 Q4	ZMIANA	ZMIANA%	2016 Q1
TR. KARTOWE BEZGOTÓWKOWE				
Liczba transakcji	707.007.541	+ 2,2 mln	↗ +0,3%	709.173.386
Udział % w ogólnej liczbie transakcji kartowych	79,1%			79,3%
w tym:				
Urządzenia akceptujące karty płatnicze	689.984.545	+ 811 tys.	↗ +0,1%	690.796.046
Card not present	17.022.996	+ 1,3 mln	↗ +8%	18.377.340
w tym:				
Transakcje w kraju	687.940.374	+ 1,5 mln	↗ +0,2%	689.405.424
Transakcje poza krajem	19.067.167	+ 700 tys.	↗ +4%	19.767.963
Wartość transakcji	50.992.529.324	- 3 mld	↘ -6%	47.964.044.413
Udział % w ogólnej liczbie transakcji kartowych	37,6%			37,2%
Średnia liczba transakcji przypadająca na jedną kartę	20,08		↗	20,09
Średnia wartość pojedynczej transakcji (zł)	72,1		↘ -6%	67,6
TR. KARTOWE GOTÓWKOWE				
Liczba transakcji	186.604.221	- 1,9 mln	↘ -1%	184.737.061
Udział % w ogólnej liczbie transakcji kartowych	20,9%			20,7%
w tym:				
Bankomaty (wyплаты)	178.827.657	- 420 mln	↘ -2%	174.620.806
Kasy banku (wyплаты)	1.467.803	- 7 mln	↘ -5%	1.395.636
Wyплаты sklepowe (cash back)	2.245.889	+ 94 tys.	↗ +4%	2.340.520
w tym:				
Transakcje w kraju	184.410.051	- 1,7 mln	↘ -1%	182.732.608
Transakcje poza krajem	2.194.170	- 189 tys.	↘ -9%	2.004.453
Wartość transakcji	84.679.729.072	- 3,9 mld	↘ -5%	80.826.850.650
Udział % w ogólnej liczbie transakcji kartowych	62,4%			62,8%
Średnia liczba transakcji przypadająca na jedną kartę	5,3		↘ -1 %	5,23
Średnia wartość pojedynczej transakcji (zł)	453,8		↘ -4%	437,5

Załącznik 5

Tabela 5. Bankomaty (według danych od operatorów bankomatów) oraz wypłaty sklepowe (*cash back*) w IV kwartale 2015 r. oraz w I kwartale 2016 r.

	2015 Q4	ZMIANA	ZMIANA%	2016 Q1
BANKOMATY				
Liczba bankomatów	22.143	184	↗ + 0,8%	22.327
Liczba wypłat w bankomacie	180.369.410	- 11 mln	↘ - 6%	169.570.697
Wartość wypłat w bankomacie	76.599.498.049	- 5 mld	↘ - 7%	71.602.429.228
Średnia wartość wypłaty w bankomacie (zł)	425		↘	422
Średnia dzienna liczba wypłat przypadająca na pojedynczy bankomat	88		↘	83
Wypłaty sklepowe (cash back)				
Liczba placówek handlowo-usługowych	92.284	+ 2,4 tys.	↗ + 3%	94.657
Liczba terminali	117.621	+ 3,4 tys.	↗ + 3%	121.037
Liczba transakcji	2.245.889	+ 95 tys.	↗ + 4%	2.340.520
Wartość transakcji (zł)	235.020.901	+ 7,4 mln	↗ + 3%	242.437.349
Średnia wartość pojedynczej transakcji (zł)	105		↘	104

Załącznik 6

Tabela 6. Wykorzystanie elektronicznych instrumentów płatniczych w IV kwartale 2015 r. oraz w I kwartale 2016 r.

	2015 Q4	ZMIANA	ZMIANA%	2016 Q1
Rynek akceptacji kart płatniczych				
Liczba akceptantów	196.758	+ 5 tys.	↗ +2%	201.293
Liczba punktów handlowo-usługowych	364.186	+ 10 tys.	↗ +3%	374.529
Liczba urządzeń akceptujących elektroniczne instr. płatnicze	463.366	+ 15 tys.	↗ +3%	477.976
Liczba transakcji	683.983.104	- 2,4 mln	↘ -0,4%	681.560.892
Wartość transakcji (zł)	49.370.935.489	- 4,7 mln	↘ -9%	44.711.691.515
Średnia wartość pojedynczej transakcji (zł)	72		↘	66
Średnia dzienna liczba transakcji przypadająca na pojedyncze urządzenie akceptujące elektroniczne instrumenty płatnicze	16		↗	16,7
TERMINALE POS				
Liczba akceptantów	184.180	+ 4 tys.	↗ +2%	188.440
Liczba punktów handlowo-usługowych wyposażonych w terminale	342.023	+ 9 tys.	↗ +3%	351.222
Liczba urządzeń	463.366	+ 15 tys.	↗ +3%	477.976
Liczba transakcji	673.104.333	- 2,7 mln	↘ -0,4%	670.442.959
Wartość transakcji (zł)	47.822.049.694	- 4,9 mld	↘ -10%	42.909.859.906
Średnia wartość pojedynczej transakcji (zł)	71		↘	64
Średnia dzienna liczba transakcji przypadająca na terminal	15,8		↘	15,4
Płatności w Internecie				
Liczba akceptantów	12.578	275	↗ +2%	12.853
Liczba punktów handlowo-usługowych wyposażonych w terminale	22.163	+ 1,1 tys.	↗ +5%	23.307
Liczba transakcji	8.545.797	+ 140 tys.	↗ +2%	8.685.900
Wartość transakcji (zł)	1.352.013.515	+ 173 mln	↗ +13%	1.524.559.082
Średnia wartość pojedynczej transakcji (zł)	158		↗	176
Średnia dzienna liczba transakcji	92.889		↗	95.449

Spis wykresów

Wykres 2.1 Liczba kart płatniczych (w mln szt.) w Polsce na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r.	3
Wykres 2.2 Struktura wydanych kart według poszczególnych systemów kartowych - stan na koniec IV kwartału 2015 r. oraz I kwartału 2016 r.	4
Wykres 2.3 Struktura wydanych kart w podziale na karty debetowe, kredytowe i obciążeniowe - stan na koniec IV kwartału 2015 r. oraz I kwartału 2016 r.	5
Wykres 2.4 Liczba kart debetowych na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r.	6
Wykres 2.5 Liczba kart kredytowych na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r.	6
Wykres 2.6 Wskaźniki udziału kredytów zagrożonych w wybranych kategoriach kredytów w kolejnych miesiącach od stycznia 2014 r.	7
Wykres 2.7 Liczba kart obciążeniowych na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r.	8
Wykres 2.8 Struktura kart w podziale według technologii zapisu danych w IV kwartale 2015 r. oraz w I kwartale 2016 r.	8
Wykres 2.9 Liczba kart z paskiem magnetycznym i z mikroprocesorem na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r.	9
Wykres 2.10 Liczba kart tylko z paskiem magnetycznym na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r.	9
Wykres 2.11 Liczba wyemitowanych kart zbliżeniowych oraz udział kart zbliżeniowych w liczbie wszystkich kart płatniczych na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r. (wg danych szacunkowych NBP)	10
Wykres 3.1 Liczba transakcji kartami w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r.	11
Wykres 3.2 Struktura liczby przeprowadzonych transakcji przy użyciu kart w IV kwartale 2015 r. oraz w I kwartale 2016 r.	11
Wykres 3.3 Udział transakcji bezgotówkowych i gotówkowych w ogólnej liczbie transakcji przeprowadzonych przy użyciu kart płatniczych w I kwartale 2015 oraz 2016 roku.	12
Wykres 3.4 Wartość (w mld zł) transakcji kartami w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r.	13
Wykres 3.5 Udział transakcji bezgotówkowych i gotówkowych w ogólnej wartości transakcji przeprowadzonych przy użyciu kart płatniczych w I kwartale 2015 oraz 2016 roku.	13
Wykres 3.6 Liczba transakcji bezgotówkowych w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r.	14
Wykres 3.7 Wartość transakcji bezgotówkowych w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r.	15
Wykres 3.8 Średnia liczba transakcji bezgotówkowych realizowanych pojedynczą kartą płatniczą w kolejnych kwartałach od I kwartału 2010 r.	15
Wykres 3.9 Liczba operacji bezgotówkowych rozliczanych przez agentów rozliczeniowych w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r.	16

Wykres 3.10 Wartość operacji bezgotówkowych rozliczanych przez agentów rozliczeniowych w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r.....	17
Wykres 3.11 Średnia wartość pojedynczej transakcji bezgotówkowej rejestrowanej przez agentów rozliczeniowych w kolejnych kwartałach od IV kwartału 2003 r.	17
Wykres 3.12 Liczba transakcji przeprowadzanych przy użyciu kart w Internecie w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r.....	18
Wykres 3.13 Wartość transakcji przeprowadzanych przy użyciu kart w Internecie w kolejnych .	18
Wykres 4.1 Liczba bankomatów w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r.	19
Wykres 4.2 Liczba transakcji wypłaty gotówki przeprowadzanych w bankomatach w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r. (dane od operatorów bankomatów).....	19
Wykres 4.3 Wartość transakcji wypłaty gotówki przeprowadzonych w bankomatach w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r. (dane od operatorów bankomatów).....	20
Wykres 4.4 Średnia wartość transakcji wypłaty gotówki przeprowadzonej w bankomatach w kolejnych kwartałach od I kwartału 2004 r. (dane od operatorów bankomatów)....	20
Wykres 4.5 Liczba akceptantów (w tys. szt.) na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r.	21
Wykres 4.6 Liczba punktów handlowo-usługowych akceptujących płatności kartowe na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r.	22
Wykres 4.7 Liczba terminali POS na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r.	22
Wykres 4.8 Liczba terminali POS przystosowanych do akceptacji kart zbliżeniowych na koniec kolejnych kwartałów od I kwartału 2014 r. (wg danych szacunkowych NBP).....	23
Wykres 4.9 Liczba wypłat sklepowych (<i>cash back</i>) w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r.	24
Wykres 4.10 Wartość wypłat sklepowych (<i>cash back</i>) w kolejnych kwartałach od I kwartału 2014 r.	24
Wykres 4.11 Średnia wartość (w złotych) pojedynczej wypłat sklepowych (<i>cash back</i>) w kolejnych kwartałach od I kwartału 2007 r.....	25

www.nbp.pl

