



NARODOWY
BANK POLSKI

Grudzień 2024 r.

Informacja o kartach płatniczych III kwartał 2024 r.





NARODOWY
BANK POLSKI

Grudzień 2024 r.

Informacja o kartach płatniczych III kwartał 2024 r.

Opracował:

Departament Systemu Płatniczego
Wydział Analiz Instrumentów Płatniczych

Narodowy Bank Polski
00-919 Warszawa
ul. Świętokrzyska 11/21
tel.: +48 22 185 10 00
faks.: +48 22 185 10 10
www.nbp.pl

Niniejsze opracowanie i jego poprzednie edycje dostępne są na stronie internetowej NBP
<https://nbp.pl/system-platniczy/dane-i-analazy/karty-platnicze/>

© Copyright Narodowy Bank Polski, 2024

Spis treści

| | |
|--|----|
| Spis treści | 2 |
| | 2 |
| Streszczenie | 3 |
| 1. Karty płatnicze w obiegu | 5 |
| 1.1 Liczba kart | 5 |
| 1.2 Struktura kart płatniczych według sposobu rozliczania transakcji | 5 |
| 1.3 Struktura kart płatniczych według schematów kartowych | 7 |
| 1.4 Struktura kart płatniczych według technologii zapisu danych | 7 |
| 1.5 Zbliżeniowe karty płatnicze | 8 |
| 2. Transakcje kartami płatniczymi | 9 |
| 2.1 Liczba transakcji | 9 |
| 2.2 Wartość transakcji | 10 |
| 2.3 Transakcje bezgotówkowe | 10 |
| 2.4 Transakcje zbliżeniowe | 12 |
| 3. Infrastruktura rynku kart płatniczych | 14 |
| 3.1 Bankomaty | 14 |
| 3.2 Akceptanci | 16 |
| 3.3 Punkty handlowo-usługowe | 16 |
| 3.4 Terminale POS | 16 |
| 3.5 Punkty oferujące wypłaty sklepowe (<i>cash back</i>) | 17 |
| Tabele | 19 |
| Spis wykresów | 23 |
| Spis tabel | 24 |

Streszczenie

Na koniec września 2024 r. na krajowym rynku wydanych było 45,9 mln kart płatniczych, tj. o 235,8 tys. mniej (spadek o 0,5%) w porównaniu z końcem czerwca 2024 r. Odnotowany spadek wynikał z wyraźnego zmniejszenia liczby kart przedpłaconych, których na koniec III kw. było o 310,4 tys. mniej niż na koniec I półrocza 2024 r.

Podstawową kategorią kart w Polsce pozostają karty debetowe (85,6%). Na koniec III kw. 2024 r. w obiegu było 39,3 mln kart debetowych (ich liczba zwiększyła się o 61,4 tys. w analizowanym okresie). Drugą najliczniejszą kategorią kart były karty kredytowe (11,0%), których liczba na koniec września 2024 r. osiągnęła 5,0 mln (wzrost o 16,5 tys. w porównaniu z końcem czerwca 2024 r.).

Cechą charakterystyczną polskiego rynku usług płatniczych jest dominujący udział zbliżeniowych kart płatniczych. W III kw. 2024 r. liczba kart zbliżeniowych zwiększyła się o 175,4 tys. (o 0,4%). Na koniec września 2024 r. wydanych było 45,6 mln takich kart, a ich udział w ogólnej liczbie kart płatniczych wyniósł 99,3% (wzrost tego wskaźnika o 0,9 punktu procentowego do historycznie największego poziomu).

Według danych od wydawców kart płatniczych, w III kw. 2024 r. przeprowadzono 2,8 mld transakcji tymi kartami o łącznej wartości 336,2 mld zł. W porównaniu z kwartałem poprzedzającym zwiększyła się zarówno liczba tych transakcji (o 2,8%), jak i ich wartość (o 2,6%). W analizowanym okresie karta płatnicza była użyta przez klientów średnio 61 razy do realizacji transakcji zarówno gotówkowych, jak i bezgotówkowych (w II kw. 2024 r. – 59). Średnia wartość pojedynczej transakcji dokonanej przy użyciu karty płatniczej wyniosła 120,1 zł.

W III kw. 2024 r. przeprowadzono z użyciem kart 2,7 mld transakcji bezgotówkowych, co w porównaniu z kwartałem poprzedzającym oznacza wzrost o 81,3 mln (3,1%). Transakcje bezgotówkowe stanowiły 95,5% liczby wszystkich transakcji kartami płatniczymi. Pozostałe 4,5% to transakcje gotówkowe, czyli wypłaty z bankomatów, wypłaty w kasach banków lub wypłaty sklepowe (*cash back*). W analizowanym okresie wartość transakcji bezgotówkowych wzrosła o 3,6% do 198,2 mld zł. Karta płatnicza była wykorzystana do realizacji takich transakcji średnio 58,3 razy (w II kw. 2024 r. – 56,2). Średnia wartość pojedynczej płatności bezgotówkowej wyniosła 74,1 zł.

Na koniec września 2024 r. w Polsce funkcjonowało 20 939 bankomatów. W III kw. 2024 r. liczba ta zmniejszyła się o 221 urządzeń (spadek o 1,0%), przede wszystkim na skutek likwidacji bankomatów uruchamianych w okresie wakacyjnym w miejscowościach turystycznych. Sieć wpłatomatów obejmowała 11 813 urządzeń tj. o 525 więcej niż na koniec czerwca 2024 r. (wzrost o 2,2%).

W III kw. 2024 r. zrealizowano 119,2 mln transakcji wypłat z bankomatów, co w porównaniu z kwartałem poprzedzającym stanowiło spadek o 3,5%. Wartość tych wypłat wyniosła 107,1 mld zł

i była nieznacznie większa (0,5%). Średnia wartość wypłaty z bankomatu zwiększyła się do 898 zł (w II kw. 2024 r. wyniosła 863 zł).

W omawianym kwartale wzrosła zarówno liczba, jak i wartość wpłat dokonanych w bankomatach (odpowiednio o 1,8% i 3,3%). Średnia wartość wpłaty w bankomacie wyniosła 2 497 zł i była większa o 37 zł względem II kw. 2024 r.

Według danych od agentów rozliczeniowych na koniec września 2024 r. w Polsce zainstalowanych było 1,4 mln terminali płatniczych. W III kw. 2024 r. przybyło ich 25,8 tys. (wzrost o 1,9%). W omawianym okresie zwiększyła się liczba punktów handlowo-usługowych, które są przystosowane do akceptacji kart płatniczych. Na koniec września 2024 r. było ich 875,2 tys., tj. więcej o 2,3 tys. (0,3%) niż na koniec czerwca 2024 r. Liczba akceptantów wyposażonych w terminale wynosiła 575,4 tys.

W III kw. 2024 r. analizowanym okresie odnotowano wzrost zarówno liczby (o 4,3%), jak i wartości (o 3,4%) transakcji dokonanych kartami płatniczymi w Internecie. Takich transakcji zrealizowano 79,8 mln na łączną kwotę 13,0 mld zł. Średnia wartość pojedynczej transakcji w Internecie w III kw. 2024 r. wyniosła 162,4 zł i była mniejsza o 1,5 zł w porównaniu z II kw. 2024 r.

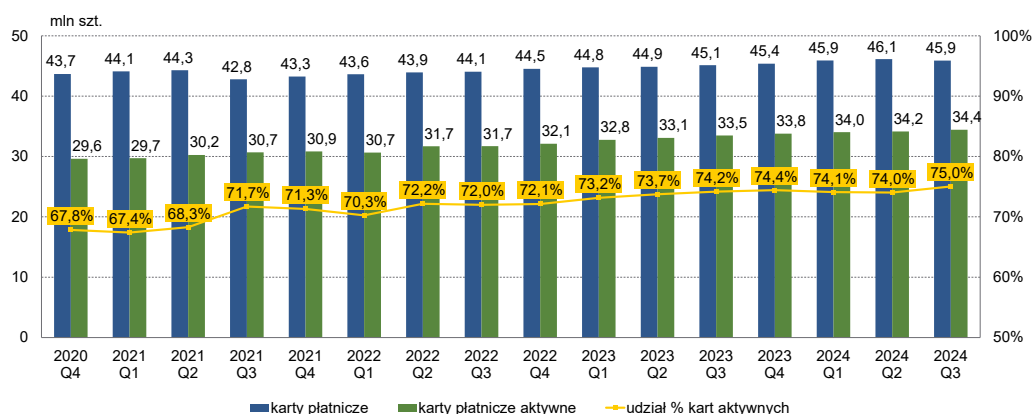
Na koniec września 2024 r. usługę wypłaty sklepowej (*cash back*) oferowało 273,1 tys. placówek tj. mniej o 3,0 tys. niż na koniec I półrocza 2024 r. Liczba terminali przystosowanych do realizacji wypłat sklepowych wyniosła 392,0 tys. (spadek o 2,7 tys.). Spadła także liczba wypłat sklepowych do 6,6 mln (mniej o 2,9% niż w II kw. 2024 r.). Wartość tych transakcji wzrosła natomiast o 0,9% do 1,3 mld zł.

1. Karty płatnicze w obiegu

1.1 Liczba kart

Według danych od wydawców kart płatniczych, na koniec września 2024 r. na polskim rynku było w obiegu 45,9 mln takich kart, czyli mniej o 235,8 tys. niż na koniec czerwca 2024 r.¹ W III kw. 2024 r. liczba kart płatniczych spadła o 0,5%. Liczba kart aktywnych, tj. kart, którymi dokonano co najmniej jednej transakcji gotówkowej bądź bezgotówkowej w danym kwartale, wyniosła na koniec września 2024 r. 34,4 mln (wzrost o 288,2 tys. względem końca I półrocza 2024 r.). Stanowiły one 75,0% wszystkich wyemitowanych kart płatniczych – historycznie najwyższy wskaźnik (wykres 1).

Wykres 1. Liczba kart płatniczych oraz liczba kart płatniczych aktywnych w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r.



Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od wydawców kart płatniczych

1.2 Struktura kart płatniczych według sposobu rozliczenia transakcji

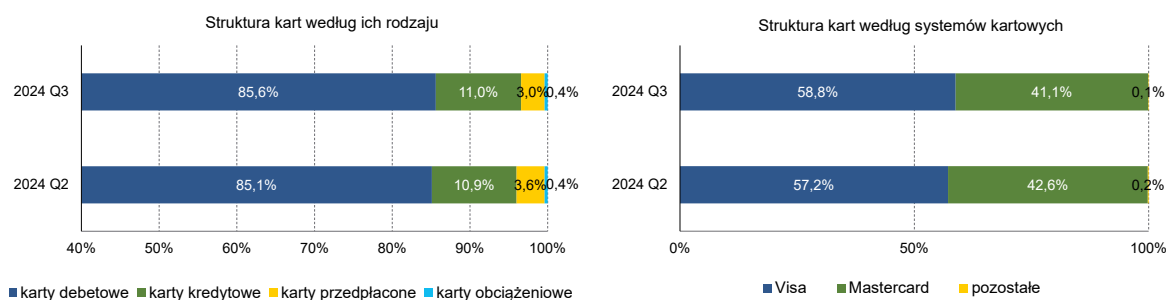
Na koniec września 2024 r. największy udział (85,6%) w polskim rynku kart płatniczych – podobnie jak we wcześniejszych okresach – miały karty debetowe (wykres 2). Na drugiej pozycji pod względem liczby (11,0%) były karty kredytowe.

W III kwartale 2024 r. liczba kart przedpłaconych zmniejszyła się o 310,4 tys. (spadek o 18,3%), co znacząco wpłynęło na spadek ogólnej liczby kart na krajowym rynku. Spadek ten spowodowany był zamykaniem lub wygasaniem kart przedpłaconych wydawanych sezonowo w pobliżu Świąt Bożego Narodzenia oraz Świąt Wielkanocnych. Karty przedpłacone stanowiły 3,0% wszystkich

¹ Dane o liczbie kart płatniczych w Polsce są publikowane na stronie internetowej NBP: https://static.nbp.pl/systemy/platniczy/karty_liczba.xlsx

kart. Udział kart obciążeniowych w krajowym rynku kart płatniczych nie zmienił się i wynosił 0,4%.

Wykres 2. Struktura wydanych kart płatniczych według rodzaju kart i poszczególnych systemów kartowych na koniec II i III kw. 2024 r.



Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od wydawców kart płatniczych

Karty debetowe umożliwiają dokonywanie zakupów lub wypłatę gotówki tylko do salda środków na rachunku bankowym, tj. do kwoty zgromadzonych środków, bądź – w przypadku przyznania przez bank kredytu w rachunku bieżącym – do wysokości ustalonego przez bank limitu (bank pobiera odsetki za wykorzystanie takiego kredytu). Przy dokonywaniu transakcji każdorazowo (za wyjątkiem transakcji dokonywanych w trybie *off-line*) weryfikowana jest karta płatnicza oraz dostępność środków na rachunku bankowym. Karty debetowe są wydawane przez większość banków standardowo w pakiecie do każdego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego. Na koniec września 2024 r. liczba kart debetowych wyniosła 39,3 mln, było ich o 61,4 tys. więcej niż na koniec czerwca 2024 r.

Karty kredytowe umożliwiają posiadaczowi skorzystanie z oferowanego przez bank limitu kredytowego. Bank w ofercie karty kredytowej zazwyczaj wyznacza posiadaczowi tzw. okres bezodsetkowy. Na okres ten składa się miesięczny okres rozliczeniowy (28-31 dni) oraz okres na spłatę zadłużenia bez naliczania odsetek, który może trwać od 20 do 29 dni w zależności od banku i rodzaju karty. Użytkownik karty, po otrzymaniu miesięcznego zestawienia dokonanych transakcji, może spłacić zadłużenie – do dnia ustalonego jako termin spłaty zadłużenia – w całości (bez poniesienia kosztów odsetek) lub w części (odsetki zostaną naliczone od niespłaconej kwoty za okres od daty wykonania transakcji, a nie od terminu na dokonanie spłaty). Posiadanie karty kredytowej nie jest związane z koniecznością otwarcia rachunku bieżącego w banku wydającym tę kartę. W III kw. 2024 r. liczba kart kredytowych zwiększyła się o 16,5 tys. (tj. o 0,3%) do 5,0 mln na koniec września 2024 r. Natomiast wartość kredytów zaciągniętych w rachunkach kart kredytowych wyniosła 13,7 mld zł, co oznacza spadek o 18,8 mln zł (0,6%) w porównaniu z końcem czerwca 2024 r. Udział kredytów zagrożonych w ogólnej wartości kredytów udzielonych w rachunkach kart kredytowych wyniósł 6,0%.

Karty przedpłacone (*prepaid cards*) umożliwiają dokonywanie płatności z wykorzystaniem środków dostępnych na przypisanym do karty rachunku płatniczym. Przed użyciem karty

rachunek ten należy zasilić środkami, np. zlecając przelew w serwisie bankowości internetowej. Na koniec września 2024 r. liczba kart przedpłaconych wyniosła 1,4 mln, było ich mniej o 310,4 tys. niż na koniec czerwca 2024 r.

Karty obciążeniowe (charge cards) pozwalają na korzystanie z przyznanego miesięcznego limitu kredytowego. Rachunek posiadacza karty obciążeniowej jest obciążany przez bank – z reguły raz w miesiącu – kwotą należności z tytułu wykorzystania limitu kredytowego. W analizowanym kwartale liczba kart obciążeniowych zmniejszyła się o 3,3 tys. (1,9%) i na koniec września 2024 r. wyniosła 173,1 tys.

1.3 Struktura kart płatniczych według schematów kartowych

Na koniec września 2024 r. na polskim rynku przeważającą pozycję wśród organizacji płatniczych, z logo których są wydawane karty płatnicze, utrzymywała organizacja Visa (wykres 2). Do tej organizacji należało 58,8% wydanych w Polsce kart płatniczych (więcej o 1,6 pkt. procentowego niż na koniec czerwca 2024 r.). Drugie miejsce zajmowała organizacja Mastercard, której udział w rynku wyniósł 41,1% (spadek w analizowanym kwartale o 1,5 pkt. procentowego). Udział pozostałych kart wyniósł 0,1% i w porównaniu z końcem czerwca 2024 r. zmniejszył się o 0,1 pkt. procentowego

1.4 Struktura kart płatniczych według technologii zapisu danych

Karty płatnicze są także klasyfikowane ze względu na zastosowaną w nich technologię zapisu danych. Można wyróżnić cztery podstawowe kategorie kart: wyposażone tylko w pasek magnetyczny, z paskiem magnetycznym i mikroprocesorem (tzw. karty hybrydowe), wyposażone tylko w mikroprocesor oraz wirtualne (tabela 1, str. 19).

Karty hybrydowe dominują na krajowym rynku, stanowiły one 97,8% wszystkich kart płatniczych w Polsce (w omawianym kwartale ich udział wzrósł o 0,2 pkt. procentowego). Na koniec września 2024 r. w obiegu było 44,9 mln kart hybrydowych (wzrost o 111,4 tys. w porównaniu z końcem czerwca 2024 r.).

Karty wyposażone wyłącznie w pasek magnetyczny miały 0,5-procentowy udział w polskim rynku kart płatniczych (w kwartale poprzedzającym było to 1,1%). W analizowanym okresie liczba kart wyposażonych wyłącznie w pasek magnetyczny zmniejszyła się o 269,7 tys. i na koniec września 2024 r. wyniosła 215,9 tys. Spadek ten spowodowany był zamykaniem lub wygasaniem wydawanych sezonowo w pobliżu Świąt Bożego Narodzenia oraz Świąt Wielkanocnych kart przedpłaconych, które najczęściej są wyposażone wyłącznie w pasek magnetyczny. Karty wyposażone tylko w mikroprocesor EMV stanowiły 0,2% ogólnej liczby wydanych kart. Ich liczba spadła o 22,7 tys. do 82,3 tys. na koniec września 2024 r.

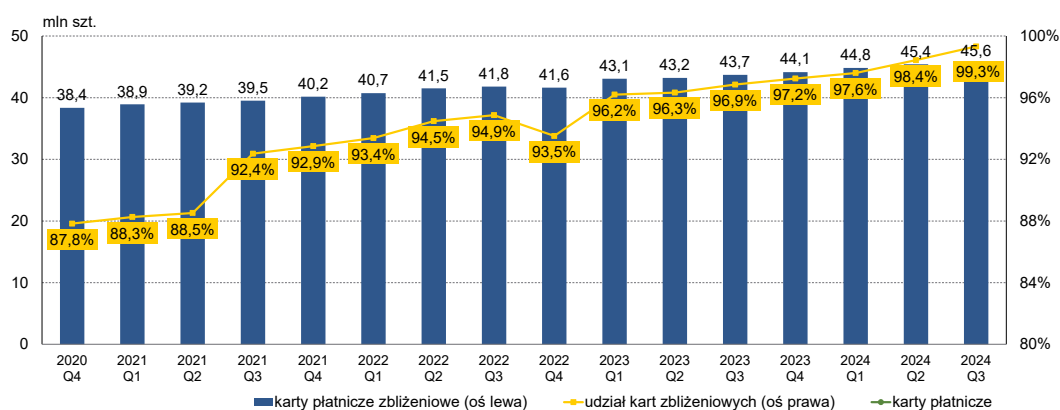
Na krajowym rynku płatniczym występują również tzw. karty wirtualne, służące do dokonywania płatności w Internecie oraz płatności mobilnych. Na koniec września 2024 r. liczba takich kart

wynosiła 713,6 tys. (mniej o 54,9 tys. niż na koniec czerwca 2024 r.). Karty wirtualne stanowiły 1,6% ogólnej liczby kart płatniczych (1,7% na koniec czerwca 2024 r.).

1.5 Zbliżeniowe karty płatnicze

Według danych przekazanych przez wydawców kart płatniczych, na koniec września 2024 r. w obiegu znajdowało się 45,6 mln kart z funkcją zbliżeniową, które umożliwiają dokonanie transakcji płatniczej przez zbliżenie karty do czytnika urządzenia akceptację karty. W III kw. liczba tych kart zmniejszyła się o 175,4 tys., tj. 0,4% (tabela 3, str. 20). Ich udział w krajowym rynku kart płatniczych osiągnął na koniec września 2024 r. rekordowe 99,3% o 0,9 pkt. procentowego więcej niż na koniec I półrocza 2024 r. (wykres 3).

Wykres 3. Liczba wyemitowanych kart zbliżeniowych oraz udział kart zbliżeniowych w liczbie wszystkich kart płatniczych w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r.



Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od wydawców kart płatniczych

Oprócz kart zbliżeniowych na polskim rynku funkcjonują inne nośniki umożliwiające dokonywanie płatności zbliżeniowych. Są to telefony (smartfony), zegarki, opaski. Dokonywanie transakcji zbliżeniowych tymi nośnikami wymaga ich wcześniejszego powiązania z tradycyjną kartą płatniczą (zazwyczaj przy pomocy dedykowanej aplikacji zainstalowanej w telefonie). W III kw. 2024 r. liczba wszystkich zbliżeniowych instrumentów płatniczych, tj. kart i innych nośników bazujących na kartach płatniczych, zmniejszyła się o 487,5 tys. (0,8%). Na koniec września 2024 r. było ich łącznie 58,3 mln.

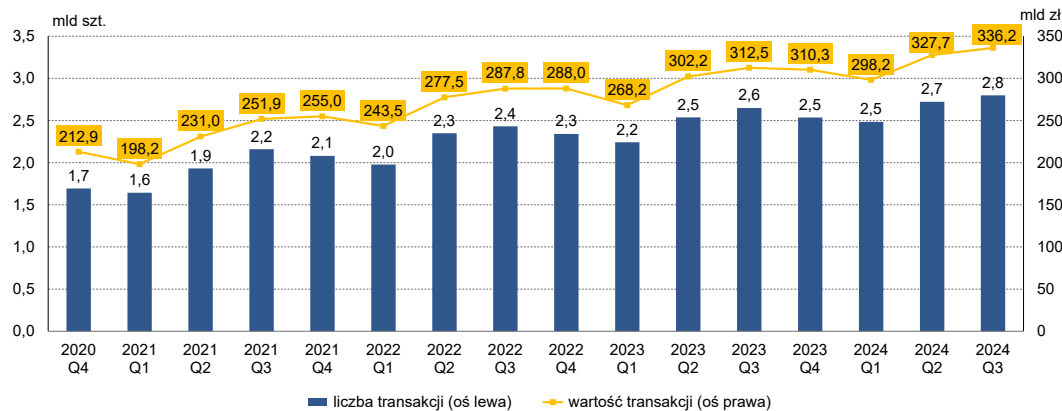
2. Transakcje kartami płatniczymi

2.1 Liczba transakcji

Według danych od wydawców kart płatniczych, w III kw. 2024 r. przeprowadzono tymi kartami 2,8 mld transakcji (gotówkowych oraz bezgotówkowych)². W porównaniu z II kw. 2024 r. liczba ta zwiększyła się o 76,9 mln, tj. 2,8% (wykres 4). W analizowanym okresie na jedną kartę przypadało średnio 61 transakcji (w II kw. 2024 r. – 59 transakcji).

Do kategorii transakcji kartowych, o których informacje są przekazywane przez wydawców kart płatniczych do NBP, zalicza się wszystkie rodzaje transakcji, jakie można przeprowadzić przy użyciu kart płatniczych (lub bazujących na nich wspomnianych nośników), np. wypłaty gotówki z bankomatu, wypłaty gotówki w kasie banku, wypłaty sklepowe (*cash back*), płatności bezgotówkowe w punktach handlowo-usługowych i płatności bezgotówkowe w Internecie. Prezentowane dane obejmują wszystkie transakcje dokonane przy użyciu kart (lub bazujących na nich nośników) – zarówno operacje w Polsce, jak i poza jej granicami.

Wykres 4. Liczba i wartość transakcji kartami płatniczymi w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r.



Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od wydawców kart płatniczych

W III kw. 2024 r. dominująca część transakcji (94,4%) była dokonywana kartami debetowymi. Znacznie rzadziej transakcje realizowano z użyciem kart kredytowych (5,1%), kart przedpłaconych (0,4%) oraz kart obciążeniowych (0,1%). Wskaźniki te nie zmieniły się w porównaniu z poprzedzającym kwartałem.

² Dane o liczbie transakcji kartami płatniczymi są publikowane na stronie internetowej NBP:

https://static.nbp.pl/systemy/platniczy/transakcje_liczba.xlsx

2.2 Wartość transakcji

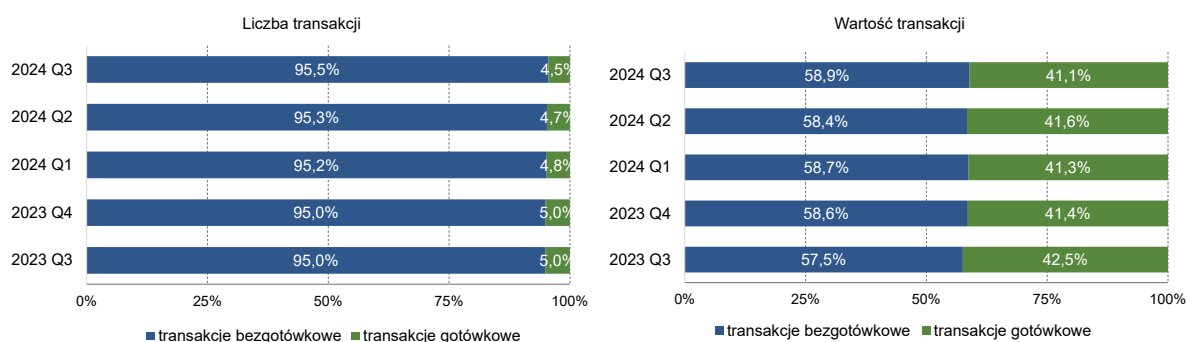
W analizowanym okresie przy użyciu kart płatniczych dokonano transakcji na łączną kwotę 336,2 mld zł³. W porównaniu z II kw. 2024 r. wartość ta zwiększyła się o 8,5 mld zł, tj. 2,6% (wykres 4). Średnia wartość transakcji (gotówkowych oraz bezgotówkowych) zrealizowanej kartą płatniczą wyniosła 120,1 zł (tabela 2, str. 20).

Udział transakcji gotówkowych w wartości transakcji kartami płatniczymi dokonanymi w III kw. 2024 r. wyniósł 41,1% (w kwartale poprzedzającym – 41,6%). Jako transakcje gotówkowe realizowane przy użyciu tych kart rozumiane są: wypłaty z bankomatów, wypłaty w kasach banków oraz wypłaty sklepowe (*cash back*).

2.3 Transakcje bezgotówkowe

W III kw. 2024 r., według danych przekazanych przez wydawców kart płatniczych, przeprowadzono tymi instrumentami płatniczymi 2,7 mld transakcji bezgotówkowych. W porównaniu z poprzedzającym kwartałem liczba ta wzrosła o 81,3 mln transakcji (tj. 3,1%). Transakcje bezgotówkowe stanowiły 95,5% liczby wszystkich transakcji dokonanych kartami płatniczymi (wykres 5).

Wykres 5. Udział transakcji bezgotówkowych i gotówkowych w ogólnej liczbie oraz wartości transakcji kartami płatniczymi w okresie III kw. 2023 r. – III kw. 2024 r.



Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od wydawców kart płatniczych

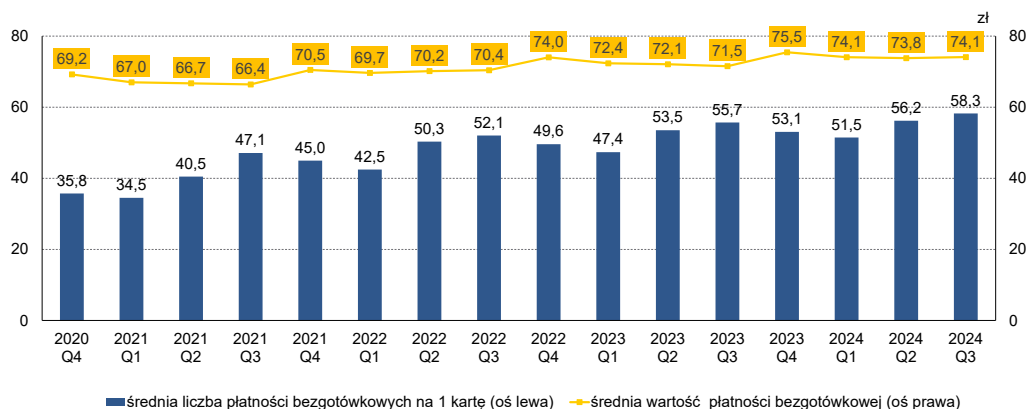
W wartości transakcji kartami płatniczymi przeważały, w znacznie mniejszym stopniu niż w liczbie, transakcje bezgotówkowe (58,9%). W omawianym kwartale wskaźnik ten zwiększył się o 0,5 pkt. procentowego. Przy użyciu kart płatniczych w III kw. 2024 r. dokonano w Polsce transakcji bezgotówkowych o wartości 198,2 mld zł (wzrost o 6,8 mld zł w porównaniu z II kw. 2024 r.).

³ Dane o wartości transakcji kartami płatniczymi są publikowane na stronie internetowej NBP:

https://static.nbp.pl/systemy/platniczy/transakcje_wartosc.xlsx

W analizowanym okresie średnia wartość transakcji bezgotówkowej dokonanej kartą płatniczą wyniosła 74,1 zł (w II kw. 2024 r. – 73,8 zł). Jedna karta płatnicza posłużyła do realizacji średnio 58,3 transakcji bezgotówkowych, a w kwartale poprzedzającym 56,2 transakcji (wykres 6).

Wykres 6. Średnia liczba płatności bezgotówkowych realizowanych pojedynczą kartą płatniczą i średnia wartość płatności bezgotówkowej w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r.



Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od wydawców kart płatniczych

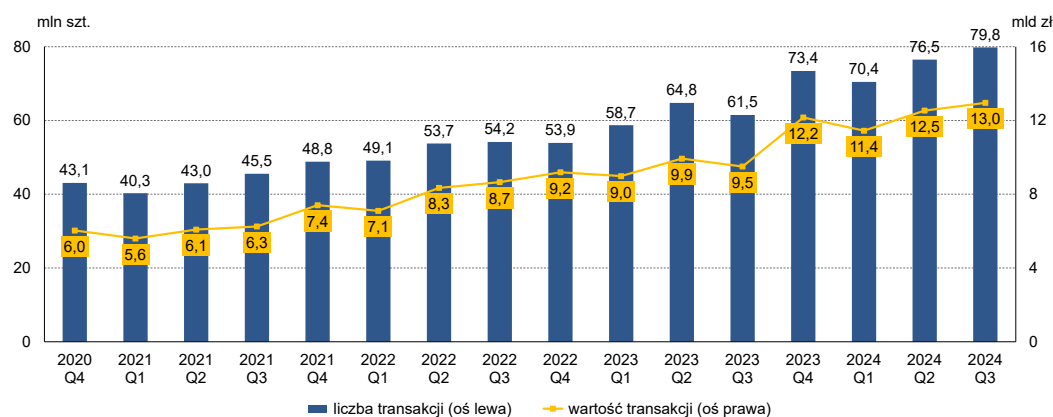
Drugim źródłem informacji o transakcjach przeprowadzonych przy użyciu kart płatniczych są agenci rozliczeniowi działający na polskim rynku. Rejestrują oni realizowane przez klientów polskich i zagranicznych transakcje w sklepach internetowych i punktach handlowo-usługowych, akceptujących na terenie kraju elektroniczne instrumenty płatnicze (wydane w Polsce i za granicą). Są to głównie transakcje bezgotówkowe, przeprowadzane w terminalach POS bądź w Internecie. Sprawozdawczość ta obejmuje również transakcje gotówkowe w formie wypłat sklepowych.

Z danych uzyskanych od agentów rozliczeniowych wynika, że w III kw. 2024 r. zarejestrowano 2,6 mld transakcji kartami płatniczymi⁴. W porównaniu z II kw. 2024 r. było ich więcej o 59,5 mln (2,3%). Wartość tych transakcji wyniosła 179,5 mld zł, co oznacza wzrost o 2,7%. W analizowanym okresie średnia wartość pojedynczej transakcji bezgotówkowej wyniosła 68,1 zł (w II kw. 2024 r. – 67,8 zł).

W III kw. 2024 r. w Internecie dokonano 79,8 mln transakcji kartami płatniczymi, o 3,3 mln (4,3%) więcej w porównaniu z kwartałem poprzedzającym. Udział transakcji internetowych w ogólnej liczbie płatności bezgotówkowych wyniósł 3,0%. Klienci zrealizowali w Internecie kartami płatniczymi transakcje o wartości 13,0 mld zł, co w porównaniu z II kw. 2024 r. oznacza wzrost o 3,4% (wykres 7). Płatności kartami w Internecie stanowiły pod względem wartości 7,2% wszystkich transakcji bezgotówkowych.

⁴ Dane od agentów rozliczeniowych dotyczące rozliczeń transakcji kartami płatniczymi są publikowane na stronie internetowej NBP: <https://static.nbp.pl/systemy/platniczy/akceptanci.xlsx>

Wykres 7. Liczba transakcji i wartość transakcji przy użyciu kart płatniczych przeprowadzanych w Internecie w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r.



Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od agentów rozliczeniowych

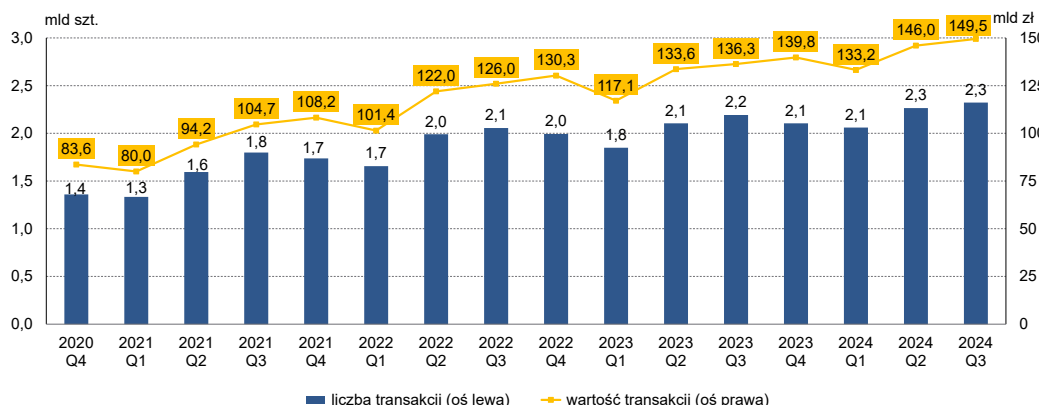
2.4 Transakcje zbliżeniowe

Transakcjami zbliżeniowymi są płatności realizowane przy użyciu tradycyjnych (plastikowych) kart płatniczych, aplikacji zainstalowanych w telefonie (smartfonie), innych nośników (zegarków, gadżetów i stickerów). Transakcje zbliżeniowe dokonywane są bezstykowo (konieczne jest tylko zbliżenie do terminala karty lub powiązanego z nią urządzenia). Dokonanie transakcji zbliżeniowej z wykorzystaniem aplikacji zainstalowanej w telefonie lub innego nośnika wymaga wcześniejszego dodania karty płatniczej do wspomnianej aplikacji lub nośnika. Podanie kodu PIN jest wymagane dla realizacji płatności powyżej 100 zł. Dane prezentowane w tym podrozdziale oraz tabeli 3 (str. 20) obrazują wykorzystanie w Polsce wszystkich dostępnych nośników pozwalających na realizację płatności zbliżeniowych.

W III kw. 2024 r. dokonano w Polsce 2,3 mld płatności zbliżeniowych (wykres 8). W porównaniu z II kw. 2024 r. liczba takich transakcji zwiększyła się o 58,4 mln, tj. o 2,6%. Ich wartość wyniosła 149,5 mld zł i była większa o 3,5 mld zł (wzrost o 2,4%).

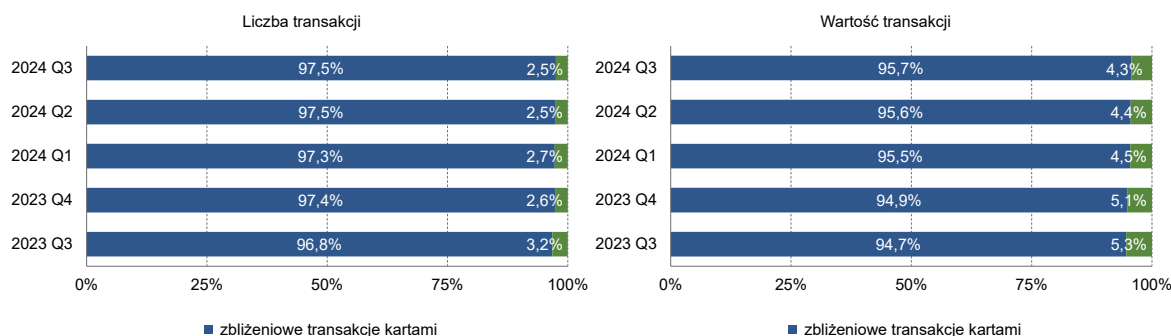
Wykorzystanie funkcji zbliżeniowej kart płatniczych i innych urządzeń z nimi powiązanych jest w Polsce powszechne. Według danych od wydawców kart, w III kw. 2024 r. transakcje zbliżeniowe stanowiły 97,5% wszystkich transakcji bezgotówkowych. Pod względem wartości udział transakcji zbliżeniowych wyniósł 95,7% i był większy o 0,1 punktu procentowego niż w kwartale poprzedzającym (wykres 9).

Wykres 8. Liczba i wartość transakcji zbliżeniowych w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r.



Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od wydawców kart płatniczych

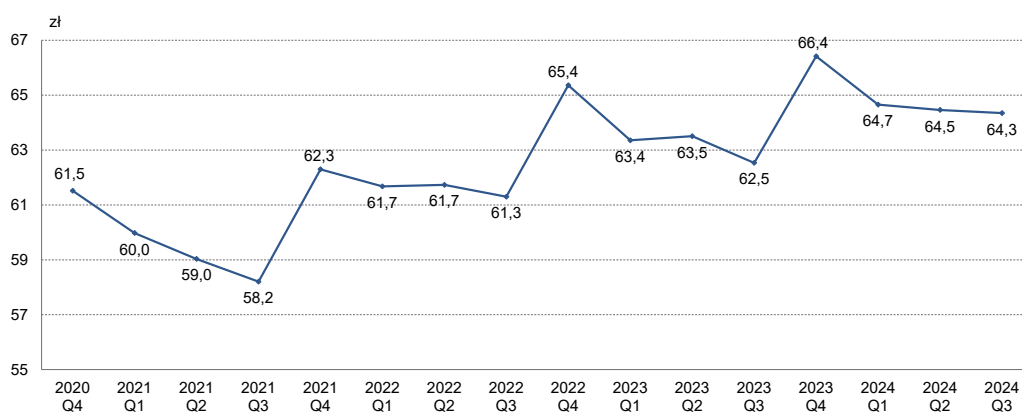
Wykres 9. Udział transakcji zbliżeniowych w liczbie i wartości transakcji bezgotówkowych w okresie III kw. 2023 r. – III kw. 2024 r.



Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od wydawców kart płatniczych

W analizowanym okresie średnia wartość transakcji zbliżeniowej wyniosła 64,3 zł i była nieznacznie mniejsza (spadek o 0,2%) niż w kwartale poprzedzającym – 64,5 zł (wykres 10).

Wykres 10. Średnia wartość pojedynczej zbliżeniowej transakcji kartą płatniczą w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r.



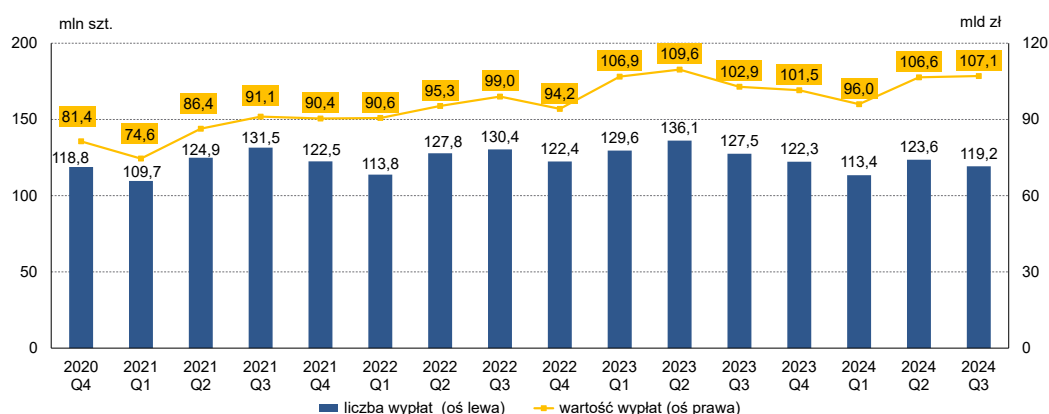
Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od wydawców kart płatniczych

3. Infrastruktura rynku kart płatniczych

3.1 Bankomaty

Na koniec września 2024 r. w Polsce funkcjonowało 20 939 bankomatów (na koniec czerwca 2024 r. – 21 160). W omawianym kwartale liczba bankomatów zmniejszyła się o 221 urządzeń (1,0%), przede wszystkim na skutek likwidacji bankomatów uruchamianych w okresie wakacyjnym w miejscowościach turystycznych. Jako bankomaty rozumiane są zlokalizowane na terytorium Polski urządzenia dwójakiego rodzaju: tradycyjne bankomaty (umożliwiające jedynie wypłatę gotówki) oraz recyklery (umożliwiające zarówno wypłatę, jak i wpłatę gotówki). Na koniec września 2024 r. zainstalowanych było 11 813 urządzeń umożliwiających klientom dokonanie wpłaty gotówki (wpłatomatów i recyclerów). W III kw. 2024 r. przybyło 250 urządzeń tego typu (wzrost o 2,2%).

Wykres 11. Liczba i wartość transakcji wypłaty gotówki przeprowadzanych w bankomatach w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r.



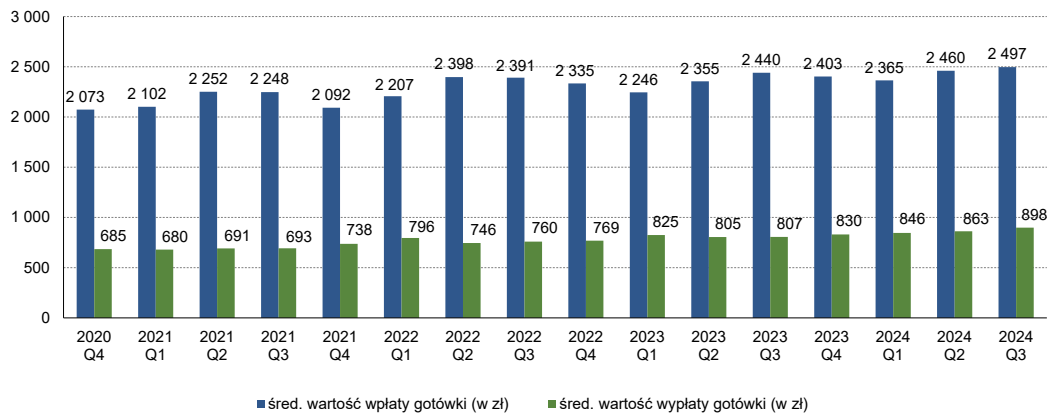
Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków i niebankowych operatorów bankomatów

W III kw. 2024 r. w bankomatach zrealizowano 145,3 mln transakcji (tj. wypłat gotówkowych oraz depozytów gotówkowych). W porównaniu z II kw. 2024 r. transakcji tych było mniej o 3,9 mln (spadek o 2,6%).

Wypłaty gotówki są dominującym typem transakcji realizowanych w bankomatach. W analizowanym okresie stanowiły one 82,1% wszystkich transakcji bankomatowych (w poprzedzającym kwartale 82,9%). W III kw. 2024 r. w bankomatach zlokalizowanych na terytorium Polski wykonano 119,2 mln wypłat gotówki, mniej o 4,3 mln (3,5%) w porównaniu z II kw. 2024 r. (wykres 11). Łączna wartość wypłat gotówki w bankomatach wyniosła 107,1 mld zł i była większa o 0,5 mld zł (0,5%).

W analizowanym okresie III kw. 2024 r. średnio dziennie realizowano w jednym bankomacie 61,9 wypłat gotówkowych (w II kw. 2024 r. – 64,2). Średnia wartość pojedynczej wypłaty gotówkowej wyniosła 898 zł i była większa o 35 zł w porównaniu z poprzedzającym kwartałem (wykres 12).

Wykres 12. Średnia wartość transakcji wypłaty gotówki oraz wpłaty gotówki w bankomacie w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r.

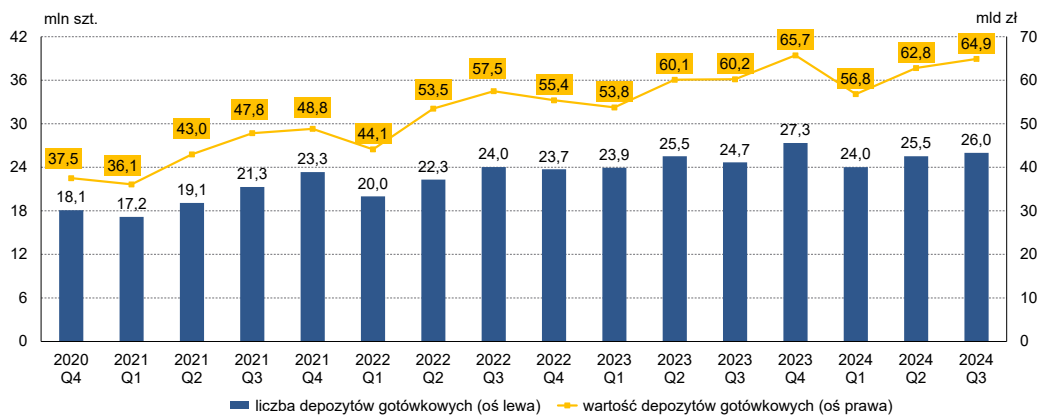


Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków i niebankowych operatorów bankomatów

W III kw. 2024 r. średnio co szósta transakcja dokonywana w bankomatach była wpłatą gotówki. Wpłaty te stanowiły 17,9% liczby wszystkich zarejestrowanych w bankomatach transakcji (udział był większy o 0,8 pkt. procentowego w porównaniu z II kw. 2024 r.).

Średnia wartość wpłaty gotówkowej w III kw. 2024 r. wyniosła 2 497 zł (wzrost o 1,5% względem poprzedzającego kwartału). W analizowanym okresie odnotowano 26,0 mln wpłat gotówkowych w urządzeniach przyjmujących takie wpłaty (wykres 13), więcej o 0,5 mln (1,8%) w porównaniu z II kw. 2024 r. Wartość tych wpłat osiągnęła 64,9 mld zł i była większa o 2,1 mld zł, tj. o 3,3%.

Wykres 13. Liczba i wartość transakcji wpłaty gotówki w urządzeniach umożliwiających takie wpłaty w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r.



Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od banków i niebankowych operatorów bankomatów

Średnia wartość transakcji bankomatowej, tj. uwzględniająca wszystkie wskazane wcześniej typy transakcji, wyniosła 1 183,9 zł w III kw. 2024 r. Była ona większa niż wspomniana średnia wartość wypłaty gotówki w bankomacie (tabela 4, str. 21). Różnica ta wynika z rosnącej skali depozytów gotówkowych, których przeciętna wartość jest większa niż przeciętna wartość wypłaty gotówki z bankomatu.

3.2 Akceptanci

Z danych uzyskanych od agentów rozliczeniowych wynika, że na koniec września 2024 r. na polskim rynku funkcjonowało 634,4 tys. akceptantów, więcej o 2,1 tys. w porównaniu z końcem czerwca 2024 r. (tabela 5, str. 22).

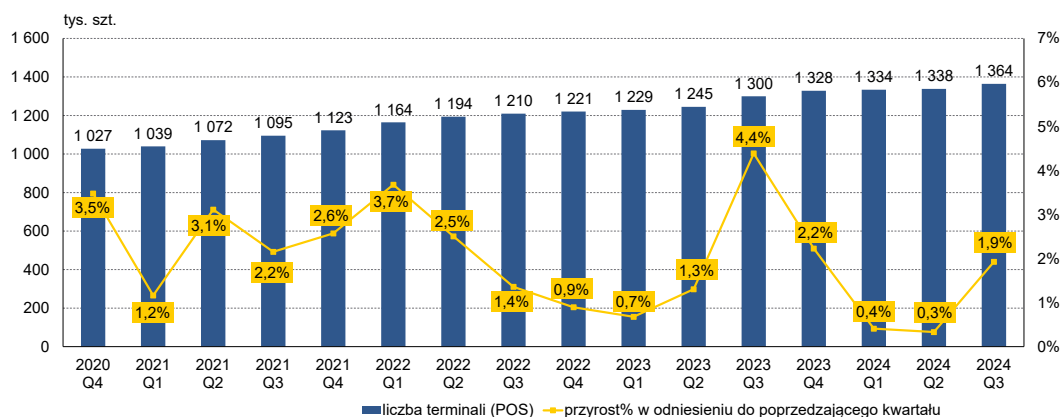
3.3 Punkty handlowo-usługowe

Zgodnie z danymi przekazanymi przez agentów rozliczeniowych, na koniec III kw. 2024 r. na polskim rynku działało 974,0 tys. punktów handlowo-usługowych akceptujących płatności dokonywane przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych. W III kw. 2024 r. liczba tych placówek zwiększyła się o 5,0 tys., tj. o 0,5% (tabela 5, str. 22).

3.4 Terminale POS

Na krajowym rynku od kilku lat systematycznie wzrasta liczba terminali płatniczych. Według danych przekazanych przez agentów rozliczeniowych, na koniec września 2024 r. funkcjonowało w Polsce 1,4 mln terminali, więcej o 25,8 tys. (1,9%) w porównaniu z końcem czerwca 2024 r. (wykres 14).

Wykres 14. Liczba terminali w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r.



Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od agentów rozliczeniowych

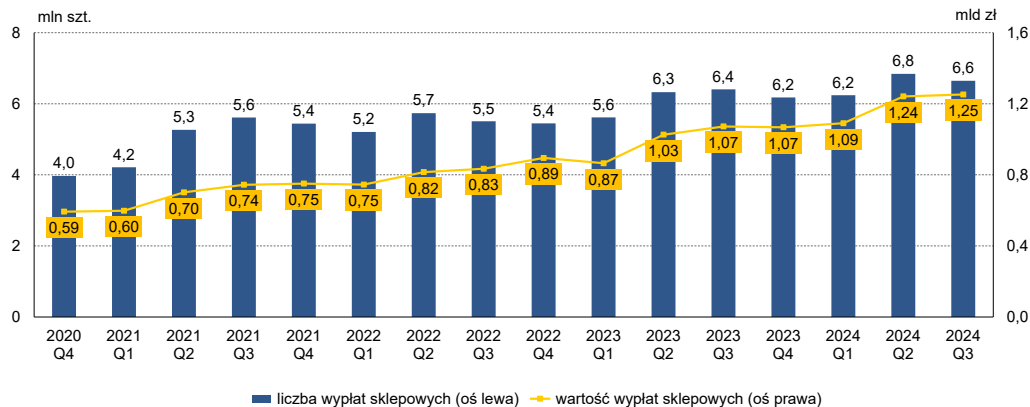
3.5 Punkty oferujące wypłaty sklepowe (*cash back*)

Usługa *cash back* (wypłata sklepowa) umożliwia posiadaczom kart wypłatę gotówki przy okazji płacenia za zakupy w placówce handlowej. Użytkownik karty płatniczej równoległe z dokonywaniem płatności bezgotówkowej (o dowolnej wartości) może zgłosić chęć dokonania dodatkowej transakcji w postaci wypłaty gotówki. Od września 2022 r. w obu organizacjach kart płatniczych, Mastercard oraz Visa, limit takiej wypłaty wynosi 1 000 zł.

Na koniec września 2024 r. wypłatę gotówki oferowało około 273,1 tys. placówek handlowych (sklepy i supermarkety, stacje benzynowe, hotele, salony prasowe i inne punkty handlowo-usługowe). Oznacza to, że w III kw. 2024 r. liczba wspomnianych placówek zmniejszyła się o 3,0 tys. punktów (spadek o 1,1%). Liczba terminali przystosowanych do obsługi wypłat sklepowych na koniec września 2024 r. wyniosła 392,0 tys. i była mniejsza o 2,7 tys. niż trzy miesiące wcześniej (spadek o 0,7%).

W III kw. 2024 r. zarejestrowano 6,6 mln wypłat sklepowych, mniej o 195,0 tys. (2,9%) w porównaniu z II kw. 2024 r. Liczba wypłat sklepowych stanowiła zaledwie 5,2% liczby wszystkich wypłat gotówki (suma wypłat z bankomatów i wypłat sklepowych). Wartość transakcji wypłat sklepowych zrealizowanych w III kw. 2024 r. wyniosła 1,3 mld zł (wykres 15). W porównaniu z II kw. 2024 r. była ona większa o 10,8 mln zł (0,9%).

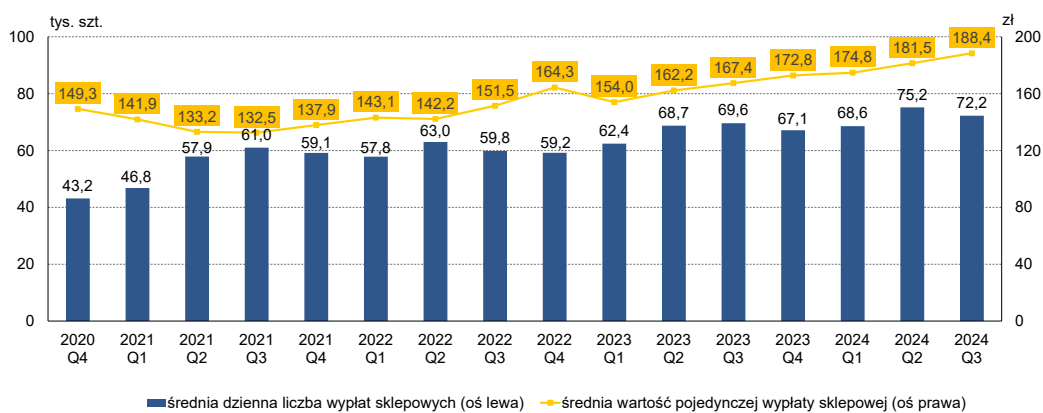
Wykres 15. Liczba i wartość wypłat sklepowych w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r.



Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od wydawców kart płatniczych

W omawianym kwartale średnia dzienna liczba wypłat sklepowych zmniejszyła się z 75,2 tys. do 72,2 tys. (spadek o 3,9%). Średnia wartość pojedynczej transakcji *cash back* wzrosła o 3,8%, z 181,5 zł w II kw. 2024 r. do 188,4 zł w III kw. 2024 r. (wykres 16). Wypłaty sklepowe są wykorzystywane przez klientów głównie w nagłych przypadkach, jako sposób na uzupełnienie zasobów gotówki. Średnia wartość wypłaty z bankomatu (898,1 zł) była prawie 5-krotnie większa niż przeciętna wartość wypłaty sklepowej.

Wykres 16. Średnia dzienna liczba wypłat sklepowych i średnia wartość pojedynczej wypłaty sklepowej w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r.



Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od wydawców kart płatniczych

Tabele

Tabela 1. Liczba kart płatniczych w II i III kw. 2024 r.

| Liczba kart płatniczych | 2024 Q2 | 2024 Q3 | Zmiana | Zmiana % |
|---|------------|------------|-----------|----------|
| Ogółem | 46 137 099 | 45 901 260 | - 235 839 | - 0,5% |
| Karty aktywne ¹ | 34 150 903 | 34 439 090 | 288 187 | 0,8% |
| udział | 74,0% | 75,0% | - 1,0 pp | |
| Podział według rodzaju kart | | | | |
| Karty debetowe | 39 240 526 | 39 301 944 | 61 418 | 0,2% |
| udział | 85,1% | 85,6% | 0,5 pp | |
| Karty kredytowe | 5 021 248 | 5 037 700 | 16 452 | 0,3% |
| udział | 10,9% | 11,0% | 0,1 pp | |
| Karty obciążeniowe | 176 407 | 173 070 | - 3 337 | - 1,9% |
| udział | 0,4% | 0,4% | 0 | |
| Karty przedpłacone | 1 698 918 | 1 388 546 | - 310 372 | - 18,3% |
| udział | 3,6% | 3,0% | - 0,6 pp | |
| Podział według zastosowanej technologii | | | | |
| Karty z paskiem magnetycznym oraz mikroprocesorem | 44 778 104 | 44 889 540 | 111 436 | 0,2% |
| udział | 97,1% | 97,8% | 0,7 pp | |
| Karty tylko z paskiem magnetycznym | 485 603 | 215 859 | - 269 744 | - 55,5% |
| udział | 1,0% | 0,5% | - 0,5 pp | |
| Karty wirtualne | 768 471 | 713 604 | - 54 867 | - 7,1% |
| udział | 1,7% | 1,5% | 0 | |
| Karty tylko z mikroprocesorem EMV | 104 921 | 82 257 | - 22 664 | - 21,6% |
| udział | 0,2% | 0,2% | 0 | |
| Podział według typu klienta | | | | |
| Karty dla klientów indywidualnych | 41 357 058 | 41 470 234 | 113 176 | 0,3% |
| udział | 89,6% | 90,3% | 0,7 pp | |
| Karty dla klientów biznesowych | 4 780 041 | 4 431 026 | - 349 015 | - 7,3% |
| udział | 10,4% | 9,7% | - 0,7 pp | |

Uwaga: ¹ kartę uznaje się za aktywną, jeśli w kwartale zarejestrowano nią co najmniej jedną transakcję.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od wydawców kart płatniczych

Tabela 2. Transakcje kartami płatniczymi w II i III kw. 2024 r.

| Transakcje kartami płatniczymi | 2024 Q2 | 2024 Q3 | Zmiana | Zmiana % |
|--|-----------------|-----------------|---------------|----------|
| Ogółem | | | | |
| Liczba transakcji | 2 722 063 829 | 2 798 914 028 | 76 850 199 | 2,8% |
| Wartość transakcji (w zł) | 327 721 511 202 | 336 220 956 195 | 8 499 444 993 | 2,6% |
| Średnia liczba transakcji na jedną kartę | 59,0 | 61,0 | 2,0 | 3,4% |
| Średnia wartość transakcji (w zł) | 120,4 | 120,1 | - 0,3 | - 0,2% |
| Transakcje bezgotówkowe | | | | |
| Liczba (w szt.) | 2 592 803 107 | 2 674 058 247 | 81 255 140 | 3,1% |
| udział | 95,3% | 95,5% | 0,2 pp | |
| Wartość (w zł) | 191 371 699 771 | 198 171 042 910 | 6 799 343 139 | 3,6% |
| udział | 58,4% | 58,9% | 0,5 pp | |
| Średnia liczba transakcji na jedną kartę | 56,2 | 58,3 | 2,1 | 3,7% |
| Średnia wartość transakcji (w zł) | 73,8 | 74,1 | 0,3 | 0,4% |
| Transakcje gotówkowe | | | | |
| Liczba (w szt.) | 129 260 722 | 124 855 781 | - 4 404 941 | - 3,4% |
| udział | 4,7% | 4,5% | - 0,2 pp | |
| Wartość (w zł) | 136 349 811 430 | 138 049 913 285 | 1 700 101 855 | 1,2% |
| udział | 41,6% | 41,1% | - 0,5 pp | |
| Średnia liczba transakcji na jedną kartę | 2,80 | 2,72 | - 0,08 | - 2,9% |
| Średnia wartość transakcji (w zł) | 1 054,8 | 1 105,7 | 50,8 | 4,8% |

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od wydawców kart płatniczych

Tabela 3. Transakcje zbliżeniowe kartami płatniczymi w II i III kw. 2024 r.

| Transakcje zbliżeniowe | 2024 Q2 | 2024 Q3 | Zmiana | Zmiana % |
|--|-----------------|-----------------|---------------|----------|
| Liczba terminali zbliżeniowych | 1 338 361 | 1 364 163 | 25 802 | 1,9% |
| Liczba kart zbliżeniowych | 45 416 005 | 45 591 430 | 175 425 | 0,4% |
| udział w kartach płatniczych | 98,4% | 99,3% | 0,9 pp | |
| Liczba nośników umożliwiających płatności zbliżeniowe ¹ | 58 794 960 | 58 307 459 | - 487 501 | - 0,8% |
| Liczba transakcji zbliżeniowych kartami | 2 264 479 529 | 2 322 901 466 | 58 421 937 | 2,6% |
| udział w transakcjach bezgotówkowych kartowych | 97,5% | 97,5% | 0 | |
| Wartość transakcji zbliżeniowych kartami (zł) | 145 967 987 156 | 149 471 661 357 | 3 503 674 201 | 2,4% |
| udział w transakcjach bezgotówkowych kartowych | 95,6% | 95,7% | 0,1 pp | |
| Średnia wartość transakcji zbliżeniowej kartą (zł) | 64,46 | 64,35 | - 0,11 | - 0,2% |

Uwaga: ¹nośniki umożliwiające płatności zbliżeniowe – tradycyjne (plastikowe) karty płatnicze z funkcją zbliżeniową, aplikacje zainstalowane w telefonie oraz inne nośniki (zegarki, opaski oraz stickery).

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od wydawców kart płatniczych

Tabela 4. Transakcje w bankomatach w II i III kw. 2024 r.

| | 2024 Q2 | 2024 Q3 | Zmiana | Zmiana % |
|--|-----------------|-----------------|---------------|----------|
| Bankomaty | | | | |
| Liczba bankomatów ¹ | 21 160 | 20 939 | - 221 | - 1,0% |
| Liczba transakcji | 149 149 609 | 145 276 316 | - 3 873 293 | - 2,6% |
| Wartość transakcji (w zł) | 169 404 490 177 | 171 990 927 677 | 2 586 437 500 | 1,5% |
| Średnia wartość transakcji (w zł) | 1 135,8 | 1 183,9 | 48,1 | 4,2% |
| Średnia dzienna liczba transakcji w bankomacie ¹ | 77,5 | 75,4 | - 2,0 | - 2,6% |
| Depozyty gotówkowe we wpłatomatach | | | | |
| Liczba wpłatomatów ² | 11 563 | 11 813 | 250 | 2,2% |
| Liczba depozytów gotówkowych | 25 527 626 | 25 984 605 | 456 979 | 1,8% |
| udział w transakcjach bankomatowych | 17,1% | 17,9% | 0,8 pp | |
| Wartość depozytów gotówkowych (w zł) | 62 803 240 375 | 64 884 526 070 | 2 081 285 695 | 3,3% |
| udział w transakcjach bankomatowych | 37,1% | 37,7% | 0,6 pp | |
| Średnia wartość depozytu gotówkowego (w zł) | 2 460,2 | 2 497,0 | 36,8 | 1,5% |
| Średnia dzienna liczba depozytów we wpłatomacie ² | 24,3 | 23,9 | - 0,4 | - 1,4% |
| Wypłaty gotówki w bankomatach | | | | |
| Liczba wypłat | 123 572 896 | 119 248 778 | - 4 324 118 | - 3,5% |
| udział w transakcjach bankomatowych | 82,9% | 82,1% | - 0,8 pp | |
| Wartość wypłat (w zł) | 106 585 059 140 | 107 093 889 068 | 508 829 928 | 0,5% |
| udział w transakcjach bankomatowych | 62,9% | 62,3% | - 0,6 pp | |
| Średnia wartość wypłaty (w zł) | 862,5 | 898,1 | 35,5 | 4,1% |
| Średnia dzienna liczba wypłat w bankomacie | 64,2 | 61,9 | - 2,3 | - 3,5% |

Uwagi: ¹ bankomat – urządzenie umożliwiające wypłatę gotówki oraz urządzenie umożliwiające zarówno wypłatę, jak i wpłatę gotówki (recycler), ² wpłatomat – urządzenie umożliwiające jedynie wpłatę gotówki oraz recycler.

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od operatorów bankomatów

Tabela 5. Transakcje przetworzone przez agentów rozliczeniowych w II i III kw. 2024 r.

| Rynek akceptacji kart płatniczych | 2024 Q2 | 2024 Q3 | Zmiana | Zmiana % |
|---|-----------------|-----------------|---------------|----------|
| Ogółem | | | | |
| Liczba akceptantów | 632 314 | 634 446 | 2 132 | 0,3% |
| Liczba punktów handlowo-usługowych | 969 011 | 973 994 | 4 983 | 0,5% |
| Liczba transakcji | 2 577 123 887 | 2 636 660 670 | 59 536 783 | 2,3% |
| Wartość transakcji (w zł) | 174 758 565 382 | 179 526 707 547 | 4 768 142 165 | 2,7% |
| Średnia wartość transakcji (w zł) | 67,8 | 68,1 | 0,3 | 0,4% |
| Średnia dzienna liczba transakcji | 28 320 043 | 28 659 355 | 339 312 | 1,2% |
| Terminale POS | | | | |
| Liczba akceptantów | 575 385 | 575 449 | 64 | 0,01% |
| Liczba punktów handlowo-usługowych | 872 923 | 875 247 | 2 324 | 0,3% |
| Liczba terminali POS | 1 338 361 | 1 364 163 | 25 802 | 1,9% |
| Liczba transakcji | 2 493 783 662 | 2 550 209 682 | 56 426 020 | 2,3% |
| Wartość transakcji (w zł) | 160 979 848 199 | 165 316 448 907 | 4 336 600 708 | 2,7% |
| Średnia wartość pojedynczej transakcji (w zł) | 64,6 | 64,8 | 0,3 | 0,4% |
| Średnia dzienna liczba transakcji w terminalu | 1 322 | 1 317 | - 5 | - 0,3% |
| Transakcje w Internecie | | | | |
| Liczba akceptantów | 56 929 | 58 997 | 2 068 | 3,6% |
| Liczba punktów handlowo-usługowych | 96 088 | 98 747 | 2 659 | 2,8% |
| Liczba transakcji | 76 499 157 | 79 804 892 | 3 305 735 | 4,3% |
| udział w transakcjach bezgotówkowych | 3,0% | 3,0% | 0 | |
| Wartość transakcji (w zł) | 12 537 395 659 | 12 958 087 973 | 420 692 315 | 3,4% |
| udział w transakcjach bezgotówkowych | 7,2% | 7,2% | 0 | |
| Średnia wartość transakcji (w zł) | 163,9 | 162,4 | - 1,5 | - 0,9% |
| Średnia dzienna liczba transakcji | 840 650 | 867 444 | 26 794 | 3,2% |
| Wypłaty sklepowe (cash back) | | | | |
| Liczba punktów handlowo-usługowych | 276 087 | 273 133 | - 2 954 | - 1,1% |
| Liczba terminali POS | 394 722 | 391 974 | - 2 748 | - 0,7% |
| Liczba transakcji | 6 841 068 | 6 646 096 | - 194 972 | - 2,9% |
| Wartość transakcji (w zł) | 1 241 321 524 | 1 252 170 667 | 10 849 143 | 0,9% |
| Średnia wartość transakcji (w zł) | 181,5 | 188,4 | 0,9 | 3,8% |
| Średnia dzienna liczba transakcji | 75 177 | 72 240 | - 2 936 | - 3,9% |

Źródło: opracowanie NBP na podstawie danych od agentów rozliczeniowych

Spis wykresów

| | |
|---|----|
| Wykres 1. Liczba kart płatniczych oraz liczba kart płatniczych aktywnych w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r..... | 5 |
| Wykres 2. Struktura wydanych kart płatniczych według rodzaju kart i poszczególnych systemów kartowych na koniec II i III kw. 2024 r. | 6 |
| Wykres 3. Liczba wyemitowanych kart zbliżeniowych oraz udział kart zbliżeniowych w liczbie wszystkich kart płatniczych w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r. | 8 |
| Wykres 4. Liczba i wartość transakcji kartami płatniczymi w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r. | 9 |
| Wykres 5. Udział transakcji bezgotówkowych i gotówkowych w ogólnej liczbie oraz wartości transakcji kartami płatniczymi w okresie III kw. 2023 r. – III kw. 2024 r. | 10 |
| Wykres 6. Średnia liczba płatności bezgotówkowych realizowanych pojedynczą kartą płatniczą i średnia wartość płatności bezgotówkowej w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r. | 11 |
| Wykres 7. Liczba transakcji i wartość transakcji przy użyciu kart płatniczych przeprowadzanych w Internecie w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r. | 12 |
| Wykres 8. Liczba i wartość transakcji zbliżeniowych w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r. | 13 |
| Wykres 9. Udział transakcji zbliżeniowych w liczbie i wartości transakcji bezgotówkowych w okresie III kw. 2023 r. – III kw. 2024 r. | 13 |
| Wykres 10. Średnia wartość pojedynczej zbliżeniowej transakcji kartą płatniczą w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r. | 13 |
| Wykres 11. Liczba i wartość transakcji wypłaty gotówki przeprowadzanych w bankomatach w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r. | 14 |
| Wykres 12. Średnia wartość transakcji wypłaty gotówki oraz wpłaty gotówki w bankomacie w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r. | 15 |
| Wykres 13. Liczba i wartość transakcji wpłaty gotówki w urządzeniach umożliwiających takie wpłaty w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r. | 15 |
| Wykres 14. Liczba terminali w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r. | 16 |
| Wykres 15. Liczba i wartość wypłat sklepowych w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r. | 17 |
| Wykres 16. Średnia dzienna liczba wypłat sklepowych i średnia wartość pojedynczej wypłaty sklepowej w okresie IV kw. 2020 r. – III kw. 2024 r. | 18 |

Spis tabel

| | |
|--|----|
| Tabela 1. Liczba kart płatniczych w II i III kw. 2024 r. | 19 |
| Tabela 2. Transakcje kartami płatniczymi w II i III kw. 2024 r. | 20 |
| Tabela 3. Transakcje zbliżeniowe kartami płatniczymi w II i III kw. 2024 r. | 20 |
| Tabela 4. Transakcje w bankomatach w II i III kw. 2024 r. | 21 |
| Tabela 5. Transakcje przetworzone przez agentów rozliczeniowych w II i III kw. 2024 r. | 22 |

nbp.pl

