



NARODOWY  
BANK POLSKI

---

# **Informacja o rozliczeniach i rozrachunkach międzybankowych w I kwartale 2024 r.**

Warszawa, czerwiec 2024 r.

---

**Opracował:**

Departament Systemu Płatniczego  
Zespół Analiz Systemów Płatności Detalicznych

Narodowy Bank Polski  
00-919 Warszawa  
ul. Świętokrzyska 11/21  
tel.: +48 22 185 10 00  
faks.: +48 22 185 10 10  
www.nbp.pl

Niniejsze opracowanie i jego poprzednie edycje dostępne są na stronie internetowej NBP  
<https://nbp.pl/system-platniczy/dane-i-analizy/systemy-platnosci/opracowania-cykliczne/>

© Copyright Narodowy Bank Polski, 2024

# Spis treści

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Spis treści              | 2  |
| Wstęp                    | 3  |
| Synteza                  | 4  |
| 1. System SORBNET2       | 6  |
| 2. System TARGET-NBP     | 8  |
| 3. System Elixir         | 10 |
| 4. System Euro Elixir    | 12 |
| 5. System Express Elixir | 14 |
| 6. System BlueCash       | 16 |
| 7. System BLIK           | 18 |
| 8. System KSR            | 21 |
| Tabele                   | 23 |
| Spis wykresów            | 30 |
| Spis tabel               | 32 |

# Wstęp

Opracowanie materiału pt. *Informacja o rozliczeniach i rozrachunkach międzybankowych* ma na celu wspomaganie realizacji, wynikającego z art. 17 ust. 4 pkt 3 *ustawy o Narodowym Banku Polskim*, zadania Zarządu NBP w zakresie dokonywania okresowej oceny rozliczeń pieniężnych. Materiał ten zawiera kwartalne podsumowanie działalności funkcjonujących w Polsce systemów rozliczeń i rozrachunku płatności – zarówno wysokokwotowych (SORBNET2, TARGET-NBP), jak i detalicznych (Elixir, Euro Elixir, Express Elixir, BlueCash, BLIK i Krajowy System Rozliczeń). Opracowanie jest sporządzane na podstawie danych statystycznych dostarczanych przez podmioty będące operatorami tych systemów: Europejski Bank Centralny (EBC), Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. (KIR), Autopay S.A., Polski Standard Płatności Sp. z o.o. (PSP), Fiserv Polska S.A. oraz danych własnych NBP.

## Synteza

W I kw. 2024 r. wartość obrotów zwiększyła się w porównaniu z poprzedzającym kwartałem w czterech spośród ośmiu analizowanych systemów płatności, natomiast w czterech zmniejszyła się (tabela 1). Największy wzrost wartości przetworzonych zleceń wystąpił w systemie BLIK (o 2,5%). Z kolei największy spadek wartości zrealizowanych płatności odnotowano w systemie Euro Elixir (o 8,2%).

**Tabela 1.** Wartość zleceń rozliczonych w polskich systemach płatności w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r.

| Wartość zleceń                            | Jednostka | 2023 Q4 | 2024 Q1 | Zmiana  | Zmiana % |
|---|-----------|---------|---------|---------|----------|
| <b>Systemy płatności wysokokwotowych:</b> |           |         |         |         |          |
| SORBNET2                                  | bln zł    | 35,968  | 36,446  | 0,478   | 1,3%     |
| TARGET-NBP                                | mld euro  | 833,260 | 775,706 | -57,553 | -6,9%    |
| <b>Systemy płatności detalicznych:</b>    |           |         |         |         |          |
| Elixir                                    | bln zł    | 2,242   | 2,168   | -0,074  | -3,3%    |
| Euro Elixir                               | mld euro  | 92,133  | 84,618  | -7,515  | -8,2%    |
| Express Elixir                            | mld zł    | 58,548  | 58,770  | 0,222   | 0,4%     |
| BlueCash                                  | mld zł    | 5,536   | 5,622   | 0,086   | 1,6%     |
| BLIK                                      | mld zł    | 72,130  | 73,938  | 1,808   | 2,5%     |
| Krajowy System Rozliczeń                  | mld zł    | 4,021   | 3,782   | -0,239  | -5,9%    |

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych NBP, EBC, KIR, Autopay S.A., PSP, Fiserv Polska S.A.

W analizowanym okresie w dwóch systemach przetworzono większą liczbę płatności niż w IV kw. 2023 r. (tabela 2). W systemie Express Elixir wolumen zleceń wzrósł o 5,7%, co wynika z rosnącej popularności przelewów mobilnych inicjowanych w systemie BLIK, które – jeśli dotyczą klientów różnych banków – rozliczane są w systemie Express Elixir. Największy spadek liczby zrealizowanych zleceń płatniczych odnotowano w systemie TARGET-NBP (o 4,4% w porównaniu z IV kw. 2023 r.) oraz w systemie Euro Elixir (o 4,3%).

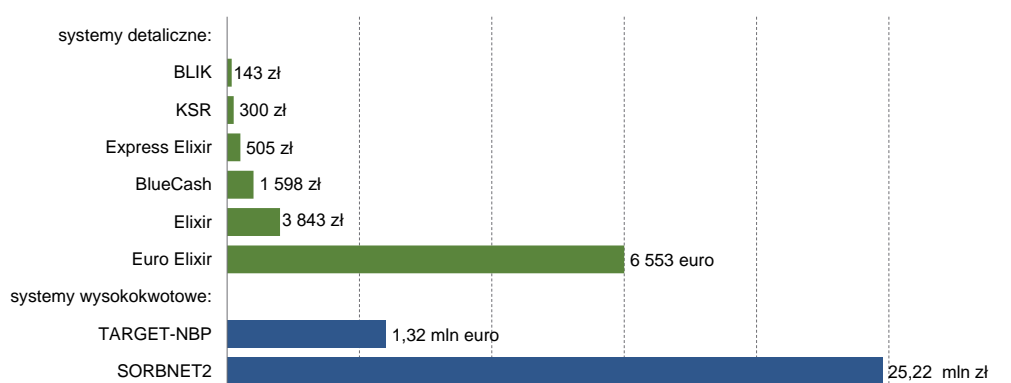
**Tabela 2.** Liczba zleceń rozliczonych w polskich systemach płatności w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r.

| Liczba zleceń                             | 2023 Q4     | 2024 Q1     | Zmiana     | Zmiana % |
|---|-------------|-------------|------------|----------|
| <b>Systemy płatności wysokokwotowych:</b> |             |             |            |          |
| SORBNET2                                  | 1 504 173   | 1 445 241   | -58 932    | -3,9%    |
| TARGET-NBP                                | 612 494     | 585 651     | -26 843    | -4,4%    |
| <b>Systemy płatności detalicznych:</b>    |             |             |            |          |
| Elixir                                    | 565 400 817 | 564 202 593 | -1 198 224 | -0,2%    |
| Euro Elixir                               | 13 494 096  | 12 912 548  | -581 548   | -4,3%    |
| Express Elixir                            | 110 178 913 | 116 406 664 | 6 227 751  | 5,7%     |
| BlueCash                                  | 3 530 015   | 3 518 539   | -11 476    | -0,3%    |
| BLIK                                      | 506 646 484 | 518 164 997 | 11 518 513 | 2,3%     |
| Krajowy System Rozliczeń                  | 12 782 880  | 12 590 785  | -192 095   | -1,5%    |

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych NBP, EBC, KIR, Autopay S.A., PSP, Fiserv Polska S.A.

Transakcje o największej średniej wartości były dokonywane w systemach płatności wysokokwotowych: SORBNET2, którego operatorem jest NBP (25,22 mln zł – wzrost o 5,5% w porównaniu z IV kw. 2023 r.) oraz w systemie TARGET-NBP – krajowym komponencie skonsolidowanego systemu TARGET (1,32 mln euro – spadek o 2,6% względem poprzedniego kwartału). Średnia wartość pojedynczego zlecenia przetworzonego w I kw. 2024 r. przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. (KIR) w systemie Elixir wyniosła 3 843 zł, a w przypadku systemu Euro Elixir – 6 553 euro (wykres 1).

**Wykres 1.** Średnia wartość pojedynczego zlecenia w poszczególnych systemach płatności w I kw. 2024 r.



Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych NBP, EBC, KIR, Autopay S.A., PSP, Fiserv Polska S.A.

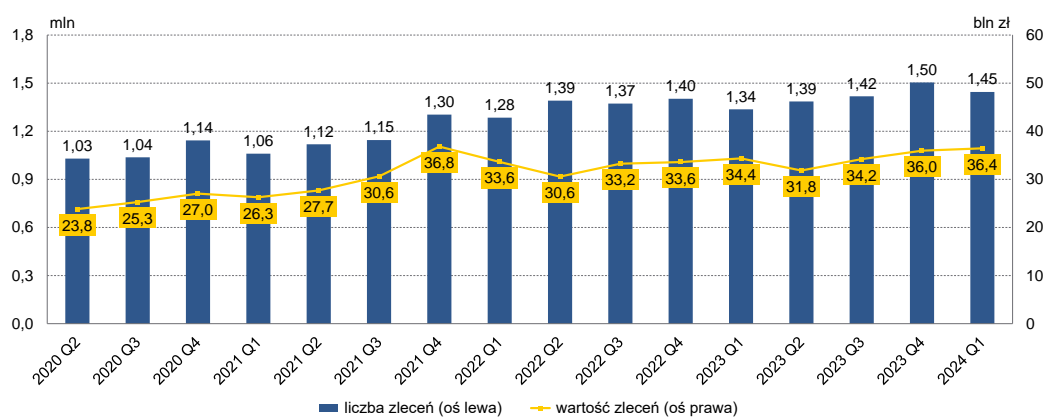
# 1. System SORBNET2

SORBNET2 jest polskim systemem płatności wysokokwotowych, w którym prowadzone są rachunki bieżące banków, rachunki pomocnicze podmiotów prowadzących systemy płatności detalicznych oraz systemów rozliczeń i rozrachunku transakcji instrumentami finansowymi, a także rachunki rezerwy obowiązkowej dla banków, które nie posiadają w tym systemie rachunku bieżącego. W SORBNET2 dokonywany jest w czasie rzeczywistym i w trybie brutto międzybankowy rozrachunek płatności w złotych. Realizowane są płatności z tytułu operacji polityki pieniężnej, transakcji międzybankowych na rynku finansowym oraz wysokokwotowe zlecenia klientowskie, a także odbywa się rozrachunek zleceń rozliczonych w systemach płatności detalicznych.

Uczestnikami systemu SORBNET2 (posiadaczami rachunków bieżących lub pomocniczych) na koniec marca 2024 r. były następujące podmioty: KIR, KDPW, KDPW\_CCP, Krajowa Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa, 46 banków oraz NBP. Lista uczestników nie zmieniła się w porównaniu z końcem grudnia 2023 r.

W I kw. 2024 r. liczba zleceń płatniczych przetworzonych w systemie SORBNET2 zmniejszyła się w porównaniu z poprzedzającym kwartałem o 58,9 tys. (3,9%) do 1,4 mln. Natomiast wartość zrealizowanych operacji wzrosła o 1,3% do 36,4 bln zł (wykres 2).

**Wykres 2.** Liczba i wartość zleceń w systemie SORBNET2 w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r.

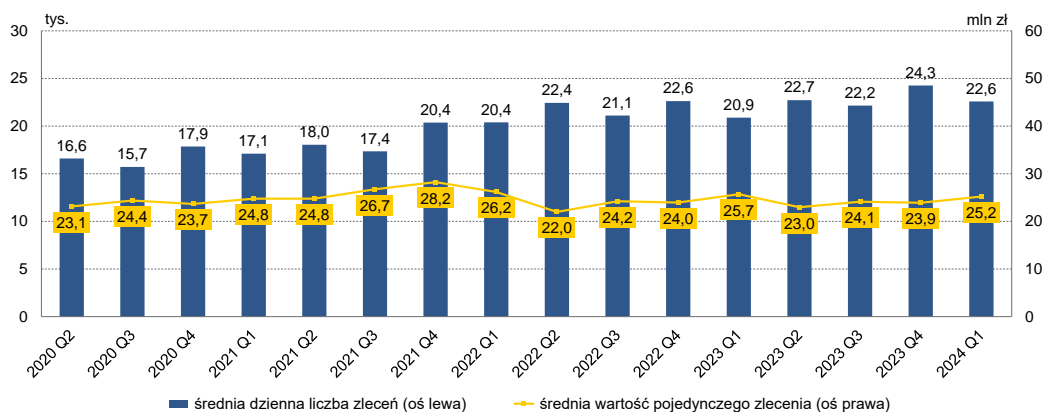


Źródło: dane NBP

W analizowanym okresie w systemie SORBNET2 realizowano średnio dziennie 22 582 transakcji, czyli o 1 679 mniej niż w IV kw. 2023 r. (spadek o 6,9%). Wpływ na to miała mniejsza średnia dzienna liczba zleceń klientowskich o wartości poniżej 1 mln zł (spadek o 5,8% w porównaniu z poprzedzającym kwartałem). Najwięcej transakcji w ciągu jednego dnia (27 281) zrealizowano 2 stycznia 2024 r. Średnia wartość pojedynczego zlecenia przetworzonego w tym systemie zwiększyła się o 5,5% i wyniosła 25,22 mln zł (wykres 3).

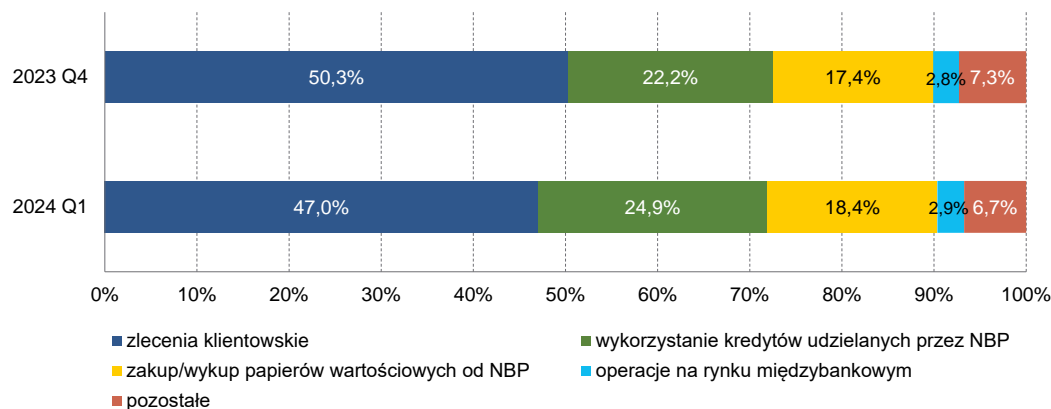
Wśród operacji zrealizowanych w systemie SORBNET2 w I kw. 2024 r. pod względem wartości dominowały zlecenia klientowskie<sup>1</sup> – stanowiły one 47,0% obrotów (wykres 4). Na kolejnych pozycjach znajdowały się operacje związane z wykorzystaniem kredytu technicznego udzielanego bankom przez NBP (24,9%) oraz transakcje zakupu przez banki bonów pieniężnych NBP lub wykupu tych papierów dłużnych przez bank centralny (18,4%).

**Wykres 3.** Średnia dzienna liczba zleceń i średnia wartość pojedynczego zlecenia w systemie SORBNET2 w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r.



Źródło: dane NBP

**Wykres 4.** Struktura wartości operacji w systemie SORBNET2 w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r.



Źródło: dane NBP

Szczegółowe dane dotyczące transakcji realizowanych w systemie SORBNET2 zaprezentowano w tabelach 3 i 4 (str. 23).

<sup>1</sup> Zlecenie klientowskie to zlecenie płatnicze polegające na rozliczeniu pieniężnym dokonywanym pomiędzy bankiem a klientem innego banku lub między klientami różnych banków. Wynikiem realizacji tego zlecenia jest rozrachunek międzybankowy płatności w systemie SORBNET2.



## 2. System TARGET-NBP

System TARGET-NBP, działający od 20 marca 2023 r., jest polskim komponentem skonsolidowanego systemu TARGET, prowadzonego przez EBC. TARGET-NBP umożliwia prowadzenie dla banków krajowych rachunków dla różnych usług wchodzących w skład skonsolidowanego systemu TARGET, tj. T2 (usługa płatności w systemie RTGS), TARGET2-Securities (T2S – usługa rozrachunku i rozliczeń transakcji papierami wartościowymi) i TARGET Instant Payment Settlement (TIPS – usługa płatności natychmiastowych).

TARGET-NBP zapewnia krajowym uczestnikom bezpieczny międzybankowy rozrachunek płatności w euro, dostęp do sprawnych kanałów rozliczeń w euro, w tym w szczególności systemu płatności Euro Elixir prowadzonego przez KIR, oraz możliwość rozliczania transakcji w euro w ramach prowadzonych przez KDPW i KDPW\_CCP systemów, odpowiednio, rozrachunku i rozliczeń transakcji papierami wartościowymi.

Na koniec marca 2024 r. rachunki w systemie TARGET-NBP posiadało 19 podmiotów – 15 banków, KIR, KDPW, KDPW\_CCP oraz NBP. Liczba uczestników systemu nie zmieniła się. Z usługi T2S korzystał KDPW S.A., a z usługi TIPS jeden bank. Pozostali uczestnicy posiadali rachunki tylko w systemie RTGS (usługa T2).

Z danych udostępnionych przez EBC<sup>2</sup> wynika, że w I kw. 2024 r. w systemie TARGET-NBP zrealizowano 585,7 tys. zleceń płatniczych. Liczba ta była mniejsza o 26,8 tys. (4,4%) w porównaniu z kwartałem poprzedzającym. Wartość płatności zleconych w systemie TARGET-NBP również zmniejszyła się – do 775,7 mld euro w I kw. 2024 r. (wobec 833,3 mld euro w IV kw. 2023 r.). Średnia wartość transakcji zrealizowanej w systemie TARGET-NBP wyniosła 1,32 mln euro.

### *Rozliczenia transgraniczne*

Rozliczenia transgraniczne w euro w systemie TARGET-NBP obejmują płatności wysyłane i otrzymywane przez banki krajowe w obrocie z bankami zagranicznymi. W I kw. 2024 r. w systemie TARGET-NBP obsłużono 216,8 tys. zleceń transgranicznych otrzymanych (o 15,4 tys. mniej niż w IV kw. 2023 r.). Wartość tego typu transakcji spadła o 5,4% i osiągnęła 268,9 mld euro. Udziały zleceń transgranicznych otrzymanych w liczbie oraz wartości wszystkich transakcji zrealizowanych w systemie TARGET-NBP w I kw. 2024 r. zaprezentowano na wykresie 6.

W I kw. 2024 r. w systemie TARGET-NBP obsłużono 271,0 tys. zleceń transgranicznych wysłanych (o 6,1 tys. mniej niż w poprzedzającym kwartale). Wartość tego typu transakcji spadła o 5,5% do

---

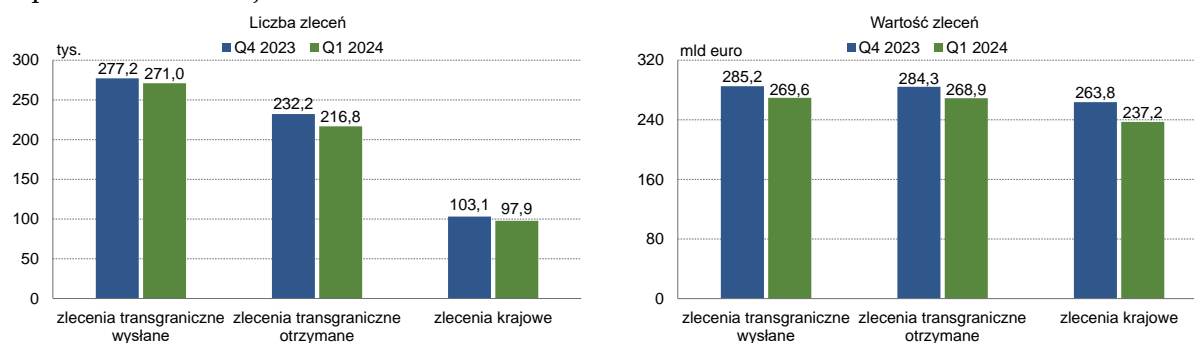
<sup>2</sup> Rozdział 2. opracowano na podstawie danych udostępnionych przez EBC w hurtowni danych dla systemu TARGET. Ze względu na nowe funkcjonalności systemu oraz różnice w zakresie dostępnych danych, porównania do danych za okres przed 20 marca 2023 r., w którym działał system TARGET2-NBP – poprzednik systemu TARGET-NBP, nie są możliwe. Dane dotyczące transakcji realizowanych w systemie TARGET2-NBP są dostępne m.in. w poprzednich edycjach opracowania.

269,6 mld euro. W analizowanym okresie zlecenia transgranicznych wysłane stanowiły 46,3% liczby oraz 34,8% wartości wszystkich płatności dokonanych w systemie TARGET-NBP.

#### Rozliczenia krajowe

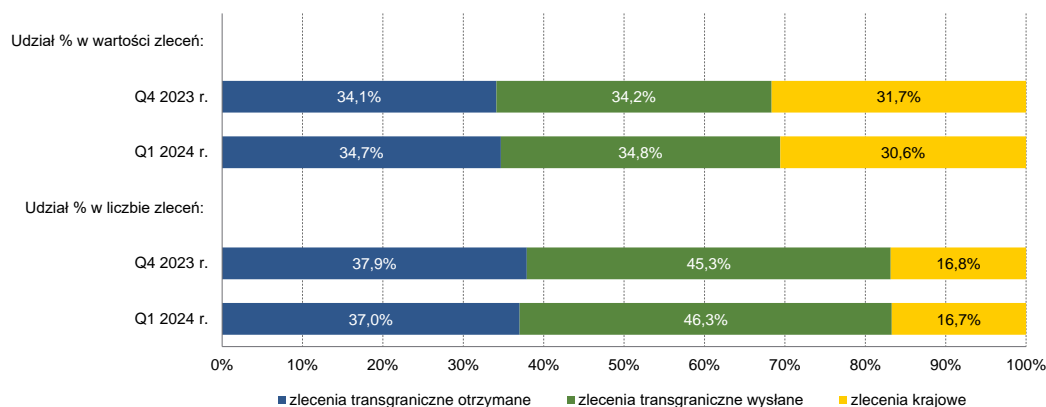
Skalę rozliczeń krajowych w euro w systemie TARGET-NBP odzwierciedla liczba i wartość zrealizowanych zleceń płatniczych, których rozrachunek nastąpił w tym systemie pomiędzy podmiotami krajowymi, w tym NBP. W I kw. 2024 r. zrealizowano 97,9 tys. takich płatności (spadek o 5,1% w porównaniu z poprzedzającym kwartałem) o wartości 237,2 mld euro (mniej o 10,1%, tj. 26,6 mld euro). Rozliczenia krajowe stanowiły 16,7% liczby oraz 30,6% wartości wszystkich transakcji zrealizowanych w systemie TARGET-NBP w I kw. 2024 r.

**Wykres 5.** Liczba i wartość płatności w systemie TARGET-NBP w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. w podziale na rodzaje zleceń



Źródło: dane EBC

**Wykres 6.** Struktura liczby i wartości zleceń w systemie TARGET-NBP w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r.



Źródło: dane EBC

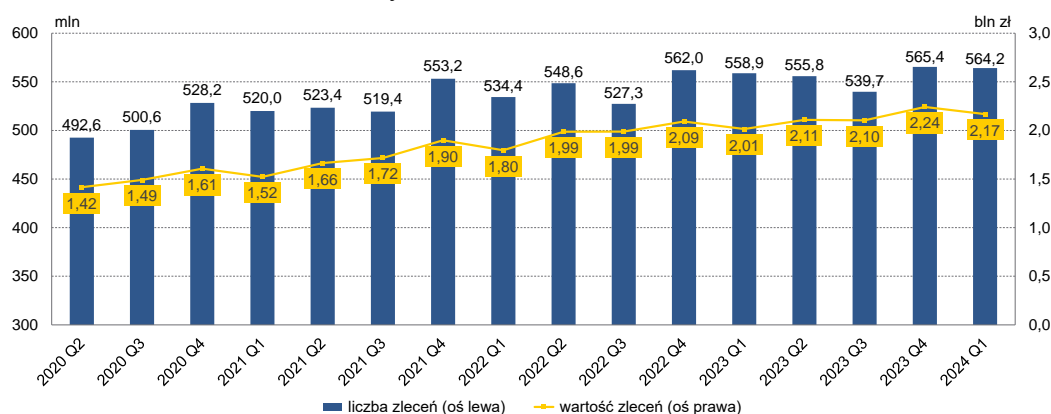
Dane o transakcjach zrealizowanych w systemie TARGET-NBP zaprezentowano w tabeli 5 (str. 24).

### 3. System Elixir

Elixir, którego operatorem jest KIR, jest systemem płatności detalicznych przeznaczonym do realizacji międzybankowych zleceń płatniczych w złotych. Umożliwia on elektroniczną wymianę komunikatów rozliczeniowych oraz informacji pomiędzy jego uczestnikami – bankami. Na koniec marca 2024 r. w systemie Elixir bezpośrednio uczestniczyło 35 banków, Krajowa Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa oraz NBP. W analizowanym okresie z uczestnictwa w systemie Elixir zrezygnowały dwa podmioty – Mercedes-Benz Bank Polska S.A. oraz Wielkopolski Bank Spółdzielczy.

W I kw. 2024 r. w systemie Elixir przetworzono 564,2 mln transakcji, mniej o 0,2% niż w poprzedzającym kwartale. Wartość tych transakcji spadła o 3,3% do 2,2 bln zł (wykres 7).

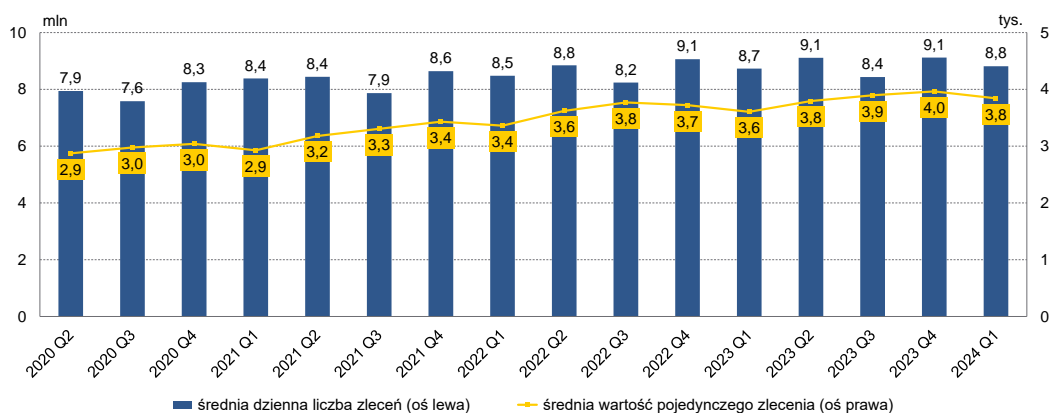
**Wykres 7.** Liczba i wartość zleceń w systemie Elixir w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r.



Źródło: dane KIR

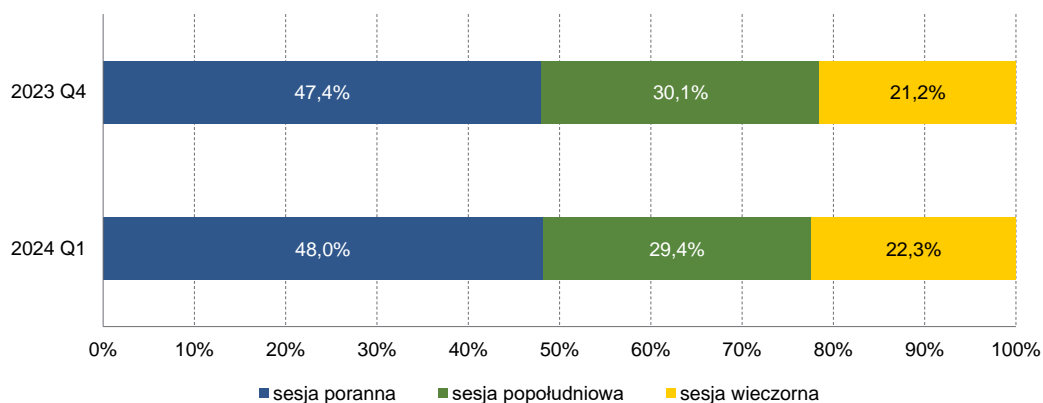
W analizowanym okresie w systemie Elixir średnio dziennie rozliczano 8,8 mln zleceń, czyli o 3,3% mniej niż w IV kw. 2023 r. (wykres 8). Średnia wartość pojedynczej transakcji spadła o 3,0% do 3 843 zł. Większość operacji realizowano podczas dwóch pierwszych sesji rozliczeniowych – porannej (48,0%) i popołudniowej (29,4%) (wykres 9).

**Wykres 8.** Średnia dzienna liczba zleceń i średnia wartość pojedynczego zlecenia w systemie Elixir w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r.



Źródło: dane KIR

**Wykres 9.** Struktura liczby zleceń w systemie Elixir w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. według sesji rozliczeniowych



Źródło: dane KIR

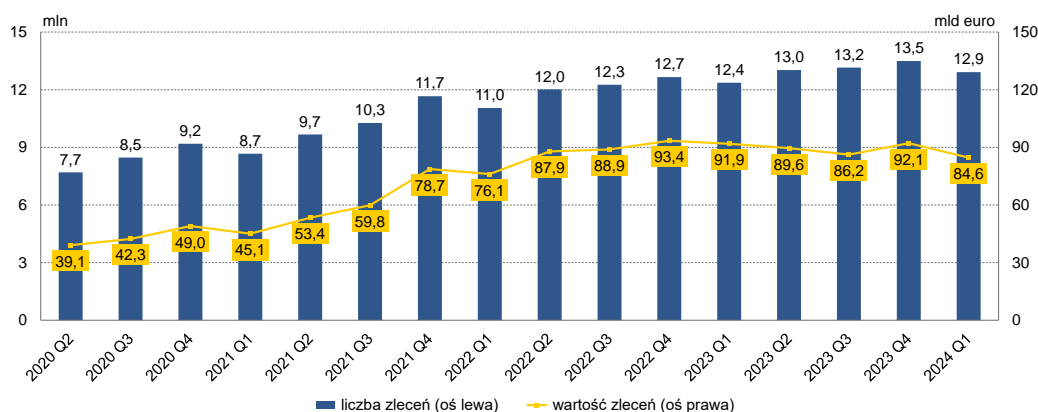
Szczegółowe dane dotyczące zleceń realizowanych w systemie Elixir zaprezentowano w tabeli 6 (str. 25).

## 4. System Euro Elixir

Euro Elixir, którego operatorem jest KIR, jest systemem płatności detalicznych i służy do realizacji krajowych oraz transgranicznych zleceń płatniczych w euro. W analizowanym okresie grono uczestników systemu nie zmieniło się. Na koniec marca 2024 r. bezpośrednimi uczestnikami systemu Euro Elixir było 16 banków, w tym NBP.

W I kw. 2024 r. w systemie Euro Elixir zrealizowano 12,9 mln transakcji, czyli o 4,3% mniej niż w poprzedzającym kwartale. Wartość zleceń płatniczych zmniejszyła się o 8,2% do 84,6 mld euro (wykres 10).

**Wykres 10.** Liczba i wartość zleceń w systemie Euro Elixir w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r.



Źródło: dane KIR

W omawianym okresie w systemie Euro Elixir dziennie realizowano średnio 205,0 tys. transakcji, czyli o 9,2 tys. (4,3%) mniej niż w IV kw. 2023 r. (wykres 11). Średnia wartość pojedynczego zlecenia zmniejszyła się o 275 euro i wyniosła 6,6 tys. euro.

### Rozliczenia transgraniczne

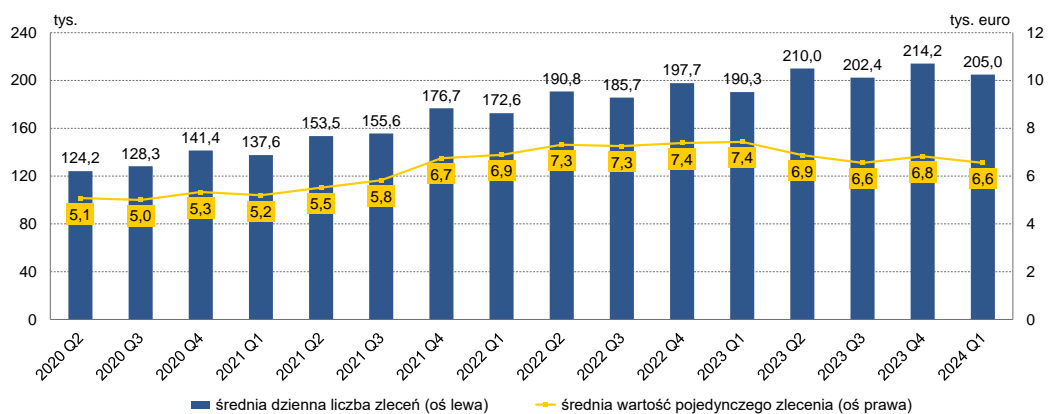
W strukturze płatności w systemie Euro Elixir dominują zlecenia transgraniczne otrzymane. W I kw. 2024 r. rozliczono 7,8 mln takich transakcji (spadek o 6,6% w porównaniu z poprzedzającym kwartałem), co stanowiło 60,6% liczby wszystkich operacji przetworzonych w tym systemie. Wartość zrealizowanych zleceń transgranicznych otrzymanych wyniosła 42,9 mld euro i była mniejsza o 9,8% (wykres 12). Udziały zleceń transgranicznych wysłanych w wolumenie i w wartości ogółu transakcji przetworzonych w systemie Euro Elixir wyniosły, odpowiednio, 27,8% oraz 38,0%. Liczba takich zleceń nieznacznie zwiększyła się (do 3,6 mln), natomiast ich wartość spadła (do 32,1 mld euro, tj. o 6,2%).

### Rozliczenia krajowe

W I kw. 2024 r. w systemie Euro Elixir rozliczono 1,5 mln zleceń krajowych, czyli o 3,7% mniej w porównaniu z kwartałem poprzedzającym. Ten rodzaj transakcji stanowił 11,6% liczby

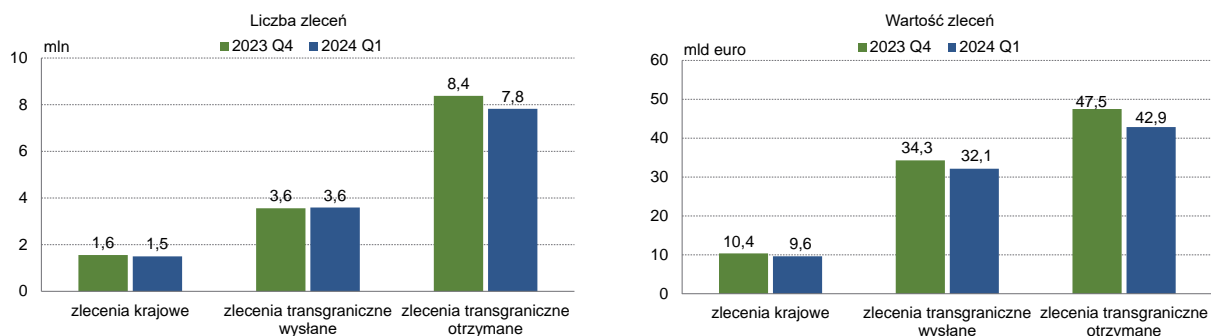
wszystkich realizowanych zleceń (wykres 13). Wartość zleceń krajowych zmniejszyła się o 7,1% względem IV kw. 2023 r. i wyniosła 9,6 mld euro.

**Wykres 11.** Średnia dzienna liczba zleceń oraz średnia wartość pojedynczego zlecenia w systemie Euro Elixir w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r.



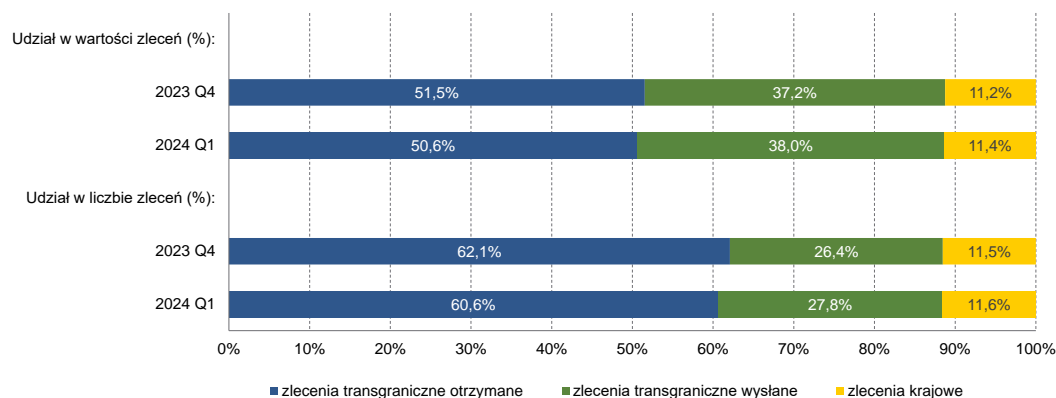
Źródło: dane KIR

**Wykres 12.** Liczba i wartość zleceń w poszczególnych kategoriach w systemie Euro Elixir w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r.



Źródło: dane KIR

**Wykres 13.** Struktura liczby i wartości zleceń w systemie Euro Elixir w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r.



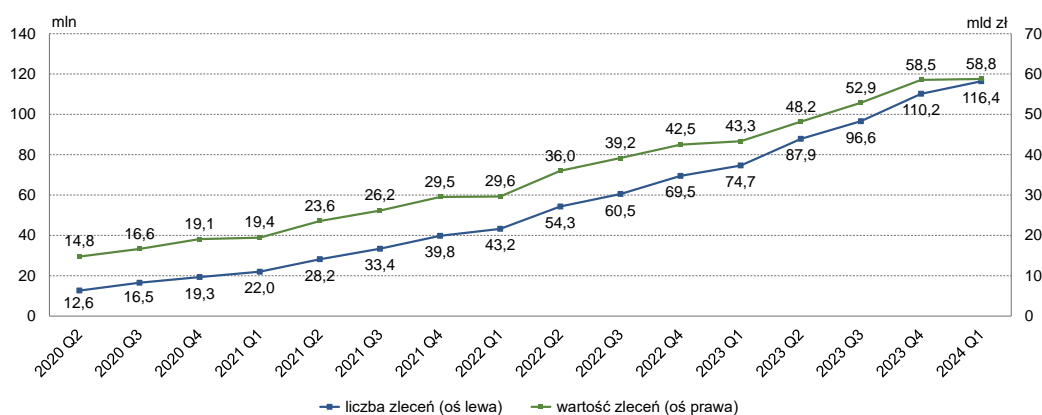
Źródło: dane KIR

## 5. System Express Elixir

Express Elixir, którego operatorem jest KIR, jest systemem płatności natychmiastowych, umożliwiającym realizację przelewów krajowych w złotych w czasie rzeczywistym przez całą dobę, siedem dni w tygodniu. W analizowanym okresie jeden podmiot – Wielkopolski Bank Spółdzielczy – zrezygnował z uczestnictwa w tym systemie i na koniec marca 2024 r. uczestniczyło w nim 21 banków oraz NBP.

W I kw. 2024 r. w systemie Express Elixir zrealizowano 116,4 mln zleceń płatniczych, czyli o 5,7% więcej w porównaniu z IV kw. 2023 r. (wykres 14). Średnia dzienna liczba obsługiwanych zleceń wyniosła 1 279,2 tys. (wzrost o 6,8%). Natomiast kwartalna wartość operacji przetworzonych w tym systemie wzrosła o 0,4% do 58,8 mld zł.

**Wykres 14.** Liczba i wartość zleceń w systemie Express Elixir w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r.



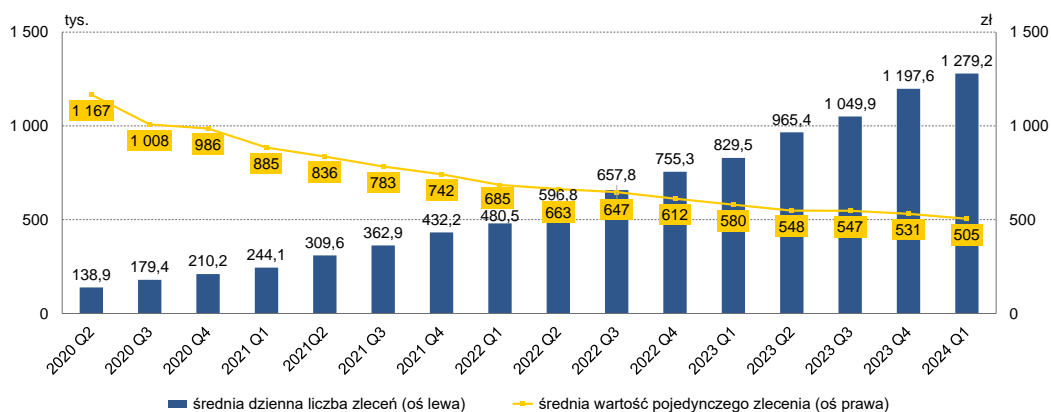
Źródło: dane KIR

Systematyczne zwiększanie się liczby i wartości zleceń zrealizowanych w systemie Express Elixir (wykres 15) wynika z rosnącej popularności płatności typu P2P<sup>3</sup> (przelewy na numer telefonu), które są inicjowane w systemie BLIK i, w przypadku gdy dotyczą klientów różnych banków, rozliczane w systemie KIR. Rosnąca liczba płatności mobilnych P2P ma jednocześnie wpływ na zmniejszanie się średniej wartości pojedynczej transakcji w systemie Express Elixir, która w I kw. 2024 r. wyniosła 505 zł (wobec 531 zł w poprzedzającym kwartale).

<sup>3</sup> Płatność mobilna P2P dokonywana między użytkownikami telefonów komórkowych pozwala na przesłanie środków pieniężnych bez konieczności podawania numeru rachunku bankowego, a jedynie przy użyciu numeru telefonu odbiorcy. Aktywowanie usługi wymaga od użytkownika systemu BLIK jedynie powiązania w aplikacji numeru telefonu z numerem rachunku bankowego.

W analizowanym okresie najwięcej zleceń w systemie Express Elixir rozliczono w godzinach 8.00-16.00 (50,7% transakcji). W godzinach 16.00-24.00 zrealizowano 43,2% wszystkich operacji, a pozostałe w godzinach 0.00-8.00 (wykres 16).

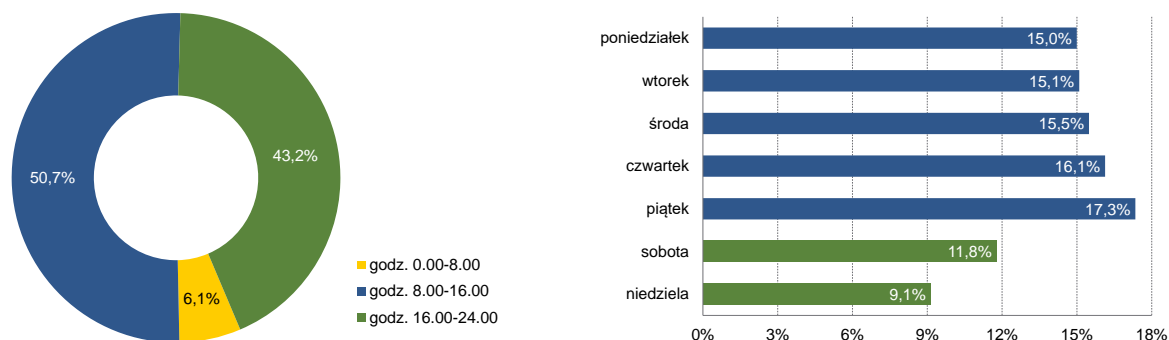
**Wykres 15.** Średnia dzienna liczba zleceń i średnia wartość pojedynczego zlecenia w systemie Express Elixir w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r.



Źródło: dane KIR

Transakcje w systemie Express Elixir są obsługiwane zarówno w dni robocze, jak i w dni wolne od pracy. W I kw. 2024 r. najwięcej zleceń zostało rozliczonych w piątki (17,3%), zaś w soboty i niedziele przetworzono łącznie 20,9% zleceń (wykres 16).

**Wykres 16.** Struktura liczby zleceń w systemie Express Elixir według godzin realizacji oraz według dni tygodnia w I kw. 2024 r.



Źródło: dane KIR

Szczegółowe dane dotyczące zleceń realizowanych w systemie Express Elixir zaprezentowano w tabeli 8 (str. 27).



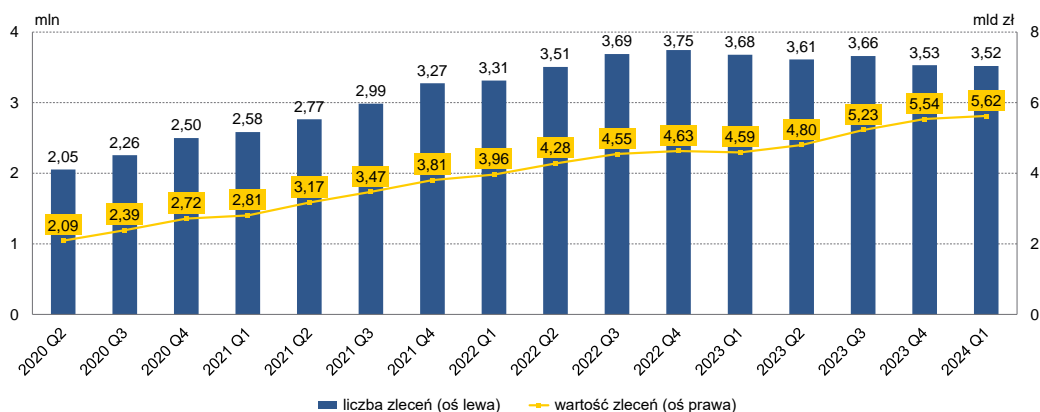
## 6. System BlueCash

BlueCash jest systemem płatności natychmiastowych i umożliwia realizację krajowych transakcji płatniczych w złotych w czasie rzeczywistym przez całą dobę, siedem dni w tygodniu. Operatorem systemu jest spółka Autopay S.A., działająca do 28 sierpnia 2023 r. jako Blue Media S.A.

Uczestnikiem systemu BlueCash może być wyłącznie bank posiadający siedzibę i prowadzący działalność w Polsce, który zawarł umowę o uczestnictwo w systemie ze spółką Autopay S.A. W analizowanym okresie liczba uczestników w systemie zmniejszyła się o jeden bank spółdzielczy – na koniec marca 2024 r. w systemie BlueCash uczestniczyło 5 banków komercyjnych, 79 banków spółdzielczych oraz Autopay S.A.

Liczba operacji przetworzonych w systemie BlueCash w I kw. 2024 r. była mniejsza o 0,3% w porównaniu z IV kw. 2023 r. i wyniosła 3,5 mln. Natomiast wartość zleceń zwiększyła się o 1,6% do 5,6 mld zł (wykres 17).

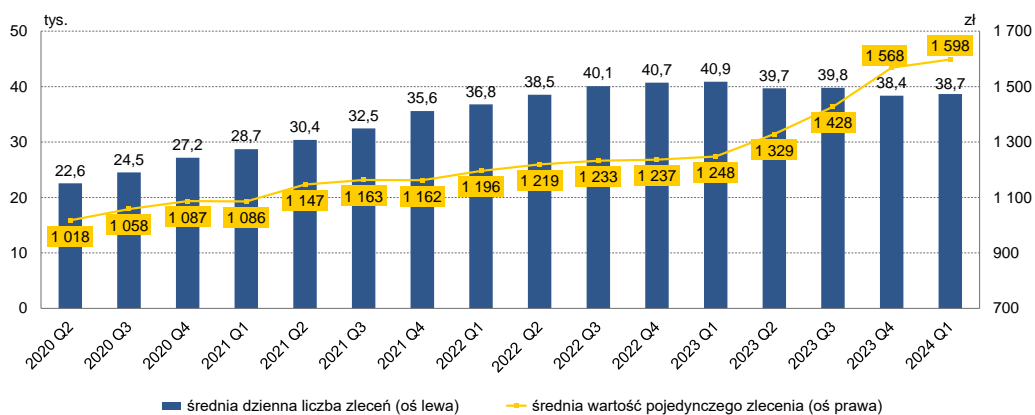
**Wykres 17.** Liczba i wartość zleceń w systemie BlueCash w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r.



Źródło: dane Autopay S.A.

W I kw. 2024 r. w systemie BlueCash średnio dziennie rozliczano 38,7 tys. zleceń, czyli o 0,8% więcej niż w poprzedzającym kwartale. Średnia wartość pojedynczej operacji wyniosła 1 598 zł (wykres 18).

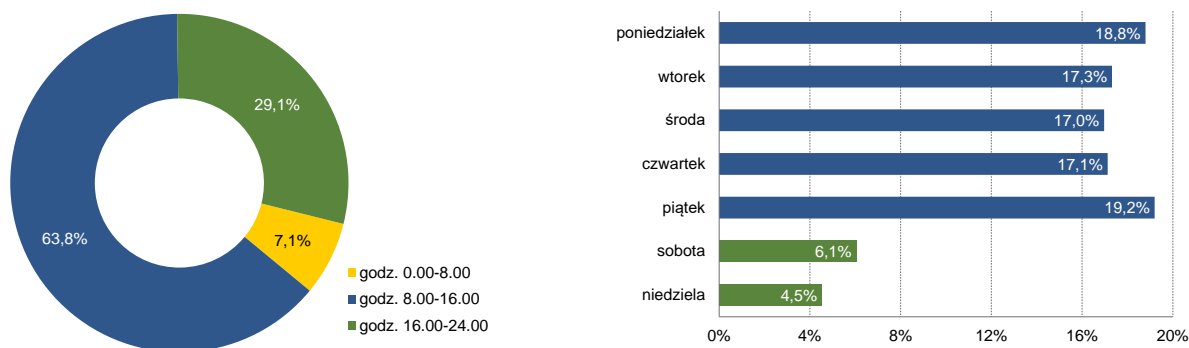
**Wykres 18.** Średnia dzienna liczba zleceń i średnia wartość pojedynczego zlecenia w systemie BlueCash w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r.



Źródło: dane Autopay S.A.

Najwięcej zleceń w systemie BlueCash przetwarzano w godzinach 8.00-16.00 (63,8%), a 29,1% realizowano w godzinach wieczornych (16.00-24.00). Rozkład obsługiwanych operacji według dni tygodnia wskazuje, że najwięcej zleceń rozliczano w piątki (19,2%), zaś w weekendy 10,6% transakcji (wykres 19).

**Wykres 19.** Struktura liczby zleceń w systemie BlueCash w I kw. 2024 r. według godzin realizacji oraz dni tygodnia



Źródło: dane Autopay S.A.

Szczegółowe dane dotyczące zleceń realizowanych w systemie BlueCash zaprezentowano w tabeli 9 (str. 27).

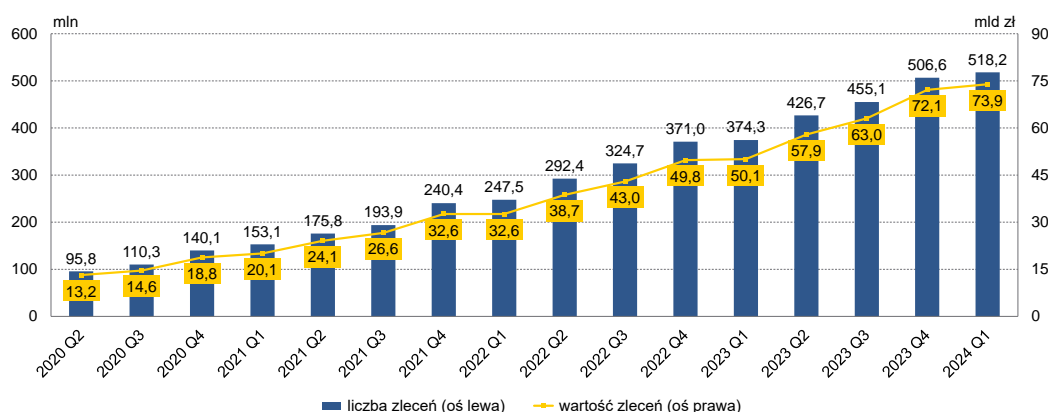
## 7. System BLIK

System BLIK, prowadzony przez Polski Standard Płatności Sp. z o.o. (PSP), jest systemem płatności mobilnych, który umożliwia realizację krajowych transakcji płatniczych w złotych przez całą dobę, siedem dni w tygodniu. System rozlicza cztery główne typy płatności: płatności w Internecie, płatności P2P, płatności w terminalu płatniczym, a także wypłaty i wpłaty w bankomatach. Funkcjonalność BLIK jest oferowana w aplikacjach banków uczestniczących w tym systemie.

W analizowanym okresie grono uczestników systemu nie zmieniło się. Na koniec marca 2024 r. w systemie BLIK uczestniczyło 20 banków. W I kw. 2024 r. funkcjonowało w Polsce ponad 1,3 mln terminali płatniczych akceptujących płatności mobilne oferowane przez system BLIK (wzrost o 17,0 tys., tj. 1,3% w porównaniu z IV kw. 2023 r.).

W I kw. 2024 r. wzrosły, w porównaniu z poprzedzającym, kwartałem zarówno liczba (o 2,3%), jak i wartość (o 2,5%) transakcji przetworzonych w systemie BLIK. Liczba operacji zwiększyła się do 518,2 mln, zaś ich wartość wyniosła 73,9 mld zł (wykres 20).

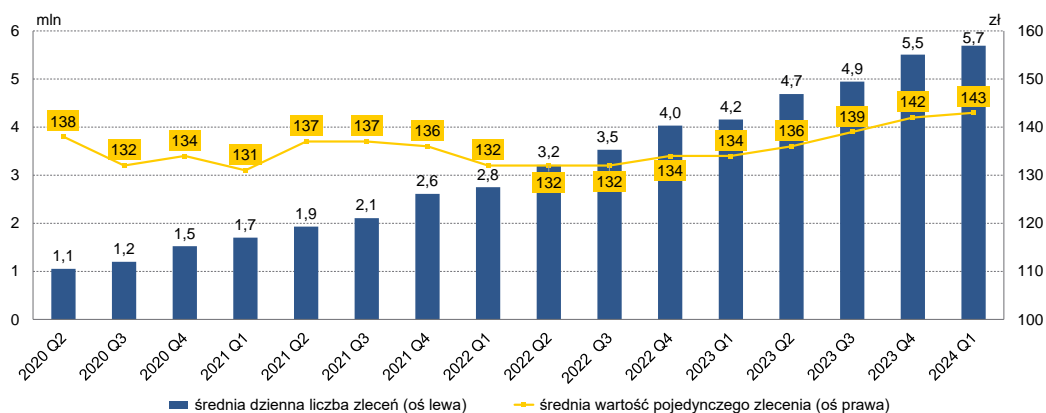
**Wykres 20.** Liczba i wartość zleceń w systemie BLIK w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r.



Źródło: dane PSP

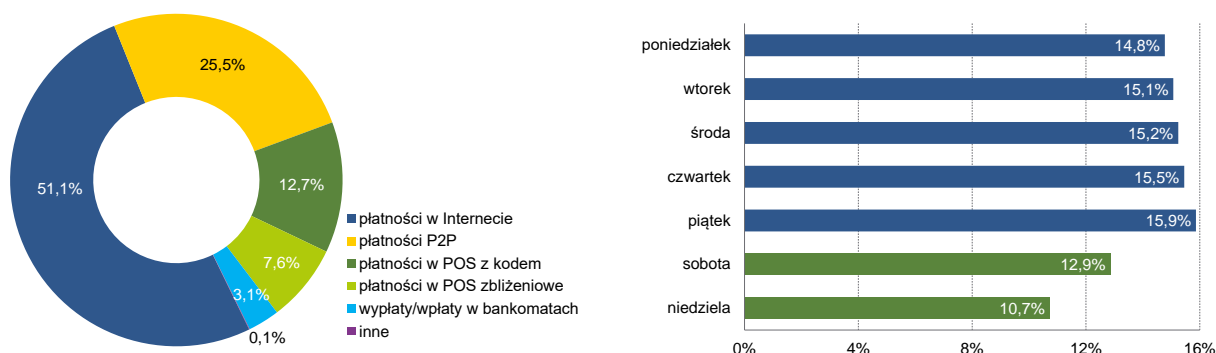
W analizowanym okresie średnia dzienna liczba transakcji w systemie BLIK była większa w porównaniu z IV kw. 2023 r. o 3,4% i osiągnęła 5,7 mln. Średnia wartość pojedynczego zlecenia wyniosła 143 zł (wykres 21). Najwięcej transakcji w analizowanym okresie rozliczano w piątki (15,9%). Operacje realizowane w soboty i niedziele stanowiły, odpowiednio, 12,9% i 10,7% wszystkich transakcji przetworzonych w systemie BLIK (wykres 22).

**Wykres 21.** Średnia dzienna liczba zleceń i średnia wartość pojedynczego zlecenia w systemie BLIK w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r.



Źródło: dane PSP

**Wykres 22.** Struktura liczby zleceń w systemie BLIK w I kw. 2024 r. w podziale na typy transakcji oraz dni tygodnia



Źródło: dane PSP

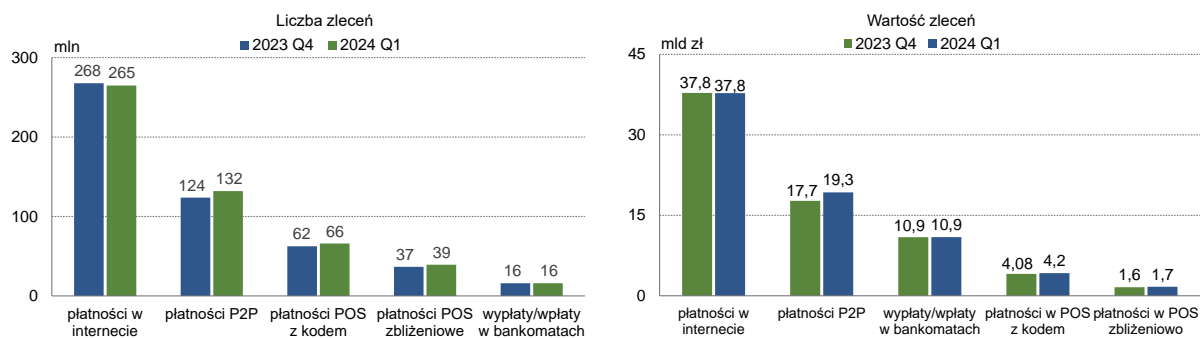
Najbardziej popularnymi spośród typów płatności obsługiwanych przez system BLIK są płatności w Internecie – ich udział w liczbie wszystkich operacji przetworzonych w systemie BLIK w I kw. 2024 r. wyniósł 51,1% (wykres 22). W analizowanym okresie rozliczono 264,9 mln takich transakcji na kwotę 37,8 mld zł, co oznacza nieznaczny spadek ich liczby i wartości w porównaniu z IV kw. 2023 r. o, odpowiednio, 1,1% i 0,1% (wykres 23).

Drugą kategorią operacji w systemie BLIK pod względem liczebności były płatności P2P, których udział wyniósł 25,5%. W I kw. 2024 r. przetworzono 131,9 mln takich transakcji (o 6,7% więcej niż w IV kw. 2023 r.) na kwotę 19,3 mld zł (wzrost o 8,9%). Kolejny rodzaj transakcji – płatności w terminalach realizowane przy użyciu kodu lub zbliżeniowo – stanowił 20,3% operacji rozliczonych w systemie BLIK. W analizowanym okresie w tej kategorii odnotowano wzrost liczby transakcji o 6,2% (do 105,2 mln) i wzrost ich wartości o 4,5% (do 5,9 mld zł).

Najmniej liczną kategorią płatności były wpłaty i wypłaty w bankomatach. W I kw. 2024 r. zrealizowano 15,9 mln takich operacji na kwotę 10,9 mld zł, a ich udział we wszystkich

transakcjach przetworzonych w systemie BLIK wyniósł 3,1%. W przypadku tych transakcji odnotowano nieznaczne zmiany ich liczby i wartości w porównaniu z IV kw. 2023 r.

**Wykres 23.** Liczba i wartość poszczególnych typów płatności w systemie BLIK w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r.



Źródło: dane PSP

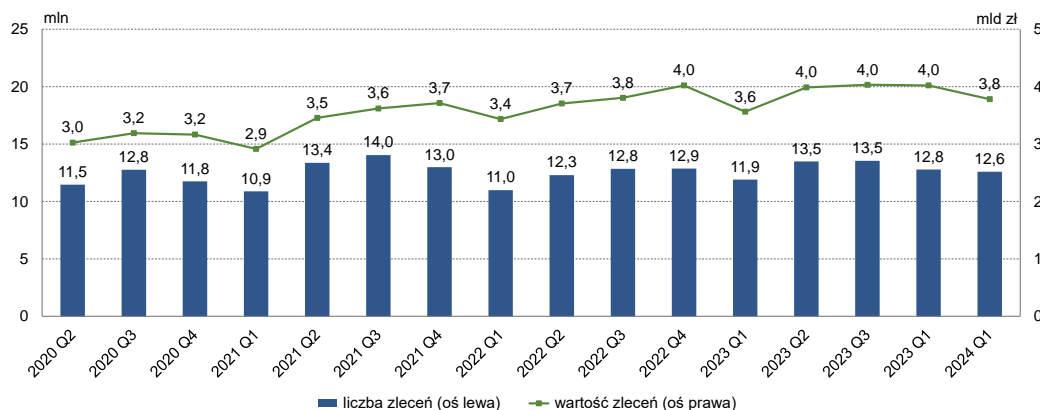
Szczegółowe dane dotyczące zleceń zrealizowanych w systemie BLIK zaprezentowano w tabeli 10 (str. 28).

## 8. System KSR

Krajowy System Rozliczeń (KSR), prowadzony przez spółkę Fiserv Polska S.A., jest systemem płatności kartowych, który umożliwia kompensacyjne rozliczanie transakcji krajowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz wymianę danych pomiędzy podmiotami działającymi na rynku kart płatniczych w Polsce. Liczba uczestników tego systemu nie zmieniła się i na koniec marca 2024 r. do tego grona należało 8 banków oraz Fiserv S.A.

W I kw. 2024 r. w KSR odnotowano mniejszą, w porównaniu z kwartałem poprzedzającym, zarówno liczbę (o 1,5%), jak i wartości (o 6,0%) przetwarzanych zleceń. W systemie tym zrealizowano 12,6 mln operacji. Wartość zleceń spadła o 239,4 mln zł do 3,8 mld zł (wykres 24).

**Wykres 24.** Liczba i wartość zleceń realizowanych w systemie KSR w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r.



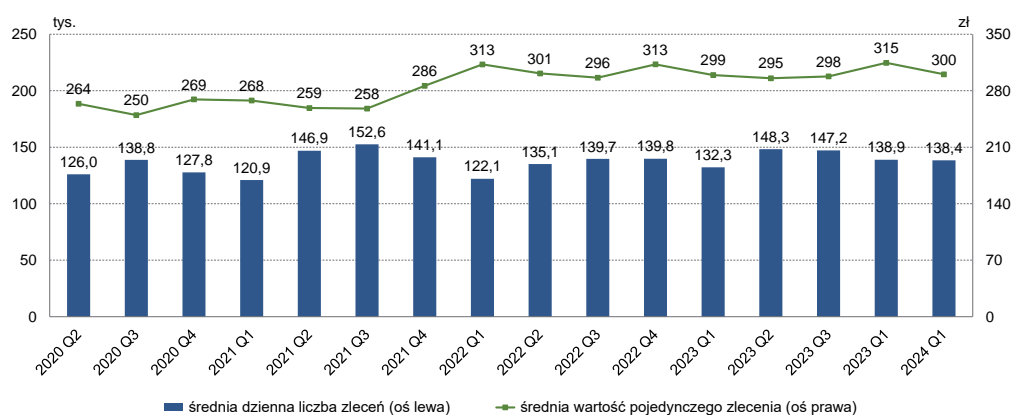
Źródło: dane Fiserv Polska S.A.

W analizowanym okresie średnia dzienna liczba transakcji dokonanych w systemie KSR osiągnęła 138,4 tys. (wykres 25). Średnia wartość pojedynczej transakcji zmniejszyła się o 4,5% i wyniosła 300 zł.

System KSR obsługuje trzy typy transakcji: płatności w terminalach płatniczych, wypłaty gotówki w bankomatach oraz wypłaty sklepowe (wykres 26). Pod względem liczby operacji przeważały płatności w terminalach (71,2%) – w I kw. 2024 r. rozliczono 9,0 mln takich transakcji na kwotę 722,5 mln zł (spadek o 5,1% w porównaniu z IV kw. 2024 r.).

Z kolei pod względem wartości w systemie KSR dominowały wypłaty z bankomatów (udział 79,7%). W I kw. 2024 r. rozliczono 3,5 mln takich operacji na kwotę 3,0 mld zł. W porównaniu z poprzedzającym kwartałem liczba wypłat z bankomatów zmniejszyła się o 4,0%, zaś ich wartość spadła o 6,3%.

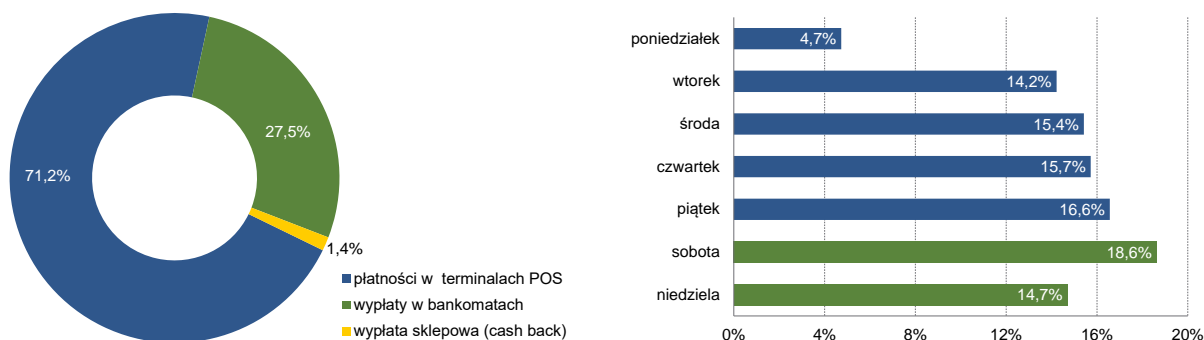
**Wykres 25.** Średnia dzienna liczba zleceń i średnia wartość pojedynczego zlecenia w systemie KSR w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r.



Źródło: dane Fiserv Polska S.A.

W I kw. 2024 r. najwięcej transakcji w systemie KSR rozliczano w soboty (18,6%) i piątki (16,6%), a najmniej w poniedziałki (4,7%).

**Wykres 26.** Struktura liczby zleceń w systemie KSR w I kw. 2024 r. w podziale na typy transakcji oraz dni tygodnia



Źródło: dane Fiserv Polska S.A.

Szczegółowe dane dotyczące zleceń realizowanych w systemie KSR zaprezentowano w tabeli 11 (str. 29).

# Tabele

**Tabela 3.** Wartość i liczba zleceń w systemie SORBNET2 w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r.

| System SORBNET2  | Jednostka | 2023 Q4    | 2024 Q1    | Zmiana    | Zmiana % |
|--|-----------|------------|------------|-----------|----------|
| Liczba dni roboczych                                       |           | 62         | 64         | 2         | 3,2%     |
| <b>Wartość zleceń</b>                                      |           |            |            |           |          |
| Ogółem   | mld zł    | 35 968,264 | 36 445,958 | 477,694   | 1,3%     |
| Średnia miesięczna   | mld zł    | 11 989,422 | 12 148,653 | 159,231   | 1,3%     |
| Średnia dzienna  | mld zł    | 580,133    | 569,468    | -10,665   | -1,8%    |
| Średnia kwota zlecenia                                     | zł        | 23 912 319 | 25 217 910 | 1 305 591 | 5,5%     |
| <b>Liczba zleceń</b>                                       |           |            |            |           |          |
| Ogółem   | szt.      | 1 504 173  | 1 445 241  | -58 932   | -3,9%    |
| Średnia miesięczna   | szt.      | 501 391    | 481 747    | -19 644   | -3,9%    |
| Średnia dzienna  | szt.      | 24 261     | 22 582     | -1 679    | -6,9%    |
| <b>Dominujące typy operacji:</b>                           |           |            |            |           |          |
| Zlecenia klientowskie                                      | mld zł    | 11 236,104 | 10 755,011 | -481,093  | -4,3%    |
| Wykorzystanie/spłata kredytów udzielanych bankom przez NBP | mld zł    | 4 956,368  | 5 707,698  | 751,33    | 15,2%    |
| Zakup/wykup papierów wartościowych od NBP                  | mld zł    | 3 888,472  | 4 219,462  | 330,99    | 8,5%     |

Źródło: dane NBP

**Tabela 4.** Liczba zleceń w systemie SORBNET2 w poszczególnych miesiącach w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r.

| Miesiąc             | Liczba dni | Liczba zleceń | Średnia dzienna liczba zleceń | Największa dzienna liczba zleceń | Dzień z największą liczbą zleceń w miesiącu |
|---------------------|------------|---------------|-------------------------------|----------------------------------|---|
| Październik 2023 r. | 22         | 507 146       | 23 052                        | 28 619                           | 31.10.2023 r.                               |
| Listopad 2023 r.    | 21         | 489 905       | 23 329                        | 27 007                           | 20.11.2023 r.                               |
| Grudzień 2023 r.    | 19         | 507 122       | 26 691                        | 35 938                           | 29.12.2023 r.                               |
| Styczeń 2024 r.     | 22         | 491 187       | 22 327                        | 27 281                           | 02.01.2024 r.                               |
| Luty 2024 r.        | 21         | 471 221       | 22 439                        | 26 092                           | 09.02.2024 r.                               |
| Marzec 2024 r.      | 21         | 482 833       | 22 992                        | 26 482                           | 28.03.2024 r.                               |

Źródło: dane NBP



**Tabela 5.** Wartość i liczba zleceń wysłanych w systemie TARGET- NBP w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r.

| System TARGET-NBP                        | Jednostka | 2023 Q4   | 2024 Q1   | Zmiana  | Zmiana % |
|--|-----------|-----------|-----------|---------|----------|
| Liczba dni roboczych                     |           | 63        | 63        | 0       | 0%       |
| <b>Wartość zleceń</b>                    |           |           |           |         |          |
| Ogółem                                   | mld euro  | 833,260   | 775,706   | -57,553 | -6,9%    |
| Średnia miesięczna                       | mld euro  | 277,753   | 258,569   | -19,184 | -6,9%    |
| Średnia dzienna                          | mld euro  | 13,226    | 12,313    | -0,914  | -6,9%    |
| Średnia kwota zlecenia                   | euro      | 1 360 437 | 1 324 519 | -35,918 | -2,6%    |
| <b>Liczba zleceń</b>                     |           |           |           |         |          |
| Ogółem                                   | szt.      | 612 494   | 585 651   | -26 843 | -4,4%    |
| Średnia miesięczna                       | szt.      | 204 164   | 195 217   | -8 948  | -4,4%    |
| Średnia dzienna                          | szt.      | 9 722     | 9 296     | -426    | -4,4%    |
| <b>Zlecenia transgraniczne otrzymane</b> |           |           |           |         |          |
| Wartość zleceń                           | mld euro  | 284,325   | 268,948   | -15,377 | -5,4%    |
| udział w TARGET-NBP                      | %         | 34,1%     | 34,7%     | 0,6 pp  | -        |
| Liczba zleceń                            | szt.      | 232 162   | 216 760   | -15 402 | -6,6%    |
| udział w TARGET-NBP                      | %         | 37,9%     | 37,0%     | -0,9 pp | -        |
| Średnia dzienna liczba zleceń            | szt.      | 3 685     | 3 441     | -244    | -6,6%    |
| Średnia wartość zlecenia                 | euro      | 1 224 685 | 1 240 766 | 16 081  | 1,3%     |
| <b>Zlecenia transgraniczne wysłane</b>   |           |           |           |         |          |
| Wartość zleceń                           | mld euro  | 285,168   | 269,581   | -15,587 | -5,5%    |
| udział w TARGET-NBP                      | %         | 34,2%     | 34,8%     | -0,6 pp | -        |
| Liczba zleceń                            | szt.      | 277 183   | 271 040   | -6 143  | -2,2%    |
| udział w TARGET-NBP                      | %         | 45,2%     | 46,3%     | 1,0 pp  | -        |
| Średnia dzienna liczba zleceń            | szt.      | 4 399     | 4 302     | -97     | -2,2%    |
| Średnia wartość zlecenia                 | euro      | 1 028 807 | 994 616   | -3 4191 | -3,3%    |
| <b>Zlecenia krajowe wysłane</b>          |           |           |           |         |          |
| Wartość zleceń                           | mld euro  | 263,766   | 237,177   | 26,589  | -10,1%   |
| udział w TARGET-NBP                      | %         | 31,6%     | 30,6%     | 1,1 pp  | -        |
| Liczba zleceń                            | szt.      | 103 149   | 97 851    | 5 298   | -5,1%    |
| udział w TARGET-NBP                      | %         | 16,8%     | 16,7%     | -0,1 pp | -        |
| Średnia dzienna liczba zleceń            | szt.      | 1 637     | 1 553     | -84,1   | -5,1%    |
| Średnia wartość zlecenia                 | euro      | 2 557 139 | 2 423 857 | 133 281 | -5,2%    |

Źródło: dane EBC

**Tabela 6.** Wartość i liczba zleceń w systemie Elixir w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r.

| System Elixir  | Jednostka | 2023 Q4     | 2024 Q1     | Zmiana     | Zmiana % |
|--|-----------|-------------|-------------|------------|----------|
| Liczba dni roboczych                                 |           | 62          | 64          | 2          | 3,2%     |
| <b>Wartość zleceń</b>                                |           |             |             |            |          |
| Ogółem   | mld zł    | 2 241,516   | 2 168,372   | -73,144    | -3,3%    |
| Średnia miesięczna                                   | mld zł    | 747,172     | 722,791     | -24,381    | -3,3%    |
| Średnia dzienna                                      | mld zł    | 36,153      | 33,881      | -2,272     | -6,3%    |
| Średnia kwota zlecenia                               | zł        | 3 964       | 3 843       | -121       | -3,1%    |
| <b>Liczba zleceń</b>                                 |           |             |             |            |          |
| Ogółem   | szt.      | 565 400 817 | 564 202 593 | -1 198 224 | -0,2%    |
| Średnia miesięczna                                   | szt.      | 188 466 939 | 188 067 531 | -399 408   | -0,2%    |
| Średnia dzienna                                      | szt.      | 9 119 368   | 8 815 666   | -303 702   | -3,3%    |
| <b>Transakcje uznaniowe</b>                          |           |             |             |            |          |
| Wartość zleceń                                       | mld zł    | 2 235,741   | 2 162,725   | -73,02     | -3,3%    |
| udział w ELIXIR                                      | %         | 99,7        | 99,7        | 0 pp       | 0%       |
| Liczba zleceń  | szt.      | 560 487 692 | 559 308 052 | -1 179 640 | -0,2%    |
| udział w ELIXIR                                      | %         | 99,1        | 99,1        | 0 pp       | 0%       |
| <b>Transakcje obciążeniowe</b>                       |           |             |             |            |          |
| Wartość zleceń                                       | mld zł    | 5,776       | 5,647       | -0,13      | -2,2%    |
| udział w ELIXIR                                      | %         | 0,3         | 0,3         | 0 pp       | 0%       |
| Liczba zleceń  | szt.      | 4 913 125   | 4 894 541   | -18 584    | -0,4%    |
| udział w ELIXIR                                      | %         | 0,9         | 0,9         | 0 pp       | 0%       |
| <b>Struktura zleceń według sesji rozliczeniowych</b> |           |             |             |            |          |
| Sesja poranna  | %         | 47,4        | 48,0        | 0,6 pp     | 1,3%     |
| Sesja popołudniowa                                   | %         | 30,3        | 29,4        | -0,9 pp    | -3,0%    |
| Sesja wieczorna                                      | %         | 21,2        | 22,3        | 1,1 pp     | 5,2%     |

Źródło: dane KIR

**Tabela 7.** Wartość i liczba zleceń w systemie Euro Elixir w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r.

| System Euro Elixir                       | Jednostka | 2023 Q4    | 2024 Q1    | Zmiana   | Zmiana % |
|--|-----------|------------|------------|----------|----------|
| Liczba dni roboczych                     |           | 63         | 63         | 0        | 0%       |
| <b>Wartość zleceń</b>                    |           |            |            |          |          |
| Ogółem                                   | mld euro  | 92,133     | 84,618     | -7,515   | -8,2%    |
| Średnia miesięczna                       | mld euro  | 30,711     | 28,206     | -2,505   | -8,2%    |
| Średnia dzienna                          | mld euro  | 1,462      | 1,343      | -0,119   | -8,1%    |
| Średnia kwota zlecenia                   | euro      | 6 827      | 6 553      | -274     | -4,0%    |
| <b>Liczba zleceń</b>                     |           |            |            |          |          |
| Ogółem                                   | szt.      | 13 494 096 | 12 912 548 | -581 548 | -4,3%    |
| Średnia miesięczna                       | szt.      | 4 498 032  | 4 304 183  | -193 849 | -4,3%    |
| Średnia dzienna                          | szt.      | 214 192    | 204 961    | -9 231   | -4,3%    |
| <b>Zlecenia transgraniczne otrzymane</b> |           |            |            |          |          |
| Wartość zleceń                           | mld euro  | 47,489     | 42,855     | -4,634   | -9,8%    |
| udział w Euro Elixir                     | %         | 51,54      | 50,65      | -0,9 pp  | -1,7%    |
| Liczba zleceń                            | szt.      | 8 378 232  | 7 823 531  | -554 701 | -6,6%    |
| udział w Euro Elixir                     | %         | 62,09      | 60,59      | -1,5 pp  | -2,4%    |
| Średnia dzienna liczba zleceń            | szt.      | 132 988    | 124 183    | -8 805   | -6,6%    |
| Średnia wartość zlecenia                 | euro      | 5 668      | 5 478      | -190     | -3,4%    |
| <b>Zlecenia transgraniczne wysłane</b>   |           |            |            |          |          |
| Wartość zleceń                           | mld euro  | 34,283     | 32,141     | -2,142   | -6,2%    |
| udział w Euro Elixir                     | %         | 37,21      | 37,98      | 0,8 pp   | 2,1%     |
| Liczba zleceń                            | szt.      | 3 560 274  | 3 591 124  | 30 850   | 0,9%     |
| udział w Euro Elixir                     | %         | 26,38      | 27,81      | 1,4 pp   | 5,4%     |
| Średnia dzienna liczba zleceń            | szt.      | 56 512     | 57 002     | 490      | 0,9%     |
| Średnia wartość zlecenia                 | euro      | 9 629      | 8 950      | -679     | -7,1%    |
| <b>Zlecenia krajowe</b>                  |           |            |            |          |          |
| Wartość zleceń                           | mld euro  | 10,362     | 9,623      | -0,739   | -7,1%    |
| udział w Euro Elixir                     | %         | 11,2       | 11,4       | 0,2 pp   | 1,5%     |
| Liczba zleceń                            | szt.      | 1 555 590  | 1 497 893  | -57 697  | -3,7%    |
| udział w Euro Elixir                     | %         | 11,5       | 11,6       | 0,1 pp   | 0,9%     |
| Średnia dzienna liczba zleceń            | szt.      | 24 692     | 23 776     | -916     | -3,7%    |
| Średnia wartość zlecenia                 | euro      | 6 661      | 6 424      | -237     | -3,6%    |

Źródło: dane KIR

**Tabela 8.** Wartość i liczba zleceń w systemie Express Elixir w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r.

| System Express Elixir                           | Jednostka | 2023 Q4        | 2024 Q1        | Zmiana      | Zmiana % |
|---|-----------|----------------|----------------|-------------|----------|
| Liczba dni roboczych                            |           | 92             | 91             | -1          | -1,1%    |
| Wartość zleceń                                  |           |                |                |             |          |
| Ogółem  | zł        | 58 547 793 325 | 58 769 980 834 | 222 187 509 | 0,4%     |
| Średnia miesięczna                              | zł        | 19 515 931 108 | 19 589 993 611 | 74 062 503  | 0,4%     |
| Średnia dzienna                                 | zł        | 636 389 058    | 645 823 965    | 9 434 907   | 1,5%     |
| Średnia kwota zlecenia                          | zł        | 531            | 505            | -26         | -4,9%    |
| Liczba zleceń                                   |           |                |                |             |          |
| Ogółem  | szt.      | 110 178 913    | 116 406 664    | 6 227 751   | 5,7%     |
| Średnia miesięczna                              | szt.      | 36 726 304     | 38 802 221     | 2 075 917   | 5,7%     |
| Średnia dzienna                                 | szt.      | 1 197 597      | 1 279 194      | 81 597      | 6,8%     |
| Udział % liczby zleceń według godzin realizacji |           |                |                |             |          |
| w godz. 0.00-8.00                               | %         | 5,9            | 6,1            | 0,2 pp      | 3,4%     |
| w godz. 8.00-16.00                              | %         | 50,9           | 50,7           | -0,2 pp     | -0,4%    |
| w godz. 16.00-24.00                             | %         | 43,1           | 43,2           | 0,1 pp      | 0,2%     |

Źródło: dane KIR

**Tabela 9.** Wartość i liczba zleceń w systemie BlueCash w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r.

| System BlueCash                           | Jednostka | 2023 Q4       | 2024 Q1       | Zmiana     | Zmiana % |
|---|-----------|---------------|---------------|------------|----------|
| Liczba dni roboczych                      |           | 92            | 91            | -1         | -1,1%    |
| Wartość zleceń                            |           |               |               |            |          |
| Ogółem                                    | zł        | 5 536 340 442 | 5 622 352 549 | 86 012 107 | 1,6%     |
| Średnia miesięczna                        | zł        | 1 845 446 814 | 1 874 117 516 | 28 670 702 | 1,6%     |
| Średnia dzienna                           | zł        | 60 177 614    | 61 784 094    | 1 606 480  | 2,7%     |
| Średnia kwota zlecenia                    | zł        | 1 568         | 1598          | 30         | 1,9%     |
| Liczba zleceń                             |           |               |               |            |          |
| Ogółem                                    | szt.      | 3 530 015     | 3 518 539     | -11 476    | -0,3%    |
| Średnia miesięczna                        | szt.      | 1 176 672     | 1 172 846     | -3 826     | -0,3%    |
| Średnia dzienna                           | szt.      | 38 370        | 38 665        | 295        | 0,8%     |
| Struktura zleceń według godzin realizacji |           |               |               |            |          |
| w godz. 0.00-8.00                         | %         | 7,2           | 7,1           | -0,1 pp    | -1,4%    |
| w godz. 8.00-16.00                        | %         | 63,8          | 63,8          | 0,0 pp     | 0,0%     |
| w godz. 16.00-24.00                       | %         | 29,0          | 29,1          | 0,1 pp     | 0,3%     |

Źródło: dane Autopay S.A.

**Tabela 10.** Wartość i liczba zleceń w systemie BLIK w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r.

| System BLIK                                 | Jednostka | 2023 Q4        | 2024 Q1        | Zmiana        | Zmiana % |
|---|-----------|----------------|----------------|---------------|----------|
| Liczba dni roboczych                        |           | 92             | 91             | -1            | -1,1%    |
| <b>Wartość zleceń</b>                       |           |                |                |               |          |
| Ogółem                                      | zł        | 72 130 075 865 | 73 937 534 019 | 1 807 458 154 | 2,5%     |
| Średnia miesięczna                          | zł        | 24 043 358 622 | 24 645 844 673 | 602 486 051   | 2,5%     |
| Średnia dzienna                             | zł        | 784 022 564    | 812 500 374    | 28 477 810    | 3,6%     |
| Średnia kwota zlecenia                      | zł        | 142            | 143            | 1             | 0,5%     |
| <b>Liczba zleceń</b>                        |           |                |                |               |          |
| Ogółem                                      | szt.      | 506 646 484    | 518 164 997    | 11 518 513    | 2,3%     |
| Średnia miesięczna                          | szt.      | 168 882 161    | 172 721 666    | 3 839 505     | 2,3%     |
| Średnia dzienna                             | szt.      | 5 507 027      | 5 694 121      | 187 094       | 3,4%     |
| <b>Płatności w Internecie</b>               |           |                |                |               |          |
| Wartość zleceń                              | zł        | 37 807 279 349 | 37 774 356 296 | -32 923 053   | -0,1%    |
| udział w BLIK                               | %         | 52,4           | 51,1           | -1,3 pp       | -2,5%    |
| Liczba zleceń                               | szt.      | 267 724 400    | 264 904 634    | -2 819 766    | -1,1%    |
| udział w BLIK                               | %         | 52,8           | 51,1           | -1,7 pp       | -3,2%    |
| Średnia dzienna liczba zleceń               | szt.      | 2 910 048      | 2 911 040      | 992           | 0,0%     |
| Średnia wartość zlecenia                    | zł        | 141            | 143            | 2             | 1,1%     |
| <b>Płatności bezgotówkowe typu P2P</b>      |           |                |                |               |          |
| Wartość zleceń                              | zł        | 17 702 226 514 | 19 272 053 787 | 1 569 827 273 | 8,9%     |
| udział w BLIK                               | %         | 24,5           | 26,1           | 1,6 pp        | 6,5%     |
| Liczba zleceń                               | szt.      | 123 703 573    | 131 939 104    | 8 235 531     | 6,7%     |
| udział w BLIK                               | %         | 24,4           | 25,5           | 1,1 pp        | 4,5%     |
| Średnia dzienna liczba zleceń               | szt.      | 1 344 604      | 1 449 880      | 105 276       | 7,8%     |
| Średnia wartość zlecenia                    | zł        | 143            | 146            | 3             | 2,1%     |
| <b>Wpłaty/wypłaty w bankomacie</b>          |           |                |                |               |          |
| Wartość zleceń                              | zł        | 10 919 811 881 | 10 935 109 232 | 15 297 351    | 0,1%     |
| udział w BLIK                               | %         | 15,1           | 14,8           | -0,3 pp       | -2,0%    |
| Liczba zleceń                               | szt.      | 15 952 998     | 15 894 152     | -58 846       | -0,4%    |
| udział w BLIK                               | %         | 3,1            | 3,1            | 0,0 pp        | 0,0%     |
| Średnia dzienna liczba zleceń               | szt.      | 173 402        | 174 661        | 1 259         | 0,7%     |
| Średnia wartość zlecenia                    | zł        | 684            | 688            | 4             | 0,6%     |
| <b>Płatności bezgotówkowe w terminalach</b> |           |                |                |               |          |
| Wartość zleceń                              | zł        | 5 670 405 796  | 5 924 350 928  | 253 945 132   | 4,5%     |
| udział w BLIK                               | %         | 7,9            | 8,0            | 0,1 pp        | 1,3%     |
| Liczba zleceń                               | szt.      | 98 999 215     | 105 150 515    | 6 151 300     | 6,2%     |
| udział w BLIK                               | %         | 19,5           | 20,3           | 0,8 pp        | 4,1%     |
| Średnia dzienna liczba zleceń               | szt.      | 1 076 078      | 1 155 500      | 79 422        | 7,4%     |
| Średnia wartość zlecenia                    | zł        | 57             | 56             | -1            | -1,2%    |

Źródło: dane PSP

**Tabela 11.** Wartość i liczba zleceń w Krajowym Systemie Rozliczeń w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r.

| System KSR                                      | Jednostka | 2023 Q4       | 2024 Q1       | Zmiana       | Zmiana % |
|---|-----------|---------------|---------------|--------------|----------|
| Liczba dni roboczych                            |           | 92            | 91            | -1           | -1,1%    |
| <b>Wartość zleceń</b>                           |           |               |               |              |          |
| Ogółem  | zł        | 4 021 422 473 | 3 782 038 089 | -239 384 384 | -6,0%    |
| Średnia miesięczna                              | zł        | 1 340 474 158 | 1 260 679 363 | -79 794 795  | -6,0%    |
| Średnia dzienna                                 | zł        | 43 711 114    | 41 560 858    | -2 150 256   | -4,9%    |
| Średnia kwota zlecenia                          | zł        | 315           | 300           | -15          | -4,6%    |
| <b>Liczba zleceń</b>                            |           |               |               |              |          |
| Ogółem  | szt.      | 12 782 880    | 12 590 785    | -192 095     | -1,5%    |
| Średnia miesięczna                              | szt.      | 4 260 960     | 4 196 928     | -64 032      | -1,5%    |
| Średnia dzienna                                 | szt.      | 138 944       | 138 360       | -584         | -0,4%    |
| <b>Wyплаты w bankomacie</b>                     |           |               |               |              |          |
| Wartość zleceń                                  | zł        | 3 217 528 320 | 3 014 928 240 | -202 600 080 | -6,3%    |
| udział w KSR                                    | %         | 80,0          | 79,7          | -0,3 pp      | -0,4%    |
| Liczba zleceń                                   | szt.      | 3 605 581     | 3 459 865     | -145 716     | -4,0%    |
| udział w KSR                                    | %         | 28,2          | 27,5          | -0,7 pp      | -2,6%    |
| Średnia dzienna liczba zleceń                   | szt.      | 39 191        | 38 020        | -1 171       | -3,0%    |
| Średnia wartość zlecenia                        | zł        | 892           | 871           | -21          | -2,3%    |
| <b>Płatności bezgotówkowe w terminalach POS</b> |           |               |               |              |          |
| Wartość zleceń                                  | zł        | 761 558 782   | 722 502 884   | -39 055 898  | -5,1%    |
| udział w KSR                                    | %         | 18,9          | 19,1          | 0,2 pp       | 1,1%     |
| Liczba zleceń                                   | szt.      | 9 014 118     | 8 960 768     | -53 350      | -0,6%    |
| udział w KSR                                    | %         | 70,5          | 71,2          | 0,7 pp       | 0,9%     |
| Średnia dzienna liczba zleceń                   | szt.      | 97 980        | 98 470        | 490          | 0,5%     |
| Średnia wartość zlecenia                        | zł        | 84            | 81            | -3           | -4,0%    |
| <b>Wyplata sklepowa (cash back)</b>             |           |               |               |              |          |
| Wartość zleceń                                  | zł        | 42 325 253    | 44 606 965    | 2 281 712    | 5,4%     |
| udział w KSR                                    | %         | 1,1           | 1,2           | 0,1 pp       | 7,2%     |
| Liczba zleceń                                   | szt.      | 163 165       | 170 152       | 6 987        | 4,3%     |
| udział w KSR                                    | %         | 1,3           | 1,4           | 0,1 pp       | 4,0%     |
| Średnia dzienna liczba zleceń                   | szt.      | 1 774         | 1870          | 96           | 5,4%     |
| Średnia wartość zlecenia                        | zł        | 259           | 262           | 3            | 1,2%     |

Źródło: dane Fiserv Polska S.A.

# Spis wykresów

|   |    |
|---|----|
| <b>Wykres 1.</b> Średnia wartość pojedynczego zlecenia w poszczególnych systemach płatności w I kw. 2024 r. ....  | 5  |
| <b>Wykres 2.</b> Liczba i wartość zleceń w systemie SORBNET2 w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. ....  | 6  |
| <b>Wykres 3.</b> Średnia dzienna liczba zleceń i średnia wartość pojedynczego zlecenia w systemie SORBNET2 w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. ....        | 7  |
| <b>Wykres 4.</b> Struktura wartości operacji w systemie SORBNET2 w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. ....  | 7  |
| <b>Wykres 5.</b> Liczba i wartość płatności w systemie TARGET-NBP w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. w podziale na rodzaje zleceń.....                            | 9  |
| <b>Wykres 6.</b> Struktura liczby i wartości zleceń w systemie TARGET-NBP w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. ....   | 9  |
| <b>Wykres 7.</b> Liczba i wartość zleceń w systemie Elixir w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. ....  | 10 |
| <b>Wykres 8.</b> Średnia dzienna liczba zleceń i średnia wartość pojedynczego zlecenia w systemie Elixir w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. ....          | 11 |
| <b>Wykres 9.</b> Struktura liczby zleceń w systemie Elixir w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. według sesji rozliczeniowych.....                                   | 11 |
| <b>Wykres 10.</b> Liczba i wartość zleceń w systemie Euro Elixir w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. ....  | 12 |
| <b>Wykres 11.</b> Średnia dzienna liczba zleceń oraz średnia wartość pojedynczego zlecenia w systemie Euro Elixir w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. .... | 13 |
| <b>Wykres 12.</b> Liczba i wartość zleceń w poszczególnych kategoriach w systemie Euro Elixir w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. ....                             | 13 |
| <b>Wykres 13.</b> Struktura liczby i wartości zleceń w systemie Euro Elixir w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. ....   | 13 |
| <b>Wykres 14.</b> Liczba i wartość zleceń w systemie Express Elixir w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. ....   | 14 |
| <b>Wykres 15.</b> Średnia dzienna liczba zleceń i średnia wartość pojedynczego zlecenia w systemie Express Elixir w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. .... | 15 |
| <b>Wykres 16.</b> Struktura liczby zleceń w systemie Express Elixir według godzin realizacji oraz według dni tygodnia w I kw. 2024 r. ....                      | 15 |
| <b>Wykres 17.</b> Liczba i wartość zleceń w systemie BlueCash w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. ....   | 16 |

---

|   |    |
|---|----|
| <b>Wykres 18.</b> Średnia dzienna liczba zleceń i średnia wartość pojedynczego zlecenia w systemie BlueCash w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. .... | 17 |
| <b>Wykres 19.</b> Struktura liczby zleceń w systemie BlueCash w I kw. 2024 r. według godzin realizacji oraz dni tygodnia .....                            | 17 |
| <b>Wykres 20.</b> Liczba i wartość zleceń w systemie BLIK w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r.....  | 18 |
| <b>Wykres 21.</b> Średnia dzienna liczba zleceń i średnia wartość pojedynczego zlecenia w systemie BLIK w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r.....      | 19 |
| <b>Wykres 22.</b> Struktura liczby zleceń w systemie BLIK w I kw. 2024 r. w podziale na typy transakcji oraz dni tygodnia .....                           | 19 |
| <b>Wykres 23.</b> Liczba i wartość poszczególnych typów płatności w systemie BLIK w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. ....                                   | 20 |
| <b>Wykres 24.</b> Liczba i wartość zleceń realizowanych w systemie KSR w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. ....                                      | 21 |
| <b>Wykres 25.</b> Średnia dzienna liczba zleceń i średnia wartość pojedynczego zlecenia w systemie KSR w okresie II kw. 2020 r. – I kw. 2024 r. ....      | 22 |
| <b>Wykres 26.</b> Struktura liczby zleceń w systemie KSR w I kw. 2024 r. w podziale na typy transakcji oraz dni tygodnia .....                            | 22 |



# Spis tabel

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabela 1.</b> Wartość zleceń rozliczonych w polskich systemach płatności w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. ....    | 4  |
| <b>Tabela 2.</b> Liczba zleceń rozliczonych w polskich systemach płatności w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. ....     | 4  |
| <b>Tabela 3.</b> Wartość i liczba zleceń w systemie SORBNET2 w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. ....                   | 23 |
| <b>Tabela 4.</b> Liczba zleceń w systemie SORBNET2 w poszczególnych miesiącach w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. .... | 23 |
| <b>Tabela 5.</b> Wartość i liczba zleceń wysłanych w systemie TARGET- NBP w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. ....      | 24 |
| <b>Tabela 6.</b> Wartość i liczba zleceń w systemie Elixir w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. ....                     | 25 |
| <b>Tabela 7.</b> Wartość i liczba zleceń w systemie Euro Elixir w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. ....                | 26 |
| <b>Tabela 8.</b> Wartość i liczba zleceń w systemie Express Elixir w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. ....             | 27 |
| <b>Tabela 9.</b> Wartość i liczba zleceń w systemie BlueCash w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. ....                   | 27 |
| <b>Tabela 10.</b> Wartość i liczba zleceń w systemie BLIK w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. ....                      | 28 |
| <b>Tabela 11.</b> Wartość i liczba zleceń w Krajowym Systemie Rozliczeń w IV kw. 2023 r. i I kw. 2024 r. ....        | 29 |