



Wyjaśniamy

Płatności mobilne są to płatności bezgotówkowe dokonywane za pomocą urządzenia mobilnego (np. smartfonu lub tabletu) i technologii mobilnych (np. NFC, SMS, USSD, WAP). Urządzenia mobilne muszą mieć możliwość połączenia się z siecią telekomunikacyjną (komórkową lub Internetem), a dokonywanie płatności odbywa się zazwyczaj w aplikacji bankowej lub płatniczej.

Płatności mobilne można podzielić na:

- **zbliżeniowe** – wykorzystujące technologię NFC i stosowane przede wszystkim w płatnościach w terminalach POS, maszynach vendingowych, parkomatach czy bramkach na autostradach,
- **zdalne** – wykorzystujące połączenie internetowe lub technologię GSM i stosowane przede wszystkim w sklepach internetowych, pomiędzy użytkownikami (płatność mobilna typu *Peer-to-Peer* – P2P), przy opłatach za parkowanie i transport miejski, a także w mniejszym zakresie w terminalach POS.

Dostępne obecnie rozwiązania mobilne umożliwiają także realizowanie wypłat gotówkowych (z bankomatów oraz w kasach sklepowych w formie usługi *cash back*), zarówno zbliżeniowo, jak i zdalnie.



W liczbach



75,6%

Polaków korzystało z kart zbliżeniowych



17,6%

osób wykonywało płatności zbliżeniowe telefonem



23,9%

badanych korzystało z systemu BLIK



Warto wiedzieć

Większość rozwiązań mobilnych w Polsce funkcjonuje w oparciu o karty płatnicze (np. Google Wallet, Apple Pay), co pozwala na korzystanie z możliwości oferowanych przez schematy kart płatniczych. Przykładowo, w przypadku ewentualnego oszustwa poszkodowani klienci mogą ubiegać się o zwrot utraconych środków w ramach procedury *chargeback*. Z kolei system BLIK funkcjonuje w oparciu o mobilny dostęp do środków zgromadzonych bezpośrednio na rachunku bankowym.

Nowoczesne płatności mobilne należą do najbezpieczniejszych form dokonywania płatności. W przypadku rozwiązań mobilnych opartych na kartach płatniczych stosuje się tokenizację oraz zabezpieczenia biometryczne (np. używanie odcisku palca, biometrii tęczówki oka lub twarzy do potwierdzania transakcji przez użytkownika). Od drugiej połowy 2021 r. możliwa jest także zbliżeniowa płatność BLIKIEM, generowany jest na ekranie telefonu użytkownika jednorazowy, 6-cyfrowy kod, który jest ważny jedynie przez 2 minuty.



Tokenizacja - dane karty płatniczej oraz konkretnej transakcji są zastępowane innym ciągiem cyfr, tj. tokenem, przez co dane te są niedostępne dla osób trzecich, np. dla sprzedawców.



Historycznie

