



NARODOWY  
BANK POLSKI

lipiec 2024 r.

---

# Informacja o transakcjach oszukańczych dokonywanych przy użyciu bezgotówkowych instrumentów płatniczych w I kwartale 2024 r.



lipiec 2024 r.

---

# Informacja o transakcjach oszukańczych dokonywanych przy użyciu bezgotówkowych instrumentów płatniczych w I kwartale 2024 r.

---

**Opracował:**

Departament Systemu Płatniczego  
Wydział Analiz Instrumentów Płatniczych

Narodowy Bank Polski  
00-919 Warszawa  
ul. Świętokrzyska 11/21  
tel.: +48 22 185 10 00  
faks.: +48 22 185 10 10  
[www.nbp.pl](http://www.nbp.pl)

Niniejsze opracowanie i jego poprzednie edycje dostępne są na stronie internetowej NBP  
<https://nbp.pl/system-platniczy/dane-i-analazy/transakcje-oszukancze/>

© Copyright Narodowy Bank Polski, 2024

# Spis treści

Spis treści	2
Wstęp	3
Streszczenie	4
1. Transakcje oszukańcze przy użyciu bezgotówkowych instrumentów płatniczych	5
2. Transakcje oszukańcze przy użyciu kart płatniczych	7
2.1. Transakcje oszukańcze – dane od agentów rozliczeniowych	8
2.2. Transakcje oszukańcze – dane od banków	11
3. Transakcje oszukańcze dokonane przy użyciu polecenia przelewu	18
Spis wykresów	22
Spis tabel	24

# Wstęp

Przygotowywanie materiału pt. *Informacja o transakcjach oszukańczych dokonanych przy użyciu bezgotówkowych instrumentów płatniczych* ma na celu wspomaganie realizacji wynikającego z art. 17 ust. 4 pkt 3 ustawy o Narodowym Banku Polskim zadania Zarządu NBP, jakim jest dokonanie okresowej oceny rozliczeń pieniężnych.

W pierwszym rozdziale materiału zaprezentowano dane o liczbie oraz wartości transakcji oszukańczych dokonanych przy użyciu bezgotówkowych instrumentów płatniczych oraz ich udział we wszystkich transakcjach przeprowadzonych z wykorzystaniem tych instrumentów. Ponadto przedstawiono strukturę transakcji oszukańczych według użytych instrumentów.

Rozdział drugi dotyczy oszustw kartami płatniczymi. Przedstawiono w nim – z dwóch perspektyw: agentów rozliczeniowych oraz wydawców kart płatniczych – dane o liczbie i wartości tych oszustw oraz stratach poniesionych przez wystawców tych kart. Zaprezentowano także informacje dotyczące struktury i miejsca dokonania transakcji oszukańczych oraz ich udziału we wszystkich transakcjach dokonanych kartami płatniczymi.

W rozdziale trzecim zawarto natomiast szczegółowe informacje o oszustwach przy użyciu polecenia przelewu, prezentując ich liczbę, wartość oraz strukturę.

Dane od wydawców kart płatniczych (banków) za I kw. 2024 r. były zebrane i opracowane przez NBP po raz pierwszy na podstawie rozszerzonej sprawozdawczości zgodnie z rozporządzeniem EBC<sup>1</sup>. Ze względu na zmianę metodyki opracowywania tych danych, przekładającą się na większy niż dotychczas zakres raportowanych danych (uwzględnienie oszustw polegających na zmanipulowaniu posiadacza karty) występują różnice między statystykami za IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. W celu zwiększenia przejrzystej prezentacji danych z nowej sprawozdawczości na tle danych z poprzednich okresów, statystyki płatności kartami płatniczymi za I kw. 2024 r. nie obejmują danych o transakcjach inicjowanych w formie innej niż elektroniczna, tj. transakcji polegających na obciążeniu rachunku, bez fizycznej obecności karty oraz jej posiadacza, przez maila lub za pośrednictwem telefonu, transakcji wykonywanych w imprinterach oraz zamówień pocztowych. W przypadku transakcji oszukańczych z wykorzystaniem polecenia przelewu sprawozdania banków przekazane do NBP po raz pierwszy obejmują dane o oszustwach wynikających z wykorzystania socjotechniki względem posiadacza rachunku, który zmanipulowany realizuje zlecenie płatnicze. Na wykresach prezentujących więcej niż dwa okresy sprawozdawcze, dane opracowane według nowej metodyki rozróżnione są przerywaną linią.

Metodyka opracowywania danych przekazywanych przez agentów rozliczeniowych nie zmieniła się. Dane z tego źródła za I kw. 2024 r. są w pełni porównywalne z danymi za poprzednie okresy.

---

<sup>1</sup> Rozporządzenie Europejskiego Banku Centralnego (UE) 2020/2011 z dnia 1 grudnia 2020 r. zmieniające rozporządzenie (UE) nr 1409/2013 w sprawie statystyki płatności (EBC/2013/43) (EBC/2020/59)

# Streszczenie

Na podstawie informacji zgromadzonych przez NBP za I kw. 2024 r. można stwierdzić, że:

- Według danych otrzymanych od banków, liczba transakcji oszukańczych bezgotówkowymi instrumentami płatniczymi zwiększyła się o 10,3% w porównaniu z IV kw. 2023 r. Wzrost (59,7%) odnotowano również w przypadku wartości tych transakcji. Średnia wartość transakcji oszukańczej w I kw. 2024 r. wyniosła 1 571,0 zł (była większa o 485,7 zł). Wzrosty te wynikają z opisanej we Wstępie zmiany metodyki opracowywania danych, tj. uwzględniania w nich transakcji oszukańczych będących efektem zmanipulowania płatnika. W przypadku tego samego dla obu okresów zakresu rodzajów oszustw nie odnotowano zwiększenia ich skali.
- W analizowanym okresie dokonano transakcji oszukańczych tylko z użyciem kart płatniczych i poleceń przelewu. Skala tych oszustw była nadal niewielka. Liczba i wartość transakcji oszukańczych stanowiły, odpowiednio, 0,003% liczby i 0,0010% wartości wszystkich operacji realizowanych kartami płatniczymi i poleceniami przelewu. W analizowanym okresie nie zanotowano żadnych transakcji oszukańczych przy użyciu polecenia zapłaty oraz czeków.
- Według danych przekazanych przez banki, w I kw. 2024 r. dokonano ponad 90,4 tys. operacji oszukańczych kartami płatniczymi na kwotę ponad 24,1 mln zł, co w porównaniu z IV kw. oznacza wzrost liczby takich transakcji o 4,7% i spadek ich wartości o 3,0%, przy czym dane za I kw. 2024 r. po raz pierwszy obejmują oszustwa polegające na zmanipulowaniu posiadacza karty. Udziały liczby oraz wartości transakcji oszukańczych we wszystkich transakcjach kartami płatniczymi nieznacznie zwiększyły się w porównaniu z poprzednim okresem i wyniosły, odpowiednio, 0,004% i 0,008%. Wskaźniki te sugerują, że Polska pozostaje jednym z najbezpieczniejszych krajów w UE pod względem skali oszustw z użyciem kart płatniczych.
- Zgodnie z danymi przekazanymi przez agentów rozliczeniowych, w I kw. 2024 r. odnotowano prawie 5,8 tys. operacji oszukańczych przy użyciu kart płatniczych na kwotę ponad 5,3 mln zł, co względem poprzedzającego kwartału oznacza spadek liczby takich transakcji o 18,1% oraz wzrost ich wartości o 3,4%. Relacja liczby oszustw do liczby wszystkich operacji z użyciem kart płatniczych zmniejszyła się do 0,0003%, natomiast relacja wartości wyniosła 0,003%.
- W I kw. 2024 r. odnotowano 15 174 oszustw poleceniem przelewu na kwotę 141,8 mln zł. W porównaniu z poprzedzającym kwartałem wzrosły liczba (o 61,6%) oraz wartość (o 79,4%) transakcji oszukańczych. Wynika to przede wszystkim ze zmiany metodyki opracowywania danych i uwzględnieniu w statystykach za I kw. 2024 r. oszustw polegających na zmanipulowaniu płatnika. W analizowanym okresie oszustwa przy użyciu polecenia przelewu stanowiły 0,00113% liczby i 0,00085% wartości wszystkich operacji tym instrumentem.
- Dominującą część oszustw z użyciem kart płatniczych stanowiły transakcje zdalne dokonane poza Polską bez użycia silnego uwierzytelnienia (73,0%) oraz z wykorzystywaniem takiego uwierzytelnienia (9,8%). Najmniej transakcji oszukańczych kartowych inicjowanych w formie elektronicznej dotyczy operacji zdalnych realizowanych w Polsce.

# 1. Transakcje oszukańcze przy użyciu bezgotówkowych instrumentów płatniczych

Z danych otrzymanych od banków za I kw. 2024 r. wynika, że liczba transakcji oszukańczych dokonanych kartami płatniczymi oraz poleceniami przelewu zwiększyła się w porównaniu z IV kw. 2023 r. o 10,3% (tabela 1). Wzrosła także (o 59,7%) wartość takich transakcji. Średnia wartość transakcji oszukańczej w IV kw. 2023 r. wyniosła 1 571,0 zł (tabela 2). Wzrosty te wynikają ze zmiany metodyki opracowywania danych, tj. uwzględniania po raz pierwszy w statystykach za I kw. 2024 r. transakcji oszukańczych, w których zmanipulowany przez przestępców posiadacz karty lub rachunku dokonuje płatności. W przypadku tego samego dla obu kwartałów zakresu oszustw nie odnotowano zwiększenia ich skali. W analizowanym okresie nie wystąpiły transakcje oszukańcze z wykorzystaniem polecenia zapłaty oraz czeków.

**Tabela 1.** Liczba operacji oszukańczych przy użyciu poszczególnych bezgotówkowych instrumentów płatniczych w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. – dane od banków

Operacje oszukańcze	2023 Q4	2024 Q1	Zmiana %	Udział %
Karty płatnicze	86 344	90 436	4,7%	85,6%
Polecenie przelewu	9 392	15 165	61,5%	14,4%
<b>Ogółem</b>	<b>95 736</b>	<b>105 601</b>	<b>10,3%</b>	<b>100,0%</b>

Uwaga: dane za IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. nie są porównywalne ze względu na szerszy zakres rodzajów transakcji oszukańczych raportowanych przez banki za ten drugi okres.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków

**Tabela 2.** Wartość operacji oszukańczych przy użyciu bezgotówkowych instrumentów płatniczych w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. – dane od banków

Operacje oszukańcze	2023 Q4	2024 Q1	Zmiana %	Udział %	Średnia 2023 Q4	Średnia 2024 Q1
Karty płatnicze	24 871 284	24 119 062	-3,0%	14,5%	288,0	266,7
Polecenie przelewu	79 031 713	141 775 606	79,4%	85,5%	8 414,8	9 348,9
<b>Ogółem</b>	<b>103 902 997</b>	<b>165 894 668</b>	<b>59,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>1 085,3</b>	<b>1 571,0</b>

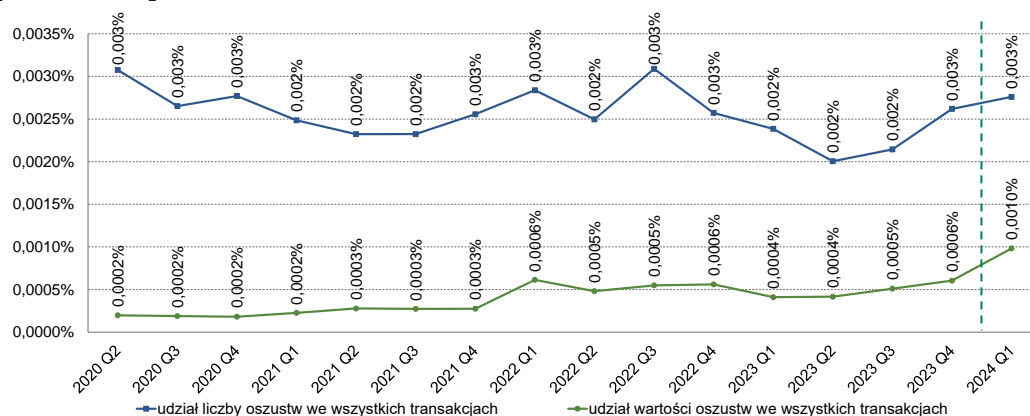
Uwaga: dane za IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. nie są porównywalne ze względu na szerszy zakres rodzajów transakcji oszukańczych raportowanych przez banki za ten drugi okres.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków

Za tak duże wzrost wartości transakcji oszukańczych ogółem odpowiada głównie wyraźnie większa wartość transakcji oszukańczych dokonanych poleceniem przelewu. W danych za I kw. 2024 r. banki sprawozdały, zgodnie z nową metodyką, bardzo dużą wartość operacji, do których dokonania płatnika nakłonił oszust z wykorzystaniem socjotechniki (podszywając się np. za pracownika banku, policjanta, doradcę inwestycyjnego).

Udziały liczby oraz wartości transakcji oszukańczych we wszystkich transakcjach dokonanych kartami płatniczymi oraz poleceniem przelewu również zwiększyły się w I kw. 2024 r. Mimo to, od wielu lat utrzymują się one na bardzo niskim poziomie (wykres 1).

**Wykres 1.** Udziały liczby i wartości oszustw we wszystkich transakcjach kartami płatniczymi oraz poleceniach przelewu w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. – dane od banków

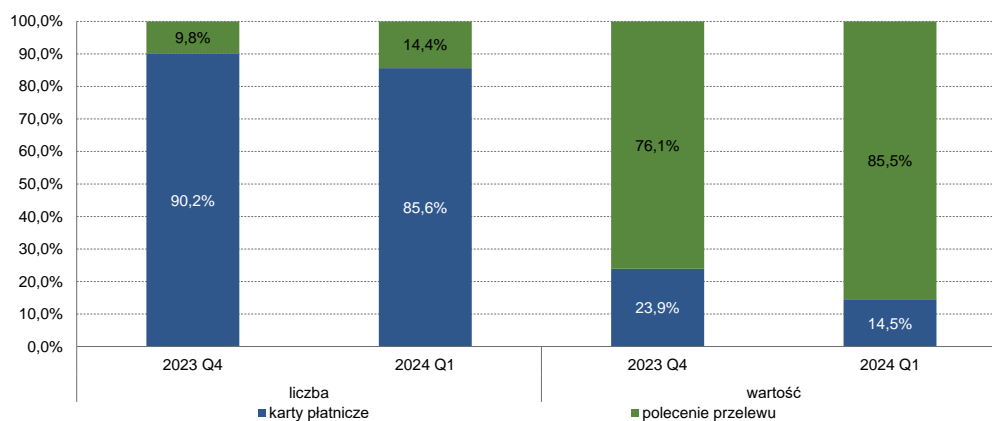


Uwaga: dane za I kw. 2024 r. nie są porównywalne z danymi za wcześniejsze kwartały ze względu na szerszy zakres rodzajów transakcji oszukańczych raportowanych przez banki za I kw. 2024 r.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków

W analizowanym okresie transakcje kartami stanowiły 85,6% ogólnej liczby oszustw i 14,5% ich wartości. Natomiast udziały te dla płatności realizowanych poleceniem przelewu wyniosły, odpowiednio, 14,4% i 85,5% (wykres 2).

**Wykres 2.** Struktura operacji oszukańczych przy użyciu poszczególnych bezgotówkowych instrumentów płatniczych według liczby i wartości w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. – dane od banków



Uwaga: dane za IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. nie są porównywalne ze względu na szerszy zakres rodzajów transakcji oszukańczych raportowanych przez banki za ten drugi okres.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków



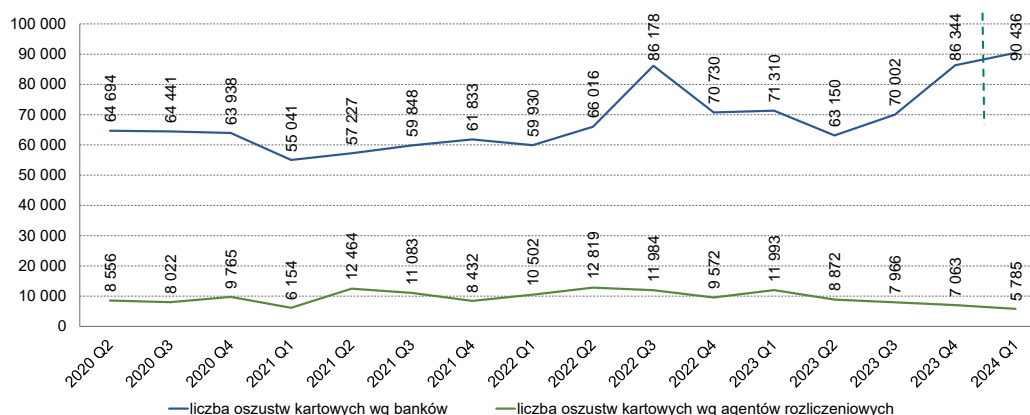
## 2. Transakcje oszukańcze przy użyciu kart płatniczych

Dane o oszustwach dokonanych kartami płatniczymi przekazywane są do Narodowego Banku Polskiego przez:

- agentów rozliczeniowych,
- banki wydające karty płatnicze.

Z uwagi na różny zakres dokonanych kartami płatniczymi oszustw, które są ujmowane w sprawozdaniach tych podmiotów, występuje trwała rozbieżność w statystykach opracowywanych na podstawie danych przekazywanych do NBP przez agentów rozliczeniowych oraz banki.

**Wykres 3.** Liczba oszustw według banków i agentów rozliczeniowych w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r.



Uwaga: dane przekazane przez banki za I kw. 2024 r. nie są porównywalne z danymi za wcześniejsze kwartały ze względu na szerszy zakres rodzajów transakcji oszukańczych raportowanych przez banki za I kw. 2024 r.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków i agentów rozliczeniowych

Dane od agentów rozliczeniowych nie uwzględniają:

- transakcji dokonanych w bankomatach kartami skradzionymi lub kartami sfalszowanymi,
- transakcji oszukańczych dokonanych poza granicami kraju kartami wydanymi w Polsce.

Dane z banków nie obejmują natomiast transakcji oszukańczych dokonanych w Polsce kartami wydanymi w innych krajach.

W I kwartale 2024 r. w zakresie kartowych operacji oszukańczych odnotowano:

- według danych otrzymanych od banków — wzrost liczby o 4,7% (do 90,4 tys.) i spadek wartości oszustw o 3,0% (do 24,1 mln zł), przy zwiększeniu zakresu rodzajów raportowanych transakcji oszukańczych,
- według danych otrzymanych od agentów rozliczeniowych — spadek liczby o 18,1% (do 5,8 tys.) i wzrost wartości o 3,4% (do 5,3 mln zł).

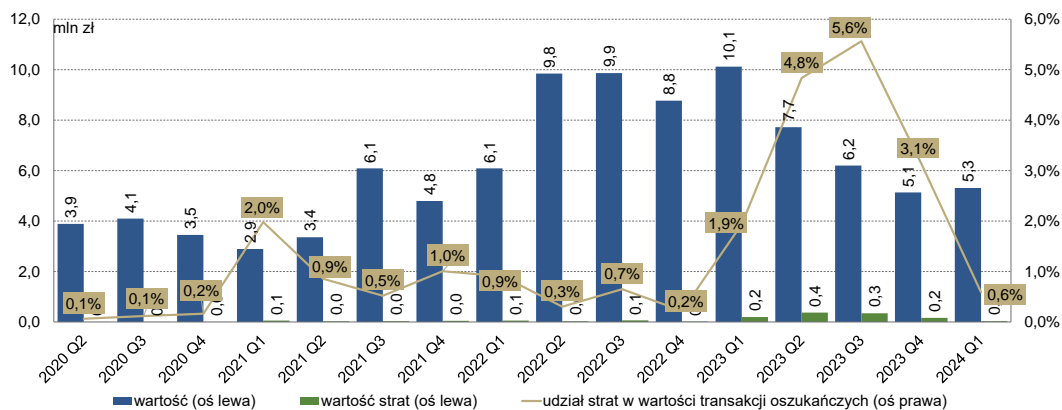
## 2.1. Transakcje oszukańcze – dane od agentów rozliczeniowych

W I kw. 2024 r., według danych pochodzących od agentów rozliczeniowych, odnotowano 5 785 operacji oszukańczych dokonanych kartami płatniczymi na kwotę 5 310 tys. zł (wykresy 4 i 5). Straty poniesione przez agentów rozliczeniowych wyniosły 31,2 tys. zł, co stanowiło 0,6% wartości oszustw w tym okresie z wykorzystaniem tego instrumentu płatniczego.

W porównaniu z IV kw. 2023 r. nastąpił:

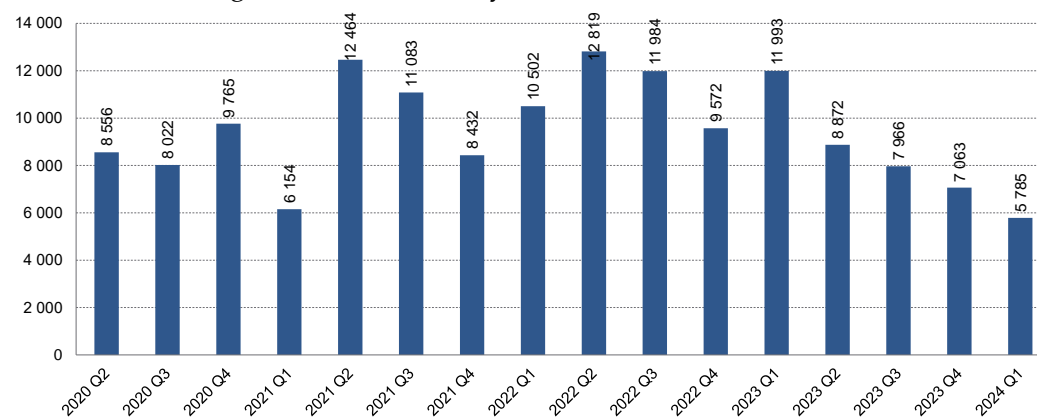
- spadek o 18,1% liczby i wzrost o 3,4% wartości oszustw dokonanych kartami,
- spadek udziału strat poniesionych przez agentów rozliczeniowych w wartości transakcji oszukańczych o 2,5 pkt. procentowego.

**Wykres 4.** Wartość operacji oszukańczych przy użyciu kart płatniczych oraz wartość strat poniesionych przez agentów rozliczeniowych w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. – dane od agentów rozliczeniowych



Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od agentów rozliczeniowych

**Wykres 5.** Liczba operacji oszukańczych przy użyciu kart płatniczych w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. – dane od agentów rozliczeniowych

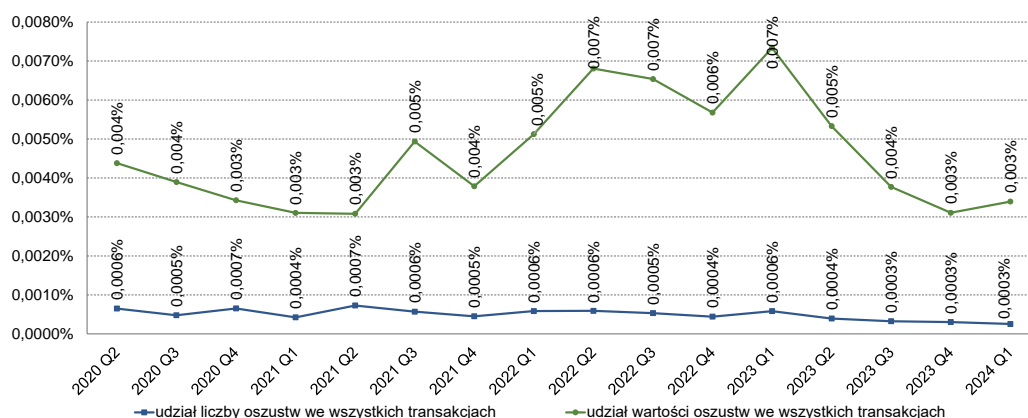


Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od agentów rozliczeniowych

Skala liczby transakcji oszukańczych odnotowanych w analizowanym okresie zmniejszyła się względem poprzedniego kwartału. Relacja wartości transakcji oszukańczych do wartości wszystkich transakcji kartami płatniczymi zaraportowanych przez agentów rozliczeniowych była natomiast nieznacznie większa. Analogiczny wskaźnik dla liczby operacji osiągnął historycznie najniższy poziom – 0,0003% (wykres 6).

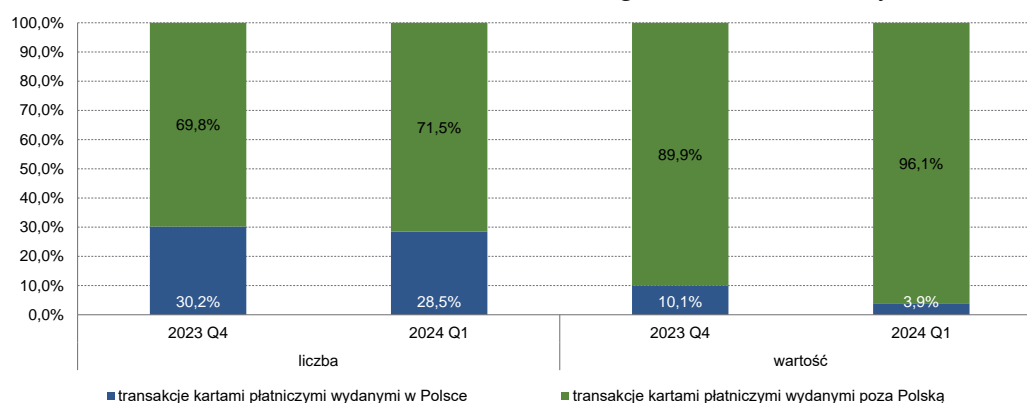
Wśród operacji oszukańczych duży udział miały transakcje dokonane kartami płatniczymi wydanymi poza Polską. Pod względem liczby stanowiły one 71,5%, natomiast pod względem wartości 96,1% takich operacji (wykres 7).

**Wykres 6.** Udział liczby i wartości oszustw we wszystkich transakcjach kartami płatniczymi w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. – dane od agentów rozliczeniowych



Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od agentów rozliczeniowych

**Wykres 7.** Struktura operacji oszukańczych przy użyciu kart płatniczych według liczby i wartości w IV kw. 2023 r. oraz I kw. 2024 r. – dane od agentów rozliczeniowych



Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od agentów rozliczeniowych

Dostępne dane (tabela 3) wskazują, że większość transakcji oszukańczych (pod względem ich liczby) przy użyciu kart płatniczych wydanych poza Polską dokonywana jest bez fizycznego udziału karty (CNP – *card not present*), a więc najprawdopodobniej w Internecie (66,0%). Udział takich transakcji oszukańczych przy użyciu kart płatniczych wydanych w Polsce był niższy

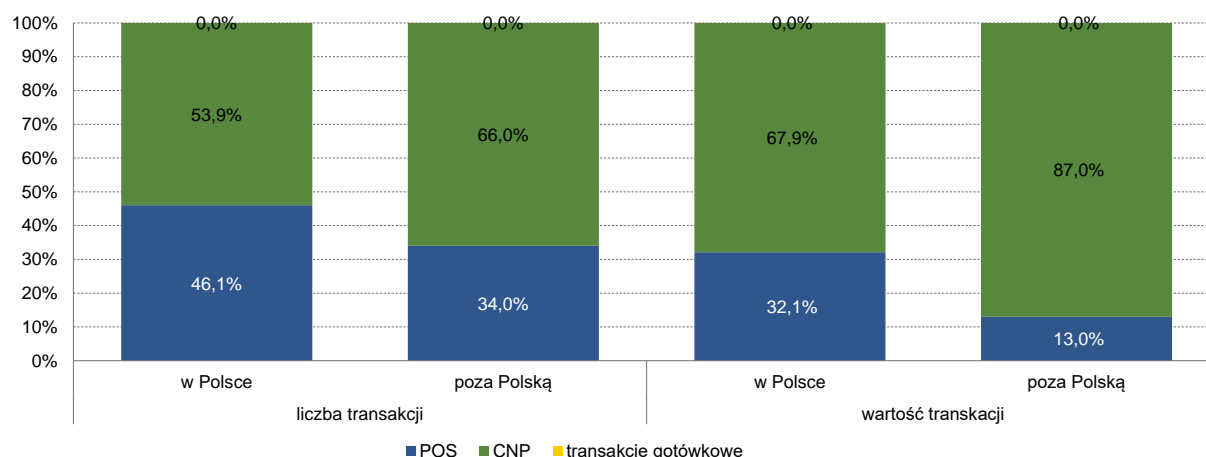
i w I kw. 2024 r. wyniósł 53,9%. Wartość transakcji oszukańczych typu CNP stanowiła 87,0% oraz 67,9% oszukańczych transakcji płatniczych dokonanych kartami wydanyymi, odpowiednio, poza Polską oraz w Polsce (wykres 8). Wykorzystywanie standardu EMV (*Europay, Mastercard, Visa*) oraz silnego uwierzytelniania (*Strong Customer Authentication – SCA*) powoduje, że dokonanie oszustwa kartą płatniczą w urządzeniach zainstalowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG) jest znacznie utrudnione.

**Tabela 3.** Liczba i wartość operacji oszukańczych przy użyciu kart płatniczych w I kw. 2024 r. – dane od agentów rozliczeniowych

Operacje oszukańcze	Operacja kartami wydanyymi w Polsce		Operacja kartami wydanyymi poza Polską		Ogółem	
	transakcje	udział %	transakcje	udział %	transakcje	udział %
<b>Liczba transakcji</b>						
W urządzeniach akceptujących karty płatnicze (terminale POS)	758	46,1%	1 408	34,0%	2 166	37,4%
w tym: operacje zbliżeniowe	512	31,1%	744	18,0%	1 256	21,7%
Card Not Present (CNP)	888	53,9%	2 731	66,0%	3 619	62,6%
Transakcje gotówkowe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Ogółem</b>	<b>1 646</b>	<b>100%</b>	<b>4 139</b>	<b>100%</b>	<b>5 785</b>	<b>100%</b>
<b>Wartość transakcji w złotych</b>						
W urządzeniach akceptujących karty płatnicze (terminale POS)	67 211	32,1%	662 590	13,0%	729 801	13,7%
w tym: operacje zbliżeniowe	28 348	13,6%	121 523	2,4%	149 871	2,8%
Card Not Present (CNP)	141 964	67,9%	4 438 140	87,0%	4 580 104	86,3%
Transakcje gotówkowe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Ogółem</b>	<b>209 175</b>	<b>100%</b>	<b>5 100 730</b>	<b>100%</b>	<b>5 309 905</b>	<b>100%</b>

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od agentów rozliczeniowych

**Wykres 8.** Struktura transakcji oszukańczych przy użyciu kart płatniczych w I kw. 2024 r. – dane od agentów rozliczeniowych (karty wydane w Polsce i poza Polską)



Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od agentów rozliczeniowych

## 2.2. Transakcje oszukańcze – dane od banków

Przekazywane przez banki krajowe dane o operacjach oszukańczych przy użyciu kart płatniczych dotyczą oszustw dokonanych w Polsce i poza jej granicami kartami wydanymi przez te banki. Według danych opracowanych zgodnie z nową metodyką w I kw. 2024 r. dokonano 90 436 operacji oszukańczych kartami płatniczymi na kwotę 24 119 tys. zł. Straty poniesione przez wydawców kart wynosiły 5 222 tys. zł, co stanowiło 21,6% wartości transakcji oszukańczych dokonanych kartami płatniczymi w analizowanym okresie.

**Tabela 4.** Liczba operacji oszukańczych w IV kw. 2023 r. oraz I kw. 2024 r. – dane od banków

Operacje oszukańcze	2023 Q4	2024 Q1	Zmiana %	Udział %
Karty zgubione / skradzione	14 149	6 405	-54,7%	7,1%
Karty nieotrzymane	0	0	-	0,0%
Karty sfalszowane	3 062	934	-69,5%	1,0%
Kradzież danych karty	-	57 807	-	63,9%
Modyfikacja zlecenia płatniczego przez oszusta	-	993	-	1,1%
Nakłonienie płatnika do dokonania płatności kartą	-	869	-	1,0%
Inne	69 133	23 428	-66,1%	25,9%
<b>Ogółem</b>	<b>86 344</b>	<b>90 436</b>	<b>4,7%</b>	<b>100,0%</b>

Uwaga: dane za IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. nie są porównywalne ze względu na szerszy zakres rodzajów transakcji oszukańczych raportowanych przez banki za ten drugi okres. Nowe rodzaje transakcji oszukańczych uwzględnione w danych za I kw. 2024 r. to: modyfikacja zlecenia płatniczego przez oszusta oraz nakłonienie płatnika do dokonania płatności kartą. Oszustwa związane z kradzieżą danych karty były wykazywane w danych za IV kw. 2023 r. przede wszystkim w kategorii inne.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków

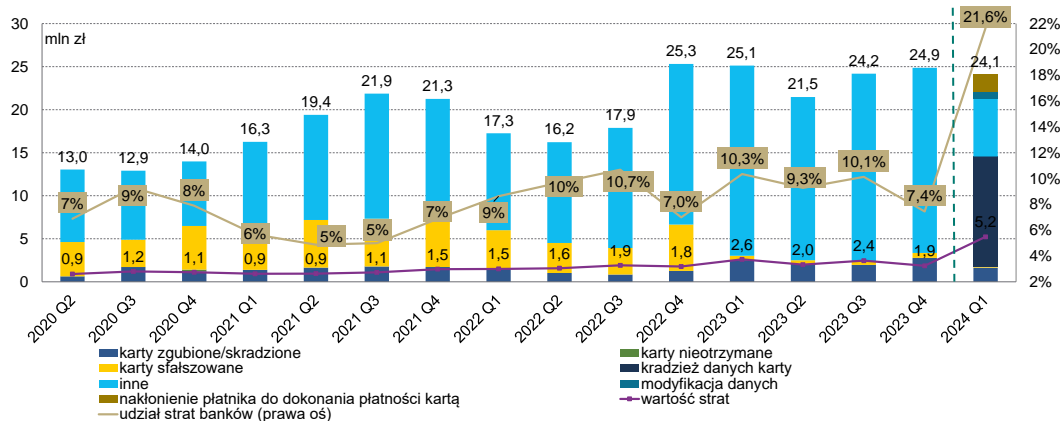
**Tabela 5.** Wartość operacji oszukańczych w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. (w zł) – dane od banków

Operacje oszukańcze	2023 Q4	2024 Q1	Zmiana %	Udział %	Średnia 2023 Q4	Średnia 2024 Q1
Karty zgubione / skradzione	2 778 359	1 630 223	-41,3%	6,8%	196,4	254,5
Karty nieotrzymane	0	0	-	0,0%	-	-
Karty sfalszowane	570 178	73 801	-87,1%	0,3%	186,2	79,0
Kradzież danych karty	-	12 859 377	-	53,3%	-	222,5
Modyfikacja zlecenia płatniczego przez oszusta	-	888 832	-	3,7%	-	895,1
Nakłonienie płatnika do dokonania płatności kartą	-	1 976 277	-	8,2%	-	2 274,2
Inne	21 522 747	6 690 552	-68,9%	27,7%	311,3	285,6
<b>Ogółem</b>	<b>24 871 284</b>	<b>24 119 062</b>	<b>-3,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>288,0</b>	<b>266,7</b>

Uwaga: dane za IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. nie są porównywalne ze względu na szerszy zakres rodzajów transakcji oszukańczych raportowanych przez banki za ten drugi okres. Nowe rodzaje transakcji oszukańczych uwzględnione w danych za I kw. 2024 r. to: modyfikacja zlecenia płatniczego przez oszusta oraz nakłonienie płatnika do dokonania płatności kartą. Oszustwa związane z kradzieżą danych karty były wykazywane w danych za IV kw. 2023 r. przede wszystkim w kategorii inne.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków

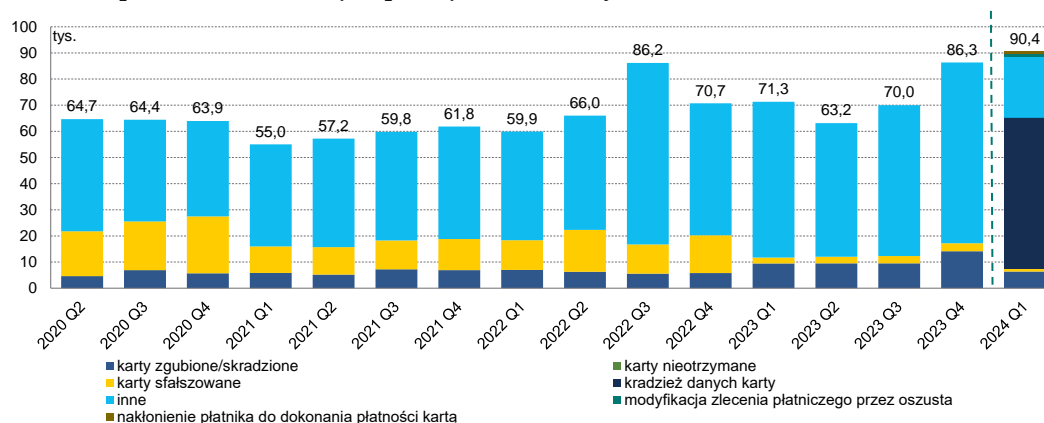
**Wykres 9.** Wartość operacji oszukańczych z wykorzystaniem kart płatniczych oraz wartość strat poniesionych przez banki w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. w podziale na rodzaje operacji oszukańczych – dane od banków



Uwaga: dane za I kw. 2024 r. nie są porównywalne z danymi za wcześniejsze kwartały ze względu na szerszy zakres rodzajów transakcji oszukańczych raportowanych przez banki za I kw. 2024 r. Nowe rodzaje transakcji oszukańczych uwzględnione w danych za I kw. 2024 r. to: modyfikacja zlecenia płatniczego przez oszusta oraz nakłonienie płatnika do dokonania płatności kartą. Oszustwa związane z kradzieżą danych karty były wykazywane w danych za poprzednie okresy przede wszystkim w kategorii inne.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków

**Wykres 10.** Liczba operacji oszukańczych przy użyciu kart płatniczych w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. w podziale na rodzaje operacji oszukańczych – dane od banków



Uwaga: dane za I kw. 2024 r. nie są porównywalne z danymi za wcześniejsze kwartały ze względu na szerszy zakres rodzajów transakcji oszukańczych raportowanych przez banki za I kw. 2024 r. Nowe rodzaje transakcji oszukańczych uwzględnione w danych za I kw. 2024 r. to: modyfikacja zlecenia płatniczego przez oszusta oraz nakłonienie płatnika do dokonania płatności kartą. Oszustwa związane z kradzieżą danych karty były wykazywane w danych za poprzednie okresy, przede wszystkim w kategorii inne.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków

W porównaniu z IV kwartałem 2023 r. nastąpił:

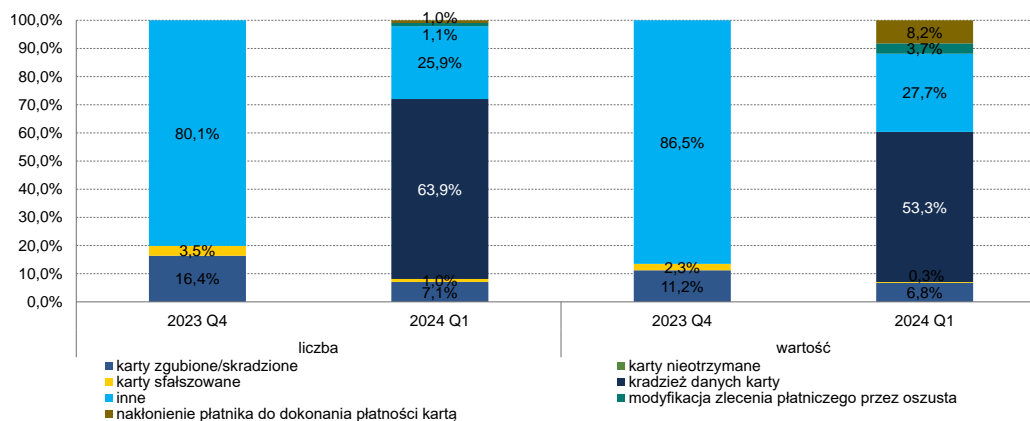
- wzrost o 4,7% liczby i spadek o 3,0% wartości oszustw dokonanych kartami;
- wzrost udziału strat poniesionych przez banki w wartości transakcji oszukańczych o 14,2 pkt. procentowego (wykresy 9 i 10).

Przy porównywaniu statystyk za I kw. 2024 r. z danymi za poprzednie okresy, należy uwzględnić, że dane za analizowany kwartał po raz pierwszy obejmują transakcje oszukańcze polegające na modyfikacji zlecenia płatniczego przez oszusta oraz nakłonieniu płatnika do dokonania płatności kartą. Natomiast oszustwa związane z kradzieżą danych karty były raportowane w poprzednich okresach głównie w kategorii inne oraz w kategorii karty zgubione / skradzione.

Z informacji przekazanych przez banki wynika, że w I kw. 2024 r.:

- dominowały oszustwa w kategorii kradzież danych karty, w której banki przekazują informacje głównie o transakcjach dokonanych z przewłaszczeniem danych karty płatniczej bez jej fizycznej obecności; 63,9% transakcji oszukańczych kartami płatniczymi wydanych przez banki krajowe (57 807 przypadki na kwotę 12 859 tys. zł);
- oszustwa kartami zgubionymi / skradzionymi miały 7,1% udział w ogóle oszustw (6 045 przypadków na kwotę 1 630 tys. zł);
- operacje polegające na modyfikacji zlecenia płatniczego przez oszusta stanowiły 1,1% ogółu oszustw (993 przypadki na kwotę 889 tys. zł);
- oszustwa dokonane poprzez nakłonienie płatnika do dokonania płatności kartą stanowiły 1,0% ogółu oszustw (869 przypadków na kwotę 1 976 tys. zł);
- nie odnotowano oszustw przy użyciu kart nieotrzymanych.

**Wykres 11.** Struktura operacji oszukańczych kartami płatniczymi według liczby i wartości w IV kwartale 2023 r. oraz I kw. 2024 r. – dane od banków

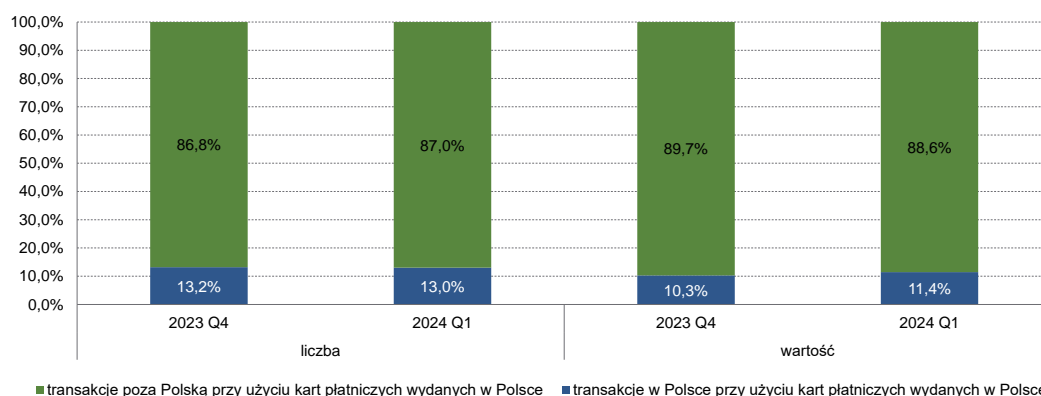


Uwaga: dane za IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. nie są porównywalne ze względu na szerszy zakres rodzajów transakcji oszukańczych raportowanych przez banki za ten drugi okres. Nowe rodzaje transakcji oszukańczych uwzględnione w danych za I kw. 2024 r. to: modyfikacja zlecenia płatniczego przez oszusta oraz nakłonienie płatnika do dokonania płatności kartą. Oszustwa związane z kradzieżą danych karty były wykazywane w danych za IV kw. 2023 r., przede wszystkim w kategorii inne.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków

Wśród transakcji oszukańczych przy użyciu kart płatniczych dominują operacje dokonane za granicą kartami wydanych w Polsce. Operacje te stanowiły 87,0% liczby i 88,6% wartości transakcji oszukańczych (wykres 12). W I kw. 2024 r. poza granicami kraju dokonano 78 652 transakcji oszukańczych kartami płatniczymi, podczas gdy w Polsce 11 784. Pod względem wartości odnotowanych oszustw dysproporcja ta była jeszcze większa: transakcje dokonane poza Polską – 21,4 mln zł, a w kraju – 2,8 mln zł (wykresy 13 i 14).

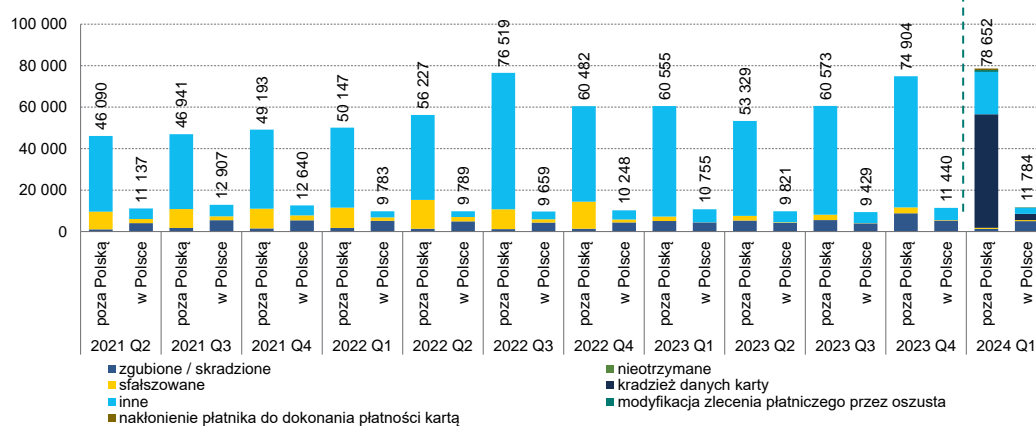
**Wykres 12.** Struktura operacji oszukańczych kartami płatniczymi według liczby i wartości w IV kw. 2023 r. oraz I kw. 2024 r. – dane od banków



Uwaga: dane za IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. nie są porównywalne ze względu na szerszy zakres rodzajów transakcji oszukańczych raportowanych przez banki za ten drugi okres.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków

**Wykres 13.** Struktura operacji oszukańczych kartami płatniczymi w podziale na rodzaje oszustw według liczby transakcji w okresie II kw. 2021 r. – I kw. 2024 r. – dane od banków



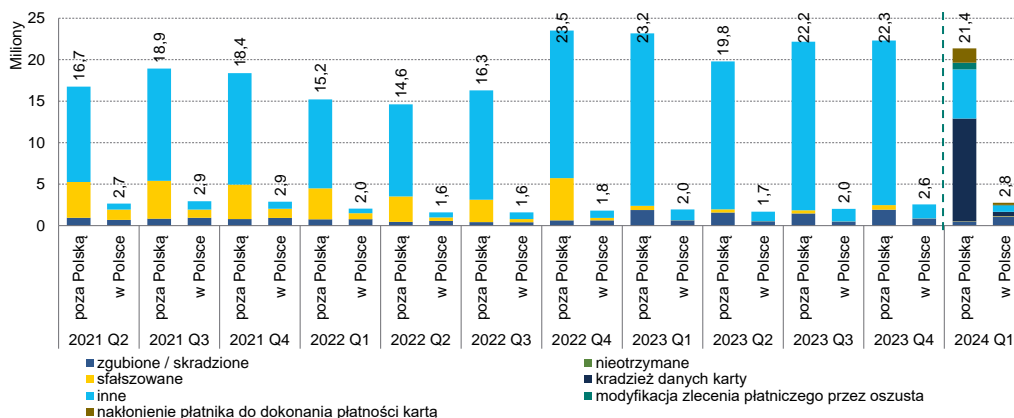
Uwaga: dane za I kw. 2024 r. nie są porównywalne z danymi za wcześniejsze kwartały ze względu na szerszy zakres rodzajów transakcji oszukańczych raportowanych przez banki za I kw. 2024 r. Nowe rodzaje transakcji oszukańczych uwzględnione w danych za I kw. 2024 r. to: modyfikacja zlecenia płatniczego przez oszusta oraz nakłonienie płatnika do dokonania płatności kartą. Oszustwa związane z kradzieżą danych karty były wykazywane w danych za poprzednie okresy, przede wszystkim w kategorii inne.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków

Dominujący udział wśród oszukańczych transakcji bezgotówkowych stanowią płatności realizowane bez użycia karty (typu CNP), np. w sklepach internetowych. W I kw. 2024 r. pod względem liczby oraz wartości stanowiły one, odpowiednio, 87,8% i 88,9% oszukańczych transakcji bezgotówkowych z użyciem kart płatniczych (wykresy 15 i 16).



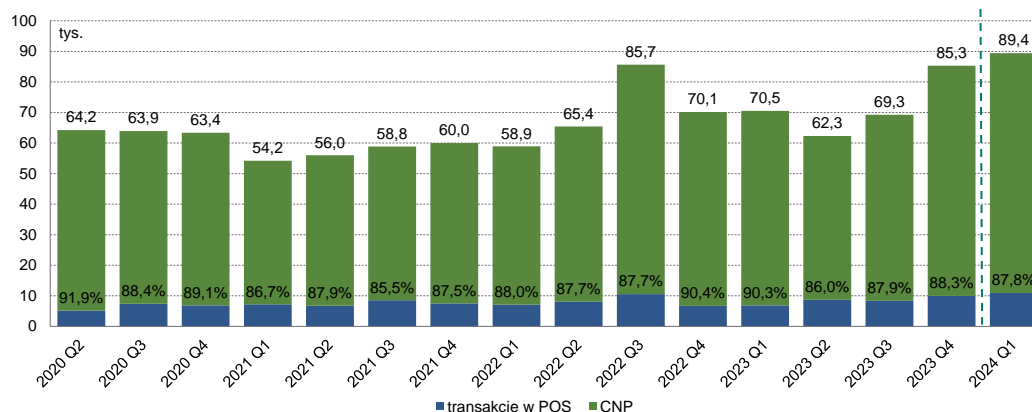
**Wykres 14.** Struktura operacji oszukańczych kartami płatniczymi w podziale na rodzaje oszustw według wartości transakcji w okresie II kw. 2021 r. – I kw. 2024 r. – dane od banków



Uwaga: dane za I kw. 2024 r. nie są porównywalne z danymi za wcześniejsze kwartały ze względu na szerszy zakres rodzajów transakcji oszukańczych raportowanych przez banki za I kw. 2024 r. Nowe rodzaje transakcji oszukańczych uwzględnione w danych za I kw. 2024 r. to: modyfikacja zlecenia płatniczego przez oszusta oraz nakłonienie płatnika do dokonania płatności kartą. Oszustwa związane z kradzieżą danych karty były wykazywane w danych za poprzednie okresy, przede wszystkim w kategorii inne.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków

**Wykres 15.** Struktura liczby bezgotówkowych operacji oszukańczych w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. w podziale na dokonane w terminalach POS i CNP – dane od banków



Uwaga: dane za I kw. 2024 r. nie są porównywalne z danymi za wcześniejsze kwartały ze względu na szerszy zakres rodzajów transakcji oszukańczych raportowanych przez banki za I kw. 2024 r.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków

W I kw. 2024 r. transakcje oszukańcze kartami płatniczymi stanowiły 0,004% liczby i 0,008% wartości transakcji gotówkowych i bezgotówkowych dokonanych tymi instrumentami płatniczymi wydanymi przez banki raportujące do NBP. W poprzedzającym kwartale udziały te były nieznacznie niższe, przy węższym zakresie rodzajów oszustw raportowanych przez banki. Porównanie ich z analogicznymi wskaźnikami dla innych krajów UE pozwala stwierdzić, że Polska od wielu lat jest jednym z najbezpieczniejszych krajów pod względem oszustw realizowanych z wykorzystaniem kart płatniczych.

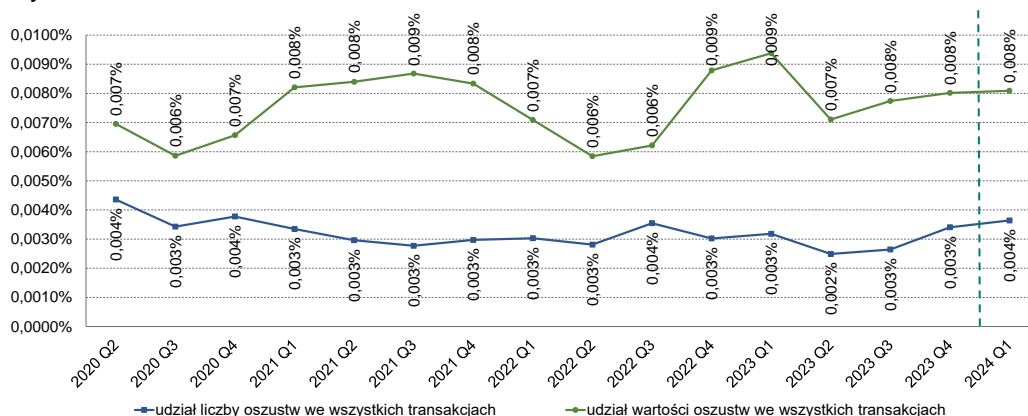
**Wykres 16.** Struktura wartości bezgotówkowych operacji oszukańczych w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. w podziale na dokonane w terminalach POS i CNP – dane od banków



Uwaga: dane za I kw. 2024 r. nie są porównywalne z danymi za wcześniejsze kwartały ze względu na szerszy zakres rodzajów transakcji oszukańczych raportowanych przez banki za I kw. 2024 r.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków

**Wykres 17.** Udział procentowy liczby i wartości oszustw we wszystkich transakcjach kartami płatniczymi w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. – dane od banków



Uwaga: dane za I kw. 2024 r. nie są porównywalne z danymi za wcześniejsze kwartały ze względu na szerszy zakres rodzajów transakcji oszukańczych raportowanych przez banki za I kw. 2024 r.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków

W I kw. 2024 r. największy udział w liczbie operacji oszukańczych z użyciem kart płatniczych miały transakcje zdalne bez użycia silnego uwierzytelnienia (SCA) dokonane poza Polską (73,0%) oraz zdalne z zastosowaniem SCA również realizowane poza Polską, które stanowiły 9,8% tych operacji. Najmniej liczną grupę transakcji oszukańczych inicjowanych w formie elektronicznej z wykorzystaniem kart płatniczych stanowią operacje zdalne w Polsce z wykorzystaniem SCA – 0,6% wszystkich oszustw (tabela 6). Dane te potwierdzają, że wprowadzenie w regulacjach UE, tj.

dyrektywie PSD<sup>2</sup>, wymogu silnego uwierzytelniania dla płatności kartą znacząco przyczyniło się do ograniczenia oszustw w płatnościach realizowanych w Polsce<sup>3</sup> i w innych krajach EOG.

**Tabela 6.** Najczęściej występujące oszustwa kartami płatniczymi w podziale na rodzaj transakcji oraz terytorium w I kw. 2024 r. – dane od banków

	Liczba operacji		Wartość operacji	
	w Polsce	poza Polską	w Polsce	poza Polską
1. Wypłata gotówki kartami płatniczymi	1,0%	0,1%	4,5%	0,6%
2. Transakcje płatnicze zrealizowane kartami inicjowane w formie elektronicznej	12,0%	86,8%	7,0%	88,0%
2.1 Niezdalne z użyciem SCA	1,6%	1,9%	2,0%	3,4%
2.2 Niezdalne bez użycia SCA	5,6%	3,1%	1,4%	4,2%
2.3 Zdalne z użyciem SCA	0,6%	9,8%	2,0%	33,6%
2.4 Zdalne bez użycia SCA	4,3%	73,0%	1,9%	51,5%

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków

Wpływ na wyraźnie większą niż w Polsce liczbę zagranicznych transakcji oszukańczych ma duża liczba (wydanych przez banki krajowe) kart płatniczych podpiętych do aplikacji, portali, stron internetowych, których właścicielami są inkorporowane głównie za granicą podmioty świadczące m.in. usługi streamingowe, usługi transportu. W związku z tym wycieki danych od tych podmiotów lub ataki hackerskie nakierowane na nie mogą skutkować użyciem danych klientów i ich kart płatniczych w transakcjach oszukańczych realizowanych poza Polską.

<sup>2</sup> Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniająca dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylająca dyrektywę 2007/64/WE; <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2366&from=EN>

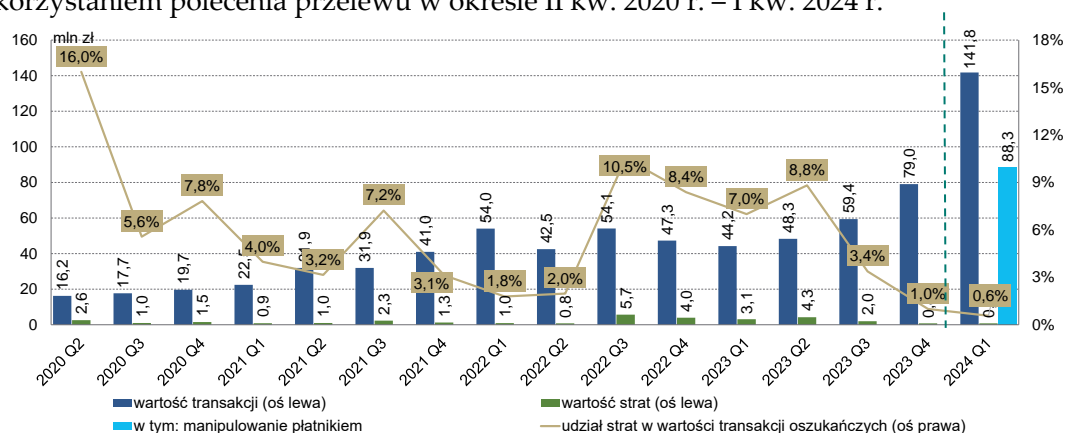
<sup>3</sup> W Polsce stosowanie silnego uwierzytelnienia regulują przepisy ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (Dz.U.2024 poz.30), w której zaimplementowano wymogi dyrektywy PSD2.

### 3. Transakcje oszukańcze dokonane przy użyciu polecenia przelewu

W I kw. 2024 r. odnotowano 15 174 oszustw przy użyciu polecenia przelewu, na kwotę 141 783 926 zł. W porównaniu z IV kw. 2023 r. nastąpił wzrost o 61,6% liczby i o 79,4% wartości transakcji oszukańczych realizowanych tym instrumentem płatniczym (wykresy 18 i 19). Tak duże zmiany liczby i wartości tych oszustw wynikają wyłącznie ze zmiany metodyki sprawozdawania danych przez banki.

Opracowane przez NBP statystyki za I kw. 2024 r. po raz pierwszy obejmują również oszustwa powstałe w wyniku nakłonienia zmanipulowanego płatnika do realizacji przelewu. Oszustwa te (9 417 operacji o wartości 88 278 996 zł) stanowiły 62,8% wartości oraz 62,1% liczby wszystkich zaraportowanych transakcji oszukańczych w tym okresie. W przypadku tego samego dla obu okresów (IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r.) zakresu rodzajów oszustw przy użyciu polecenia przelewu odnotowano wyraźne zmniejszenie ich skali.

**Wykres 18.** Wartość operacji oszukańczych oraz wartość strat poniesionych przez banki z wykorzystaniem polecenia przelewu w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r.

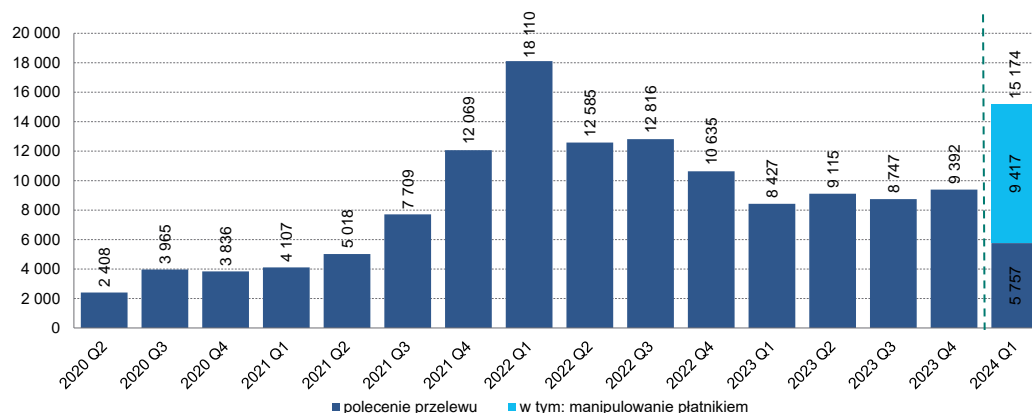


Uwaga: dane za I kw. 2024 r. nie są porównywalne z danymi za wcześniejsze kwartały ze względu na szerszy zakres rodzajów transakcji oszukańczych raportowanych przez banki za ten okres. Dane za I kw. 2024 r. uwzględniają oszustwa powstałe w wyniku zmanipulowania płatnika przez oszusta.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków

Straty poniesione przez banki wyniosły 805,6 tys. zł, co stanowiło 0,6% wartości transakcji oszukańczych dokonanych w I kw. 2024 r. z wykorzystaniem wspomnianego elektronicznego instrumentu płatniczego. W porównaniu z IV kw. 2023 r. udział ten zmniejszył się o 0,4 pkt. procentowego

**Wykres 19.** Liczba operacji oszukańczych z wykorzystaniem polecenia przelewu w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. – dane od banków



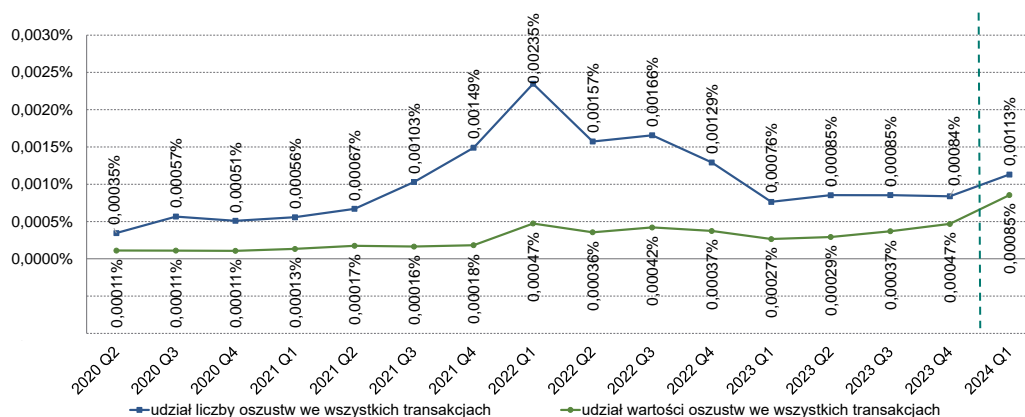
Uwaga: dane za I kw. 2024 r. nie są porównywalne z danymi za wcześniejsze kwartały ze względu na szerszy zakres rodzajów transakcji oszukańczych raportowanych przez banki za ten okres. Dane za I kw. 2024 r. uwzględniają oszustwa powstałe w wyniku zmanipulowania płatnika przez oszusta.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków

Średnia wartość oszukańczego polecenia przelewu zrealizowanego w I kw. 2024 r. wyniosła 9 344 zł (wzrost o 11,0% względem poprzedzającego kwartału). Za wzrost średniej wartości transakcji oszukańczej w dużej mierze odpowiada średnia wartość transakcji będących skutkiem zmanipulowania płatnika przez oszusta, która jest znacząco większa niż średnie wartości innych oszustw z użyciem polecenia przelewu. Oszukańcze przelewy wynikające z socjotechnik stosowanych względem ofiara są dokonywane z reguły na duże kwoty, gdyż polegają na zachęceniu płatnika do dokonywania fałszywych inwestycji zgromadzonych oszczędności (np. w kryptowaluty), wykorzystywaniu tych oszczędności, aby świadczyć pozorowaną pomoc członkowi rodziny (bazuje się tu na silnych więzach rodzinnych), czy też podszywaniu się pod instytucje mające dbać o nasze bezpieczeństwo, które rzekomo rekomendują przelanie środków zgromadzonych na rachunku, aby je uchronić.

W 2023 r. udziały transakcji oszukańczych w liczbie i wartości wszystkich płatności poleceniem przelewu kształtowały się stabilnie (wykres 20). W I kw. 2024 r. relacje transakcji oszukańczych do liczby i wartości wszystkich płatności poleceniem przelewu wzrosły do, odpowiednio, 0,00113% oraz 0,00085%. Jest to efektem wspomnianej zmiany metodyki opracowywania danych i rozszerzenia od 2024 r. zakresu rodzajów oszustw, które są sprawozdawane, o przelewy będące skutkiem zmanipulowania płatnika przez oszusta. Jak opisano wcześniej skala tych oszustwa jest większa niż innych rodzajów transakcji oszukańczych dokonanych z użyciem polecenia przelewu.

**Wykres 20.** Udział procentowy liczby i wartości oszustw we wszystkich transakcjach polecenia przelewu w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. – dane od banków



Uwaga: dane za I kw. 2024 r. nie są porównywalne z danymi za wcześniejsze kwartały ze względu na szerszy zakres rodzajów transakcji oszukańczych raportowanych przez banki za ten okres. Dane za I kw. 2024 r. uwzględniają oszustwa powstałe w wyniku zmanipulowania płatnika przez oszusta.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków

Liczbowo najwięcej transakcji oszukańczych dokonuje się na stronach internetowych oraz w dedykowanych aplikacjach (tabela 7). W I kw. 2024 r. stanowiły one, odpowiednio, 69,5% oraz 28,0% wszystkich oszustw zrealizowanych poleceniem przelewu. Nieco inaczej wygląda struktura tych oszustw pod względem ich wartości – 88,6% przypada na transakcje dokonane na stronach internetowych, a 7,0% w dedykowanych aplikacjach (wykres 21).

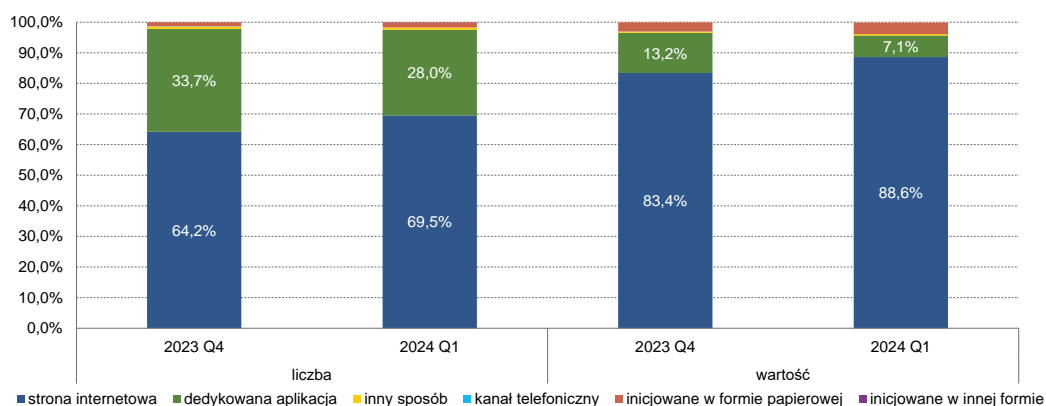
**Tabela 7.** Liczba operacji oszukańczych przy użyciu polecenia przelewu w IV kw. 2023 r. oraz I kw. 2024 r. – dane od banków

Operacje oszukańcze	2023 Q4	2024 Q1	Zmiana %	Udział % 2024 Q1
<b>Liczba transakcji</b>				
przeglądarka internetowa	6 028	10 545	74,9%	69,5%
dedykowana aplikacja	3162	4 250	34,4%	28,0%
inny sposób	73	115	57,5%	0,8%
kanal telefoniczny	5	0	-100,0%	0,0%
inicjowane w formie papierowej	122	255	109,0%	1,7%
inicjowane w innej formie	2	9	350,0%	0,1%
<b>Ogółem</b>	<b>9 392</b>	<b>15 174</b>	<b>61,5%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Wartość transakcji w złotych</b>				
przeglądarka internetowa	65 901 399	125 648 658	90,7%	88,6%
dedykowana aplikacja	10 404 814	9 995 707	-3,9%	7,0%
inny sposób	292 507	655 270	124,0%	0,5%
kanal telefoniczny	51 575	0	-100,0%	0,0%
inicjowane w formie papierowej	2 361 518	5 307 291	124,7%	3,7%
inicjowane w innej formie	19 900	177 000	789,4%	0,1%
<b>Ogółem</b>	<b>79 031 713</b>	<b>141 783 926</b>	<b>79,4%</b>	<b>100,0%</b>

Uwaga: dane za IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. nie są porównywalne ze względu na szerszy zakres rodzajów transakcji oszukańczych raportowanych przez banki za ten drugi okres. Dane za I kw. 2024 r. uwzględniają oszustwa powstałe w wyniku zmanipulowania płatnika przez oszusta.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków

**Wykres 21.** Struktura operacji oszukańczych przy użyciu polecenia przelewu według liczby i wartości w IV kw. 2023 r. oraz I kw. 2024 r. – dane od banków



Uwaga: dane za IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. nie są porównywalne ze względu na szerszy zakres rodzajów transakcji oszukańczych raportowanych przez banki za ten drugi okres. Dane za I kw. 2024 r. uwzględniają oszustwa powstałe w wyniku zmanipulowania płatnika przez oszusta.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków

# Spis wykresów

<b>Wykres 1.</b> Udziały liczby i wartości oszustw we wszystkich transakcjach kartami płatniczymi oraz poleceniach przelewu w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. – dane od banków .....	6
<b>Wykres 2.</b> Struktura operacji oszukańczych przy użyciu poszczególnych bezgotówkowych instrumentów płatniczych według liczby i wartości w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. – dane od banków .....	6
<b>Wykres 3.</b> Liczba oszustw według banków i agentów rozliczeniowych w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. ....	7
<b>Wykres 4.</b> Wartość operacji oszukańczych przy użyciu kart płatniczych oraz wartość strat poniesionych przez agentów rozliczeniowych w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. – dane od agentów rozliczeniowych .....	8
<b>Wykres 5.</b> Liczba operacji oszukańczych przy użyciu kart płatniczych w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. – dane od agentów rozliczeniowych.....	8
<b>Wykres 6.</b> Udział liczby i wartości oszustw we wszystkich transakcjach kartami płatniczymi w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. – dane od agentów rozliczeniowych .....	9
<b>Wykres 7.</b> Struktura operacji oszukańczych przy użyciu kart płatniczych według liczby i wartości w IV kw. 2023 r. oraz I kw. 2024 r. – dane od agentów rozliczeniowych.....	9
<b>Wykres 8.</b> Struktura transakcji oszukańczych przy użyciu kart płatniczych w I kw. 2024 r. – dane od agentów rozliczeniowych (karty wydane w Polsce i poza Polską) .....	10
<b>Wykres 9.</b> Wartość operacji oszukańczych z wykorzystaniem kart płatniczych oraz wartość strat poniesionych przez banki w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. w podziale na rodzaje operacji oszukańczych – dane od banków .....	12
<b>Wykres 10.</b> Liczba operacji oszukańczych przy użyciu kart płatniczych w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. w podziale na rodzaje operacji oszukańczych – dane od banków .....	12
<b>Wykres 11.</b> Struktura operacji oszukańczych kartami płatniczymi według liczby i wartości w IV kwartale 2023 r. oraz I kw. 2024 r. – dane od banków.....	13
<b>Wykres 12.</b> Struktura operacji oszukańczych kartami płatniczymi według liczby i wartości w IV kw. 2023 r. oraz I kw. 2024 r. – dane od banków.....	14
<b>Wykres 13.</b> Struktura operacji oszukańczych kartami płatniczymi w podziale na rodzaje oszustw według liczby transakcji w okresie II kw. 2021 r. – I kw. 2024 r. – dane od banków .....	14
<b>Wykres 14.</b> Struktura operacji oszukańczych kartami płatniczymi w podziale na rodzaje oszustw według wartości transakcji w okresie II kw. 2021 r. – I kw. 2024 r. – dane od banków .....	15
<b>Wykres 15.</b> Struktura liczby bezgotówkowych operacji oszukańczych w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. w podziale na dokonane w terminalach POS i CNP – dane od banków .....	15
<b>Wykres 16.</b> Struktura wartości bezgotówkowych operacji oszukańczych w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. w podziale na dokonane w terminalach POS i CNP – dane od banków .....	16



<b>Wykres 17.</b> Udział procentowy liczby i wartości oszustw we wszystkich transakcjach kartami płatniczymi w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. – dane od banków .....	16
<b>Wykres 18.</b> Wartość operacji oszukańczych oraz wartość strat poniesionych przez banki z wykorzystaniem polecenia przelewu w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r.....	18
<b>Wykres 19.</b> Liczba operacji oszukańczych z wykorzystaniem polecenia przelewu w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. – dane od banków .....	19
<b>Wykres 20.</b> Udział procentowy liczby i wartości oszustw we wszystkich transakcjach polecenia przelewu w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. – dane od banków.....	20
<b>Wykres 21.</b> Struktura operacji oszukańczych przy użyciu polecenia przelewu według liczby i wartości w IV kw. 2023 r. oraz I kw. 2024 r. – dane od banków.....	21

## Spis tabel

<b>Tabela 1.</b> Liczba operacji oszukańczych przy użyciu poszczególnych bezgotówkowych instrumentów płatniczych w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. – dane od banków .....	5
<b>Tabela 2.</b> Wartość operacji oszukańczych przy użyciu bezgotówkowych instrumentów płatniczych w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. – dane od banków .....	5
<b>Tabela 3.</b> Liczba i wartość operacji oszukańczych przy użyciu kart płatniczych w I kw. 2024 r. – dane od agentów rozliczeniowych .....	10
<b>Tabela 4.</b> Liczba operacji oszukańczych w IV kw. 2023 r. oraz I kw. 2024 r. – dane od banków ...	11
<b>Tabela 5.</b> Wartość operacji oszukańczych w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. (w zł) – dane od banków .....	11
<b>Tabela 6.</b> Najczęściej występujące oszustwa przy użyciu kart płatniczych w podziale na rodzaj transakcji oraz terytorium w I kw. 2024 r. – dane od banków .....	17
<b>Tabela 7.</b> Liczba operacji oszukańczych przy użyciu polecenia przelewu w IV kw. 2023 r. oraz I kw. 2024 r. – dane od banków .....	20

---

[nbp.pl](http://nbp.pl)

